

湖北医疗质控管理工作简报

(2025 年第 1 季度·市州质控篇)

湖北省医疗质量控制中心管理办公室

2025 年 3 月 31 日

按：本月，全国两会圆满落幕，政府工作报告为 2025 年卫生健康事业发展锚定方向，着重强调促进优质医疗资源扩容下沉、优化区域均衡布局，稳步推进医疗卫生强基工程。市州各级质控中心深知基层医疗的重要性与薄弱点，积极发挥牵头作用，整合区域内分散的医疗资源，推动“各自为战”向“协同作战”转变，切实提升基层整体诊疗能力。为帮助更多质控同仁深入了解各级医疗质控中心的下沉实践，全面展示帮扶举措与显著成效，并为行业提供可复制、可推广的范例，我们精心编印本期简报，期待为大家搭建交流学习的平台，携手推动卫生健康事业迈向新高度。

武汉市疼痛科医疗质量控制中心——

医疗帮扶进基层 疼痛专家送“良方”

为贯彻落实湖北省卫生健康委员会关于提升基层医疗质量的工作要求，武汉市疼痛科医疗质量控制中心在2025年第一季度积极行动，围绕“主任下沉记”主题，深入基层医疗机构开展质控工作，助力全省医疗质量提升。

对口支援黄石二医院、鄂州中心医院。2025年1月至3月，武汉市疼痛科医疗质量控制中心李荣春主任带队，赴黄石二医院、鄂州中心医院开展对口支援工作。在黄石二医院，李荣春深入科室，参与疑难病例讨论，针对复杂疼痛患者的诊治提出了精准的诊疗方案，帮助医院完善疼痛诊疗流程。同时，他还开展了多场疼痛管理专题讲座，内容涵盖疼痛评估、微创治疗技术等前沿知识，提升了当地医护人员的专业水平。在鄂州中心医院，李荣春重点指导了疼痛科的学科建设，协助医院优化科室布局，规范诊疗操作，推动疼痛科向精细化、专业化方向发展。通过实地指导和培训，两家医院疼痛科的医疗质量明显提升，患者满意度显著提高。

参与“三下乡”活动，助力洪湖老区健康行。2025年第一季度，武汉市疼痛科医疗质量控制中心王龙主任、周伶主任参加了湖北省文化科技卫生“三下乡”集中示范活动，奔赴洪湖老区开展健康行活动。在洪湖老区，医疗团队深入基层医疗机构，

为当地居民提供义诊服务。他们耐心地为每一位患者检查身体、解答疑问，普及疼痛防治知识，让老区群众在家门口就能享受到优质的医疗服务。同时，王龙、周伶还与当地医护人员交流经验，分享疼痛科的先进技术和管理理念，帮助基层医疗机构提升服务能力。此外，还针对老区医疗资源相对薄弱的情况，提出了加强人才培养、完善设备配置等建议，为推动老区医疗卫生事业发展贡献了智慧和力量。

质控工作成效与展望。通过本次“主任下沉”活动，武汉市疼痛科医疗质量控制中心充分发挥了专业优势，为基层医疗机构提供了有力的技术支持和指导，促进了基层疼痛科医疗质量的提升。在今后的工作中，中心将继续加强与基层医疗机构的交流合作，定期开展质控检查和技术帮扶，推动全省疼痛科医疗服务同质化发展。同时，中心将进一步完善质控体系，细化质控指标，加强对基层医疗机构的培训和指导，为全省医疗质量提升做出更大贡献。

点评：

近年来，我省基层医疗质量提升成果显著，这离不开多方协同发力。武汉市疼痛科医疗质量控制中心通过“主任下沉”等一系列扎实行动，从深入基层医疗机构开展精准帮扶、助力老区医疗服务，到构建长效的交流合作与质控体系，全方位、深层次为基层医疗质量提升赋能，切实让广大患者从中受益，少走弯路。

武汉市医学影像质量控制中心——

聚焦基层影像 质控下沉促发展

为提高青山区基层医院医学影像质控建设及影像报告质量，提升基层医疗服务水平，青山区医学影像质控分中心开展主任基层下沉活动。2025年2月27日上午，青山区医学影像质控分中心张清主任带队，质控分中心办公室主任许炜、普仁医院放射科技师长朱卓、普仁医院影像中心秘书鲍柱擎一同前往武汉市石化医院开展指导工作。他们与武汉市石化医院院长徐俊、放射科主任孙傑，以及石化医院医生、技师等进行了面对面的深入交流。

石化医院放射科主任孙傑详细介绍了科室人员结构、设备状况、信息化建设、放射科医疗质量控制及科室业务开展等情况，并提出目前在医疗质量、扫描技术及远程诊断平台方面存在的问题。

张清主任及其随行团队现场查看了石化医院放射科设备、工作流程，扫描参数、质量控制记录本、远程医疗影像系统等，并对孙主任及石化医院医生、技师提出的问题进行了详细解答以及处理方案；朱卓技师长对扫描体位、扫描参数进行了规范化讲解，对部分扫描方案进行了优化调整；许炜主任查看了放射科工作制度和流程、质控记录本等，鲍柱擎对远程数据上传、图像优化，申请单规范填写，以及与远程医生线上沟通等方面

提出了相应指导意见。

点评:

精准的影像学报告能为临床医师清晰呈现患者情况，助力精准制定治疗方案，所以，确保影像学报告的高质量至关重要。青山区医学影像质控分中心的基层下沉活动，精准聚焦基层医院医学影像领域的关键问题，从多维度为石化医院放射科的发展提供助力，切实有望提升基层医院医学影像报告质量，进一步推动基层医疗服务水平的提升，值得肯定与推广。

武汉市骨科医疗质量控制中心——

主任下沉走基层 志愿服务健康行

3月15日上午，武汉市骨科医疗质量控制中心副主任陈明，李章华，梅红军，质控秘书熊文等专家一行来到赤壁市中医院，开展“名医走基层志愿服务健康行-赤壁行”2025年守护骨骼健康义诊讲座活动，进行骨科质控有关检查，培训及义诊活动。

武汉市第四医院陈明教授、武汉市第三医院李章华教授、武汉市第五医院梅红军教授、武汉市第四医院焦竞讲授等专家们分别为大家讲授《老年髌部骨折绿色通道的初步探索》、《肩关节置换手术体验》、《钙、维生素D与慢性疾病关系研究进展》、《胫骨平台骨折分型及手术入路》等，让参会人员进一步了解骨科诸多前沿知识。在门诊一楼和骨伤科病房，专家们还开展义诊、查房等活动，为住院患者和前来就诊咨询的群众答疑解惑，为疾病防治提供合理建议。

点评：

市骨科医疗质量控制中心紧跟质控重点步伐，主任出动下沉基层，精准支持基层医疗质量。专业讲座、义诊与查房，这种紧密的互动与指导，体现了质控工作的细致和务实。这些举措不仅帮助基层医护人员提升专业能力，更让基层居民享受到了更为精准、高效的医疗服务，充分体现了质控中心对提升基层医疗水平的积极作用。

武汉市整形美容医疗质量控制中心——

学术义诊联动惠民 民营培训同步强基

2025年3月8日，武汉市整形美容质控中心2025年基层行活动，在广水市第一人民医院正式启动。由武汉市整形美容质控中心主任、武汉市第三医院整形外科杨艳清主任等4位专家组成的团队赶赴现场，开展学术讲座、义诊，并对该院整形美容外科的质量管理与学科建设工作予以指导。

聚焦培训，为武汉民营医美机构“强基固本”。2025年1月9日，杨艳清主任在江汉区卫健局对辖区内所有民营美容机构管理人员进行了培训，培训主题为《规范化管理：医院良性发展的保障》，培训人数达80余人。2月21日，杨艳清主任在五洲整形外科医院对辖区内所有民营美容机构管理人员进行了培训，重点就医疗纠纷的预防与处置，以及机构实行备案制管理的制度和流程进行了详细解读。为了进一步规范民营机构的执业行为、保障老百姓的权益，武汉市整形美容质控中心负责审核各家医院和医生资质，参会人数约50余人。3月11日，杨艳清主任对壹加壹整形外科医院所有从业人员进行了培训，重点就《武汉市整形美容质控中心质控标准》进行了解读，培训人数达40余人。

点评:

2025 年伊始，武汉市整形美容质控中心一系列举措，展现出卓越的行业引领力与专业担当。专家团队举办的学术讲座紧扣行业前沿，义诊中，专家们通过专业解答与现场示范，切实提升患者对整形美容的科学认知；培训从行业法规、质量管理等专业维度出发，为民营医美机构强基固本，有力推动行业规范化、专业化发展，切实保障消费者权益。

武汉市风湿免疫科医疗质量控制中心——

以共识为翼 推动脊柱关节炎诊疗质量飞跃

2月26日，由武汉市风湿免疫科质控中心脊柱关节炎分中心主任周文煜牵头的“脊柱关节炎诊疗质量控制专家共识”启动会，在武汉市第四医院成功举办。

开幕式上，由武汉市第四医院院领导任立权对所有参会嘉宾表示热烈欢迎，并指出本次共识的制定意义重大。随后杨惠琴主任致辞，她强调了脊柱关节炎的早期诊断和规范化治疗的重要性，并指出当前临床实践中面临的挑战。

湖北省风湿质控中心主任董凌莉高度支持此次项目，同时指出此次项目有一定的难度，随着医学发展，制定共识的要求越来越高。她强调共识的科学性与实用性，称制定只是开端，关键是应用于临床并取得良好疗效，推动风湿免疫科领域的发展和进步。

会上，杨颖莹教授介绍了共识制定流程，包括成立专家组、收集证据等步骤，强调个性化医疗，为基层医院提供诊疗标准。周文煜教授进行了分工安排。杨颖莹教授详细介绍了脊柱关节炎诊疗专家共识的制定流程，包括成立专家组、收集证据、意见评估和制定共识等步骤。

最后，各位专家就制定共识的分工，以及疑难点，病程介入、放射影像的精细诊断、治疗选择、多学科合作、临床表现与超

声影像学、实验室检查与质控标准等议题，进行了热烈的探讨。

点评：

武汉市风湿免疫科质控中心脊柱关节炎分中心积极响应国家战略，牵头举办“脊柱关节炎诊疗质量控制专家共识”启动会。众多业界权威专家齐聚，围绕共识制定、多学科协作等展开探讨，充分展现出会议的专业性与影响力。以患者为中心、循证医学等理念贯穿其中，为提升区域医疗质量、实现同质化发展注入强大动力，也将为广大患者带来更多福祉。

武汉市消化内科医疗质量控制中心——

凝聚专家智慧 搭建质控网络新架构

3月19日，武汉市消化内科质控中心主任时昭红教授出席武汉市消化内科质控中心青山区分中心首届专家委员会成立大会。2024年11月，武汉市普仁医院消化内科被评为武汉市消化内科质控中心青山区分中心，成功搭建了青山区级消化质控网络体系。

在此次大会的学术培训环节，时昭红主任首先介绍了武汉市消化质控中心的组织建设及具体工作内容、武汉市市医政医管处对消化质控中心的工作指导与保障情况。随后详细讲解了对基层医院消化内科质控工作的要求和建议，主要内容包括：完善区级、院级、科级质控架构；提升医疗质量管理的措施，如制定标准化诊疗流程、加强人员培训与考核、环节质量的考核、质控指标的监测与分析等；如何监管合理用药及院感防控；制定应急预案加强患者安全管理；如何做到持续医疗质量改进等。大会同时邀请了武汉市消化质控中心青山区质控分中心顾问邓涛教授讲解了人工智能在胃癌前病变DNA异倍体检测中的应用，介绍了相关的临床数据分析。

点评：

武汉市消化内科质控中心在推动区域消化医疗发展上，行动积极、

成效显著。借青山区分中心成立契机，整合优质资源，开展学术培训，分享前沿应用，全方位赋能，促进了医疗质量与技术水平的提升。

市区联动 协同发力

3月11号，武汉市DRGs质控中心成员在中心主任潘峰的带领下，前往新洲区人民医院开展DRG质控交流活动。

新洲区人民医院DRG质控管理负责人朱静主任首先介绍了医院质控工作开展情况及取得成效。新洲区人民医院积极响应武汉市DRG付费工作，院长领导成立DRG付费管理工作专班，统筹协调推进DRG相关工作。积极完善信息系统建设，严格按照规范上传病案首页及医保结算清单。制定临床DRG联络员制度，联络员负责传达政策要求，监测科室数据。根据工作需求不定期举行碰头和调研会，集思广益处理问题、优化思路。建立DRGs绩效评价体系，运用CMI，总权重，时间及费用消耗指数等指标对科室和医师进行考核，激励医师提高工作积极性。通过以上举措，推动医保结算清单质控合格率不断上升，医保兑付率明显增长，2022-2023年兑付率达到102-104%。

潘峰主任对新洲区人民医院DRG付费管理实践表示肯定，随后DRGs质控中心秘书陈敏就DRG管理进行了讲解说明，从理论框架、实践案例等多个方面详细介绍了DRG改革的相关内涵、医疗机构如何实现高效DRG管理。强调DRG监管对医疗机构DRG数据提出了更高的要求，医疗机构应主动学习、自查自纠，严格强化DRG数据质控。潘峰主任总结到，DRG质控管理需要

“市-区-机构”同频共振，介绍了 DRG 质控分中心的要求和职责，希望新洲区人民医院积极申报，共同推动武汉市 DRG 质控工作持续进步。

点评：

武汉市 DRG 质控中心这些扎实的举措，显著提升医保结算清单质控合格率与医保兑付率，全方位夯实医院精细化管理基础，为区域医保支付改革稳步推进注入强劲动力，让患者在就医时享受到更高效、更合理的医保结算服务。

武汉市内分泌科医疗质量控制中心——

医联体搭建“连心桥” 专家下沉医疗服务升级

2025年3月7日，黄陂区“1+1+N”区域紧密型医联体建设工作会在黄陂区人民医院召开。会上，武汉市中心医院5位专家受聘出任黄陂区人民医院学科主任，双方首批29个学科共建项目顺利完成签约。同时，黄陂区的8家基层医疗机构在会上正式获授医共体成员牌匾，成为“1+1+N”医联体成员单位。据介绍，黄陂区人民医院将通过组建巡回医疗队、开设联合门诊、联合病房、远程医疗、帮建特色专科等多种形式，促进优质医疗资源下沉，与基层医疗机构实现紧密联动，让老百姓在家门口就能享受到高水平医疗服务。

活动当天，武汉市内分泌质控中心主任，武汉市中心医院内分泌科主任王中京教授带领医护骨干团队，与黄陂区人民医院内分泌科的医护人员紧密协作，为150余名患者提供了惠民义诊服务，还针对20余例疑难病例，精心制定了个性化治疗方案。黄陂区人民医院内分泌科被授予“黄陂区内分泌科质量控制中心”。

徐子辉教授以《糖尿病足早期识别与规范化管理》为题，开展了一场别开生面的专题培训。培训中，徐子辉教授结合临床典型案例，详细讲解了分级评估、清创换药及多学科协作要点，

还现场演示了新型敷料应用技术。黄陂区人民医院及周边乡镇卫生院的 30 余名医务人员全神贯注地学习着，他们纷纷表示，这场培训内容实用，解决了日常诊疗中的很多困惑。这无疑为基层糖尿病足的诊疗注入了新的活力，让更多患者有望摆脱疾病的困扰。

与此同时，王中京教授深入病房开展教学查房。在病房里，她认真地对住院的糖尿病肾病、难治性甲亢患者进行床边指导。从病史梳理、用药调整到长期随访计划，王中京教授逐项解析诊疗思路，将丰富的临床经验毫无保留地传授给基层医务人员。她强调“个体化治疗”在慢病管理中的核心作用，这种以患者为中心的服务理念，如同一颗颗种子，播撒在基层医务人员的心中。

点评：

市内内分泌科医疗质量控制中心精心搭建起医联体这一“连心桥”，如一条纽带，将优质医疗资源送往基层，架起了城市与乡村之间的健康通道。通过这种紧密的联动，不仅打破了地域的界限，更让每一位百姓都能在家门口享受到专业、便捷的医疗服务，真正实现了健康服务的公平与普惠，是老百姓的福音。

武汉市麻醉医学质量控制中心——

聚焦麻醉质控实践 共筑医疗安全防线

2025年3月9日上午，麻醉质控中心主任基层行活动·江夏站在江夏区第一人民医院（协和江南医院）成功举办。

多方联动，共话麻醉质控新方向。活动伊始，江夏区卫生健康局党委委员、副局长吴伟致辞。他指出，麻醉质量是医疗安全的重要基石，江夏区将积极借鉴先进经验，结合本地实际，探索适合的麻醉质控模式，同时加强信息化建设，实现麻醉质量的精准监测与科学管理。国家麻醉质控中心副主任、湖北省麻醉质控中心主任姚尚龙教授在讲话中强调，基层医院是麻醉质量控制网络的关键环节。他深入分析了全国及各省市自治区麻醉质控工作的现状，结合具体案例，指出了基层麻醉质控中的薄弱环节，并对未来省、市、区三级麻醉质控机构的工作方向提出了指导性建议。

专题汇报与情景教学，理论与实践深度融合。在专题汇报环节，江夏区质控中心主任杨燕以“麻醉科质控指标实践”为题，详细介绍了江夏区麻醉质控分中心的工作进展，并结合具体指标，展示了区域麻醉质控的成果与挑战。随后，针对基层医疗机构常见不良反应——过敏性休克，江夏区人民医院褚建峰医生通过典型病例分享，向专家组汇报了一例过敏性休克病人的

应急处理、总结复盘过程。武汉市麻醉质控中心主任彭晓红教授团队则组织了过敏性休克的情景教学应急演练，围绕病因、急救要点、围术期管理及预防措施等内容进行了深入讲解。

实地督导，精准把脉基层麻醉质控。活动创新采用“理论研讨+情景教学+实地督导”的三轨模式，专家团队分组前往江夏区第一人民医院、区中医医院及区妇幼保健院麻醉科进行实地考察与评估。督导组通过查阅资料、现场检查、访谈医护人员等方式，对三家医院的麻醉科日常质控工作、设备配置、麻醉药品管理等进行了全面评估。针对发现的问题，专家组建议在增加人员配置、加大对麻醉设备投入的同时，应加强信息化系统建设，加强信息化培训，提升医疗服务协同效率，利用大数据技术对麻醉数据进行深度分析，为临床决策提供支持，提升麻醉服务的精准性和安全性。

点评：

从此次活动展现的丰富内容来看，武汉市麻醉质控中心所做的工作是扎实的、多元的、创新的。他们针对基层麻醉领域，输出前沿理念，精准发现问题，提供切实可行的改进策略，传递着行业关怀、专业温度与发展信心。期待该中心在未来持续开拓进取，收获更多宝贵经验与亮眼成果，进一步筑牢基层麻醉安全防线。

武汉市皮肤科医疗质量控制中心——

协同全省 共同进步

2025 年第一季度，武汉市皮肤科医疗质量控制中心紧密跟随湖北省皮肤科质控中心，在全省范围内实地考察，以特应性皮炎及皮肤外科亚专业为锚点，全面推进质控工作。在此期间，中心先后在宜昌、十堰、襄阳、黄石等地举办了质控会议，深入探讨了相关领域的质控标准与实践经验，并见证了松滋皮肤科医疗质量控制中心的成立，进一步扩大了质控网络的覆盖范围，加强了不同地区之间的联络沟通。3 月 30 日，武汉市皮肤科质控中心举办全省范围内的质控会议，汇聚了各地专家，共同研讨皮肤科质控工作的最新进展与未来方向。

此外，武汉市皮肤科质控中心还积极参与了全省范围内的质控中心优秀评选活动。凭借既往扎实的质控工作基础和卓越的成效，本中心在评选中脱颖而出，荣获“优秀质控中心”称号。

点评：

武汉市皮肤科质控中心一季度工作抓得实、做得细。以特应性皮炎和皮肤外科为重点，深入多地开展质控，既“把脉”又“开方”；成立松滋分中心、召开全省会议，织密了质控网络；获评“优秀质控中心”，实至名归。从专业深耕到全省协同，彰显了“一域服务全局”的担当。质控工作就该这样，既脚踏实地，又眼望四方。

武汉市超声影像质量控制中心——

规范超声诊疗 助力质量提升

为进一步提升武汉市青山区超声影像质量，规范超声诊疗行为，3月12日，武汉市超声影像质量控制中心青山区分中心在叶华容主任委员带领下，专家团队先后前往武汉市九医院和青山区钢花村社区卫生服务中心开展质控交流活动。

在武汉市九医院，专家团队重点对医院超声科的日常质控工作进行了全面检查。通过查阅资料、现场查看、人员访谈等方式，专家们对九医院超声科的设备管理、操作规范、报告书写、图像质量等方面进行了细致评估，并就发现的问题提出了改进意见和建议。在青山区钢花村社区卫生服务中心，专家团队与中心医务人员围绕超声业务开展、危急值管理、基层质控体系建设等主题进行了深入交流。专家们结合基层实际，分享了超声诊断技术、质量控制要点以及危急值处理流程等方面的经验，并对基层医务人员提出的问题进行了详细解答。

点评：

武汉市超声影像质量控制中心工作特点鲜明：一是精准把脉，全方位检查直击诊疗痛点；二是务实帮扶，手把手指导基层需求；三是示范引领，以点带面提升质量意识。超声质控的“青山实践”证明，医疗质量提升没有捷径，唯有这样一步一个脚印地“沉下去”，才能真正“提起来”。

武汉市放射治疗医疗质量控制中心——

早癌筛查进社区 守护居民健康

3月27日，武汉市放疗质控中心联合汉阳区癌症管理（防治）中心、武汉市第五医院在五里社区卫生服务中心开展了“早癌筛查进社区”公益活动，指导社区基层医生在肿瘤防治，癌症早筛方面做好病史询问，高危人群判断等工作细节。

一对一咨询，精准指导。武汉市放疗质控中心主任黄颖教授为居民提供一对一的健康咨询服务，针对个人健康状况提出个性化建议，解答居民关于癌症预防、治疗等方面的疑问。

社区联动，广泛参与。社区工作人员积极组织居民参与活动，确保筛查覆盖更多人群，特别是中老年群体和高风险人群。活动得到了居民的热烈响应。

此次活动是“323”攻坚行动的重要组成部分，通过将优质医疗资源下沉到基层，切实提高了居民的健康意识和癌症防治能力。

点评：

癌症治疗，早发现、早诊断、早治疗是关键。武汉市放疗质控中心联合多方开展“早癌筛查进社区”公益活动，极具现实意义。活动对基层医生悉心指导，筑牢早筛根基；专家教授一对一咨询，为居民精准解惑；社区大力组织，让更多人尤其是高危群体参与。这一行动整合资源，切实提升居民防癌抗癌能力。

病历质控 改革进行时

晨雾未散，郑店街社区卫生服务中心的走廊已响起急促的脚步声。江夏区病历质控中心专家组成员、区人民医院医务科副主任袁来顺挎着鼓鼓的公文包，在晨光中叩响了住院部值班室的门。这已是他本季度第四次下沉基层，公文包里除了最新的《湖北省病历书写规范（2025版）》，还装着为郑店卫生“量身定制”的整改清单。

查房现场“把脉问诊”。在病区巡查时，袁主任的目光定格在一份病程记录上：“患者诉腹痛缓解”——这个简单陈述让他眉头微蹙。“腹痛程度如何量化？缓解时间是几点几分？”他转向管床医生，手指轻轻点在病历纸上。这不是简单的纠错，而是一场现场教学。电子病历系统投射在示教室墙面，袁主任调出该患者全病程记录，带领十余名基层医生逐帧复盘：从入院首程的鉴别诊断思维，到病情变化的动态捕捉，再到医患沟通的关键节点，每个细节都在放大镜下被细细推敲。

病历书写“解剖课堂”。“好病历是临床思维的CT扫描”，培训室里，袁主任将20份问题病历铺满长桌，像解剖标本般逐份剖析。当翻到一份未标注具体剂量的抗生素使用记录时，他举起泛黄的《协和医院经典病历汇编》，对比着讲解规范表述。参训医生发现，这个总爱较真的专家，手机里存着基层医生们

发来的数百份电子病历，每条批注都精确到标点符号。

“三三制”质控新机制。这样的场景正在江夏区9家医共体基层医疗机构轮番上演。区卫健局推行的“三三制”质控模式——每周三天现场指导、每月三次远程会诊、每季度三轮跟踪复查，让专家下沉不再是“蜻蜓点水”。在郑店卫生的病案架上，电子质控标签清晰记录着变化：1月份丙级病历占比21%，到3月已降至6%。更可喜的是，在最近全市基层医疗质量评比中，该院病历书写项得分跃升12个位次。

点评：

江夏区病历质控中心推行的“三三制”质控模式落地扎实，专家下沉常态化且精准指导，涵盖查房“把脉”与病历“解剖”教学，有力纠正病历书写问题。数据彰显成果，丙级病历占比大幅下降，评比得分显著提升。“专家驻点+智慧质控”模式若全面覆盖医联体，将进一步筑牢医疗质量根基，持续优化基层医疗服务，为民众健康保驾护航，值得推广借鉴。

黄浦区心血管内科医疗质量控制中心——

胸痛救治督导先行 夯实全市心血管质控根基

为提升基层胸痛救治规范化水平，黄浦区心血管内科医疗质量控制中心于3月5日赴横店街道社区卫生服务中心开展专项督导。此次行动重点围绕急诊接诊流程优化、设备规范使用及医护人员应急处置能力，通过现场观摩、流程推演和制度核查等方式进行全面评估。督导组实地查看了胸痛诊室布局、心电图判读流程及急救药品管理情况，现场模拟急性胸痛患者从分诊到初步处置的全流程。针对基层医疗机构特点，专家团队提出三项优化建议：建立胸痛患者首份心电图“10分钟限时”制度，完善溶栓药物使用双人核对机制，加强与上级医院胸痛中心的信息互通。

此次督导为3月16日召开的全市心血管质控工作会议提供了实践依据。会议围绕基层胸痛救治能力提升议题，深入分析了包括黄浦区在内的各辖区督导中发现的共性问题，明确了“制度-培训-帮扶-数据”四位一体的提升路径。

点评：

一次督导，多重成效。黄浦区心血管内科质控中心用脚步丈量出基层医疗质量提升的新路径。从一次督导到全市会议，黄浦区用实际行动诠释了医疗质控的“闭环思维”——发现问题在一线，研究对策在现场，推广经验在全域。这样的“督导+”模式，正是提升基层救治能力的金钥匙。

黄石市新生儿科医疗质量控制中心——

深耕基层 点亮新生儿健康之光

2025年3月5日，黄石市新生儿医疗质量中心程红斌主任，参加了2025年度妇幼健康工作调研会。会上，基层新生儿医疗服务现状数据严峻：医疗资源分布不均，部分地区重症监护设备陈旧，难以满足临床需求；专业医护人员缺口大，每百名新生儿配备医护数量远低于标准。这些问题严重制约基层新生儿医疗服务质量，背后关联着亟待呵护的新生生命与满怀期待的家庭。程红斌深感责任重大，决心全力改善现状。

会后，程红斌直奔当地新生儿科。病房里，医护人员忙碌的身影令人动容，但存在的问题也不容忽视。病房布局不够合理，病床之间空间狭窄，不仅影响医护人员日常操作，还可能在紧急抢救时阻碍生命通道。程红斌立即与医院相关负责人沟通，详细阐述合理布局的重要性，强调每一寸空间的优化都可能在关键时刻为小生命争取宝贵的生机。

查看病历时，程红斌发现书写规范性严重缺失，部分病历记录潦草、关键信息不全，不利于病情评估与治疗方案制定。他召集医护，严肃强调病历是治疗真实记录，关乎对新生儿的责任，务必严谨对待。

针对“织网行动”，程红斌与当地妇幼保健院的同仁们进行了深入交流，强调凝聚各方力量构建医疗网络。通过与上级

医院紧密合作，实现技术共享、专家会诊；和周边基层医疗机构信息共享，确保每一个新生儿都能享受到及时、有效的医疗服务。

点评：

本文聚焦黄石市新生儿科医疗质量中心程红斌主任下基层工作，从实地调研基层医疗现状，到深入科室整改布局、规范病历书写，再到推动“织网行动”强化质控网络建设，各环节精准施策，切中要害，充分展现其工作的严谨与专业，同时，他心系患儿的高尚情怀与敬业精神，令人深感敬佩。

黄石市骨科医疗质量控制中心——

送医下乡暖民心 提质赋能强基层

3月15日，黄石市骨科质控中心张远金主任带队黄石市骨科控制质量中心骨科骨干成员专家赴黄石市河口镇开展义诊教学一体化帮扶。针对河口区群众就医难题及医疗薄弱环节，本次行动在河口镇卫生院设置专家门诊，接诊骨关节炎、腰椎间盘突出、骨折术后等常见骨病患者、指导患者术后康复及制定康复计划等87人次，发放健康宣传手册30余份，现场解决3例疑难病例诊断问题。行政协调组高效对接服务细节、加强医联体健康服务，在张远金主任带领下开展标准化查房示范和护理操作教学展示，骨科质量中心骨干开展了专题讲座培训：《膝关节骨关节炎的阶梯治疗》、《肩关节疼痛诊疗》、视频宣教《颈肩腰腿痛的诊治及科普》、《改良hardinge入路THA手术治疗观察》、《四肢骨折的固定及搬运》等专题培训5场，极大充实了基层基本疾病医疗诊断治疗原则及规范。

点评：

义诊教学两相宜，黄石市骨科质控中心这趟河口镇之行，做得漂亮！义诊接诊87人次，解决3例疑难病例，数字虽小，却暖了乡亲们的心。更难得的是，他们把“看病”和“教看病”结合得这么好。医疗帮扶就该这样，既要雪中送炭解急难，更要授人以渔谋长远。

黄石市临床检验质量控制中心——

对标 ISO 15189 深化质量与能力建设

2025 年 3 月 9 日，黄石市中心医院医学检验科顺利通过了 ISO 15189 医学实验室认可的现场复评审，这是继 2025 年 1 月 5 日黄石市中医医院医学检验科通过 ISO 15189 医学实验室认可现场复评审后的又一可喜成绩。至此，黄石市已有四家三级医院医学实验室通过 ISO 15189 认可，标志着黄石市医学实验室质量管理迈上了新台阶。

深入一线，精准把脉。ISO 15189 的核心在于确保实验室检测结果的准确性、可靠性和可追溯性，要推动全市医学实验室质量提升，必须深入基层、深入一线。市临床检验质控中心主任邹义春带领团队定期深入各医院医学实验室，了解实际困难与需求。邹主任与市临床检验质控中心成员多次面对面交流，仔细查看实验室布局、设备运行、质量管理体系文件等，不放过任何一个细节。针对发现的问题，他现场给出专业建议，为实验室整改提升指明方向。

对标 ISO15189，提升质量。在深化质量与能力建设进程中，黄石市临床检验质控中心积极发挥引领作用，推动三级医院医学实验室对标 ISO 15189 国际标准。中心通过提供技术指导、组织培训、开展质量评估等一系列举措，帮助实验室全面提升质

量管理水平和技术能力，为临床诊断和治疗提供了更加精准、可靠的实验室服务。

持续改进，树立标杆。黄石市中心医院和黄石市中医医院作为黄石市首批通过 ISO 15189 认可的医疗机构，分别于今年顺利通过了现场复评审，这不仅是对两家医院实验室持续改进和质量管理的肯定，也为黄石市其他医疗机构树立了标杆。此外，黄石医养医学检验实验室和黄石市妇幼保健院也分别于 2023 年 12 月和 2024 年 6 月通过了 ISO 15189 认可的现场评审，成为黄石市第三家和第四家通过该标准认可的实验室。

点评：

黄石市医学检验质量在市临床检验质量控制中心的推动下交出了一份亮眼答卷—四家三级医院实验室相继通过 ISO 15189 国际认证，这份成绩单来之不易。ISO 15189 在黄石不是挂在墙上的证书，而是融入血液的质量意识。“国际标准本土化，质量建设常态化”，黄石检验人用行动给出了质量提升的最佳答案。

黄石市医院感染管理质量控制中心——

聚焦政策 赋能基层 铺展质量感控新篇章

织密质控网络：县区全覆盖，基层能力显著提升。市院感质控中心以“纵向延伸、横向联动”为原则，新成立大冶市、阳新县、市中心医院医联体、市二医院医联体4个县区级质控中心，首次实现院感质控网络全市覆盖。市中心医院医联体通过“以点带面”，定期技术指导、资源共享和交叉督导，推动基层医疗机构感染防控能力大幅提升。

培训宣教并进：多层次解读，全面落实相关文件精神。2025年1月8日，市院感质控中心召开线上会议，会议内容主要聚焦国家新政策，对黄石地区的院感管理人员进行医疗废物管理、医院感染管理医疗质量控制指标（2024版）、《“夯实围术期感染防控，保障手术质量安全”专项行动（“感术”行动）》的培训。本次会议有80多家医院参加，参与人数100人，讨论环节成员积极踊跃发言。本次培训基于基层实际，紧跟国家时态，切实推进院感管理质量提升。

督查情况剖析：以问题为导向，推动持续改进。黄石市院感质控中心2025年1月16日-17日赴黄石市开铁区10多家医疗机构开展医院感染管理和医疗废物专项督查，内容主要为医院感染管理组织建立、院感监测开展情况和医疗废物分类、收集、

交接登记、转运、暂存流程，应急预案建立等，从源头加强医院感染管理，规范医疗机构医疗废物安全处置行为，以查促改，以查促进，实现精准整改。此次基层指导督查工作的开展，对于提升基层医疗机构医院感染控制管理质量，打通基层医院与上级医院的交流与合作壁垒具有重要意义。

点评：

黄石市医院感染管理质量控制中心三招破题：一招织网、二招赋能、三招问效。从网络覆盖到政策落地，从培训赋能到督查问效，黄石院感质控的“三步走”，走出了质量提升的新路径。织密的是网络，提升的是能力，筑牢的是安全。

智慧赋能护理质控新标杆

在医疗质量与安全备受关注的今天，黄石市中心医院率先破局护理质控难题，以 AI 技术为引擎驱动护理质量管理数字化转型，实现了质控效率提升和管理决策精准度双重提升的突破性成果，为护理质量安全树立了智能化质控新范式。

链条式完善质控全流程。以 AI 语音智能检查 + 自然语言处理技术，“语音描述 - 自动识别 - 精准记录”，实现质控核查现场到填写录入一气呵成，单次质控核查耗时锐减 75%；实时拍照留痕功能实现“问题 - 照片 - 责任人”三重绑定，构建起可溯源的质控证据链。后台核查获取的文字、图片信息在预先设计好的三级质控指标中自动化整合，协助形成分析、整改、追踪的标准化报告。截止 2024 年数据显示，系统自动生成的静脉治疗、压力性皮肤损伤、人文关怀、围手术期护理、老年 / 慢病护理等不同方向的季度报告 36 份，助力护理质控管理降耗。

客观判读助力精准决策。在 AI 帮助下，护理质控实现多维度纵横分析完善护理决策。护理管理者将质控数据整合，通过柏拉图锁定“护理文书规范性”等高频问题，针对性开展全院培训后，相关缺陷率下降 62%；透过热力图呈现的时段质控波动，指导全院跌倒、压力性损伤等高风险事件预防在敏感时间段调整措施落实的密集度，降低敏感指标事件的发生率。

临床一线减负不减质。系统上线后，临床护理人员切实感受到智能化转型带来的变革，反响强烈。护理质控员特别提到质控接入 AI 的临床价值：“系统自动生成的整改追踪直接推送到科室护士长，微信及时提醒，质控衔接效率大幅提升，质控追踪漏项率归零。”护理人员非必要事务性工作时长明显缩减，质控记录、初稿分析一键到位，真正实现了“减负不减质，智能促精业”的实践突破。

黄石市中心医院“以智提效、以数赋能”，积极运用 AI 推动质量管理，全流程闭环机制使质控问题整改周期由平均 7 天压缩至 48 小时，实现“质量漏洞实时封堵”，大大降低人工核查成本，让护士长有精力回归专科发展，让护士安心回归临床照护，不断改善质量的同时专注患者获益。

点评：

黄石市护理质量控制中心推动质控工作有三大亮点：一是全流程智能化；二是决策精准化；三是临床减负化。当 AI 遇上护理质控，黄石中心医院给出了最优解——技术为质量服务，智能为临床赋能。这样的创新，值得点赞！

十堰市门诊质量控制中心——

门诊质控中心成立 首训开启服务提质路

3月8日，十堰市门诊质量控制中心成立大会暨首次门诊质控培训会在十堰市太和医院隆重召开。十堰市各医疗机构分管门诊工作的院领导、门诊部负责人、护士长及业务骨干等100余人参加会议。

质控中心成立大会结束后，市门诊质控中心举办了首次门诊质控培训会。湖北省门诊质控中心主任委员、华中科技大学同济医学院附属同济医院门诊部副主任李刚以《门急诊电子病历与首页建设与管理探索》为内容进行授课，强调门诊病历管理是门诊质量管理工作的主要内容。武汉市门诊质控中心主任委员、武汉市儿童医院大冶医院执行院长花芸则围绕公立医院绩效考核中门诊管理的要求为学员们带来《绩效考核中门诊管理的“变与不变”》精彩授课。最后，十堰市门诊质控中心主任谢飞主任就《十堰市门诊管理现状调查报告》进行了汇报。

点评：

十堰市门诊质控中心的成立，标志着该地区门诊质量管理迈入规范化、标准化新阶段。质控中心的成立不是终点，而是起点。期待十堰以此次会议为契机，建机制、强培训、促提升，真正让门诊服务提质增效，惠及更多患者！

十堰市临床营养医疗质量控制中心——

专家齐聚 开启营养质控新篇章

3月14日，十堰市临床营养质量控制中心成立大会暨首次质控专题培训会在十堰市太和医院举行。湖北省临床营养质控中心主任姚颖、华中科技大学附属协和医院临床营养科主任杨胜兰、十堰市卫健委四级调研员郭公孙、十堰市太和医院院党委副书记、院长唐以军出席会议，十堰市卫健委医政科科长谢雪、湖北省临床营养质控中心秘书张丕伟，市直及各县（市、区）医疗机构临床营养领域相关人员100余人参加。

姚颖主任、郭公孙调研员、唐以军院长、谢雪科长共同为十堰市临床营养质量控制中心揭牌。之后，郭公孙代表十堰市卫健委致辞，他指出，质控中心要发挥引领作用，健全标准规范，制定可行工作指南，委员们应充分履职，推动临床营养科迈向新高度。姚颖主任对质控中心成立表示祝贺，并寄予厚望。她提出三点建议：一是高度重视，充分认识质控中心的重要作用与地位；二是创新方法，履行职责，提升临床营养质控工作水平；三是把握重点，深化内涵，确保质控工作取得实效。十堰市临床营养质控中心主任张汉语表态，将带领全体委员尽职尽责，强化临床营养学科建设，为十堰临床营养事业发展贡献力量。

成立大会后进行了质控专题培训会，姚颖主任、杨胜兰主任、张丕伟主任等临床营养专家围绕临床营养质控作了相关专题培

训。

点评:

十堰市临床营养质控中心的成立，为鄂西北地区临床营养事业发展按下了“加速键”。三个关键点值得关注：高规格启动、高标准定位、高质量赋能。临床营养是医疗质量的“隐形翅膀”。十堰以质控中心成立为契机，建机制、强队伍、促规范，必将让营养治疗在疾病康复中发挥更大作用，为患者带来更多健康福祉。

十堰市皮肤科医疗质量控制中心——

省市县三级联动 多维度助力质控

1月14日，十堰市人民医院皮肤科开展皮肤性病专业住院医师规范化培训班教学活动，暨陶娟教授专家团队工作站2025年第一期医教研帮扶活动。会议由十堰市皮肤性病学质控中心成员、科主任、各专业基地主任、教学主任、教学秘书以及住培学员等共100余名人员参加。

2月22日，湖北省皮肤科医疗质量控制中心2024年度各市（州）级皮肤质控工作评审会暨十堰市皮肤性病医疗质控控制中心AD专场质控学术交流会在十堰市人民医院隆重召开。来自全省各地市州、县域质控中心的负责人齐聚一堂，评选出了湖北省皮肤科2024年度优秀质控单位，共同探讨皮肤科医疗质量控制的发展与创新。

为了进一步提高质控质量，全面提升湖北省医疗管理水平，本次会议同时举办了十堰市皮肤性病医疗质量控制中心AD专场质控相关培训讲座。省质控中心江珊教授作了题为《中国特应性皮炎规范化门诊病历的推广和应用展望》的专题报告，苏飞教授带来了《靶向治疗在特应性皮炎中的应用》的专题报告。随后，来自全省各地市州、县域质控中心的负责人依次发言，分享了各自在皮肤科质量控制方面的工作经验与面临的挑战。他们围绕信息化建设、人员培训、设备配置等问题进行了交流，

就医疗质量提升、质控中心建设推进等核心议题展开深入研讨。

点评:

从“请进来”到“走出去”，从“单打独斗”到“全省一盘棋”，十堰皮肤科质控的实践表明：三级联动是抓手，多维发力是关键，只有这样才能真正推动医疗质量同质化提升！

十堰市护理质量控制中心——

护理革新 技术人文双轮驱动医疗新征程

“免陪护”照护新模式：专业照护解难题，双赢模式惠民生。
为响应十堰市卫健委“新十项措施”，全市医疗机构全面推行“免陪护”照护服务，以“至诚专业、患者为本”为核心理念，破解家属陪护难题。十堰市太和医院作为首家定点培训机构，通过“理论+实操+考核”一体化教学，已分批次培养持证护理员，确保服务规范透明。全市医疗机构设置“免陪护”试点病房并建立准入与督查机制，保障服务质量。

“全院一张床”强管理：动态调配提效率，智慧服务更省心。
十堰市太和医院创新推行“全院一张床”管理模式，成立专项领导小组，动态统筹床位资源，实现“患者随床走、医生随患行”，盘活闲置床位，缩短候床时间。同步上线智慧住院预约系统，首周即成功预约 41 人，患者可一键完成住院申请、短信通知、进度可视等功能，大幅提升便捷性。

AI 赋能护理革新：技术人文双驱动，智慧医疗创未来。
十堰市护理质控中心深度融合 AI 技术与护理实践，构建“精准高效+人文关怀”新体系。依托 5G、远程会诊平台，实现多学科协同诊疗；十堰市太和医院创新应用 DeepSeek AI 与“素问医疗大模型”，形成双轮驱动的智慧系统。2025 年 3 月十堰市护理质控中心牵头在郧西县中医院开展“AI 拥抱未来”专题培训，

选派十堰市太和医院骨干护士深入基层一对一指导技术应用。

基层帮扶强根基：精准赋能促协同，区域联动共提升。十堰市护理质控中心实施“走基层帮扶行动”，组建专家团队，通过驻点指导、云端教学、案例研讨等形式，每季度下沉县级及乡镇医疗机构，提升基层慢病管理、急救技能等能力。建立“帮扶成效评估机制”，将基层质量改善纳入市级考核，确保精准赋能。例如，太和医院骨干多次赴陕西山阳县人民医院驻点帮扶，显著提升肿瘤科护理水平。通过“实地+远程”双轨帮扶，推动区域协同发展，筑牢基层服务根基。

点评：

从“患者围着床位转”到“床位围着患者转”，从“家属陪护”到“专业照护”，十堰护理的每一次创新，都让医疗服务更有温度、更具智慧。这启示我们：改革不在大小，关键要解难题、惠民生。十堰的质控实践，为医疗高质量发展提供了鲜活样本。

十堰市肾病医疗质量控制中心——

推动肾病诊疗同质化 筑牢基层健康防线

2025 年第一季度，十堰市肾病质控中心以“提升基层肾病管理能力、推进诊疗规范化”为核心目标，紧密围绕世界肾脏病日主题，联合湖北省医学会肾脏病学分会、湖北省肾脏病质控中心，在神农架林区开展系列质控活动。通过义诊服务、科普宣传、质控督导三位一体模式，推动区域肾病诊疗同质化发展，助力基层医疗能力提升。

世界肾脏日专项活动。以“你的肾脏还好吗？早发现，保健康！”为宣传核心，强化公众对慢性肾脏病早筛早治的认知。湖北省医学会肾脏病学分会主任委员吴小燕教授、湖北省肾脏病质控中心主任丁国华教授和十堰市肾病质控中心主任田少江、秘书长王黎萍等省市级专家团队深入神农架林区，开展跨区域协作，覆盖基层患者 200 余人次，免费血压检测、血管通路评估 150 例，发放健康手册 500 余份。同时，专家团队对林区人民医院及中医院透析室开展实地教学查房，指导疑难病例诊疗方案，优化透析患者管理流程。

基层质控督导。针对林区医疗机构血透服务，重点检查场地布局、人员配置、院感防控、质量控制、国网数据上报等环节，提出整改建议，推动林区血透服务规范化。积极响应国家卫健委“消灭 10 万人口以上县血透服务空白点”要求，助力林区人

民医院和中医院透析室建设，惠及偏远地区尿毒症患者。

科普宣传与能力建设。组织省内 20 余名专家开展“一对一”健康咨询、专场科普讲座，覆盖群众 200 余人，提升基层群众肾脏病防治意识。通过案例分析、操作示范，强化基层医护人员对肾病诊疗指南、质控标准的执行力。

区域协作机制深化。依托十堰市人民医院（质控中心挂靠单位）牵头，建立省级专家 - 市级质控中心 - 县级医院的协作网络，推动资源下沉。活动获本地媒体重点报道，树立“人人享有肾脏健康”的公益形象，营造良好社会反响。

点评：

从一场义诊到长期协作，从单点突破到全域提升，十堰市肾病医疗质量控制中心实践印证了一医疗质控的终极目标，是让偏远地区的患者也能享受到同质化服务。这样的“健康防线”，筑得实在！

宜昌市风湿免疫科医疗质量控制中心——

强化基层培训 落实规范诊疗

2025年3月2日，由宜昌市风湿免疫科医疗质量控制中心主办的首期宜昌市风湿免疫专业骨干培训班在宜昌市中心人民医院西陵院区开班。本次培训班由宜昌市风湿免疫科医疗质量控制中心组长宋书林主任医师主导培训讲座，专家组成员孙崇玲副主任医师等5人作为讲者参加培训工作，来自宜昌市各县市18家医疗机构的18名中青年骨干参加了本次培训。

本次培训聚焦风湿免疫科常见病与多发病，把培训地点放在宜昌市中心人民医院西陵院区风湿免疫科住院部，采用实地教学查房模式，结合真实病例进行现场教学，强化了学员对各病种诊疗技术的掌握；在教学查房后根据病例对该病种进行专业指南解读及病例讨论，夯实了培训学员对风湿免疫专业疾病的临床表现、诊断标准、鉴别诊断与治疗方案规范化诊疗的基础；并结合风湿免疫科医疗质量控制的核心指标如关节炎诊断前关节超声完成比例、干燥综合征诊断前唇腺活检比例等，开展了肌骨超声、关节穿刺术、唇腺活检术的现场教学。

点评：

医疗质量提升，关键在人才。宜昌市风湿免疫科医疗质量控制中心

这种“病房当课堂、病例当教材”的培训模式，抓住了规范诊疗的“牛鼻子”——只有让医生真练、真会，患者才能真受益！

襄阳市放射医学质量控制中心——

加强质控督导 夯实结果互认

1月11日，襄阳市放射医学质控中心李锋主任带领市质控中心专家前往枣阳市第一人民医院，开展2025年度首次放射质控中心督导检查活动。此次督导检查旨在提高影像检查质量，推动影像检查结果互认工作顺利开展。

2024年10月，湖北省放射医学质控中心公布了三家医院结果互认项目，枣阳市第一人民医院有7大项15个项未获得互认资格。为帮助该院查找问题根源，质控中心组织专家团队进行了现场督导检查。督导组专家深入阅片室、设备机房等区域，详细检查了医院的DR、CT、MRI影像和设备情况，逐项分析和讨论未通过的项目。经核查，除心脏MRI、乳腺MRI和乳腺DR等3项检查设备不支持外，其余不合格项目均已明确问题所在。专家组结合实际情况提出了具体的整改意见，并对设备扫描参数进行了优化调整。

此次督导活动还包括对该院放射科的危急值处理、感染控制、辐射防护等方面的检查，并与医院工作人员进行了充分的沟通和交流。专家组对该院的工作给予了肯定，并为进一步提升影像质量提出了建设性意见。

点评:

襄阳市放射医学质控中心督导枣阳市一院，直面 15 项未互认问题，逐项剖析技术短板并现场优化参数，以专业与务实夯实影像同质化根基；同时严查危急值、感控等管理细节，凸显质控全局观。李锋主任强调“标准先行”，承诺从三甲到基层全覆盖督导，既为医院补短板，更为改革树标杆。期待此举持续落地，让“一纸通城”真正惠及患者，释放医疗惠民红利。

襄阳市肿瘤放射治疗医疗质量控制中心——

专家下沉一线 让基层放疗更有“医”靠

2025年1月，襄阳市肿瘤放射治疗质控中心对老河口市第一医院开展放射治疗工作的医疗机构肿瘤放射治疗科(室)进行放疗质控专项督导检查。襄阳市中心医院肿瘤科名誉主任易铁男教授、肿瘤科副主任肖天林教授以及肿瘤科放疗中心技师长彭顺有教授等多名专家参加本次督导检查。

检查主要内容。放疗许可与设备设施的管理、专业人员配置与条件、肿瘤放化疗临床质量管理、放射物理与技术质量管理、放射防护管理、质量与安全管理建设团队、肿瘤放疗规范化诊疗等。督导组将检查结果现场反馈，并将整改情况向湖北省肿瘤放射治疗质控中心、襄阳市卫健委医政科做汇报。

发现的问题以及改进措施。一是工作流程不够规范。在工作中，发现部分工作流程不够规范，影响了工作效率和质量。质控中心将进一步梳理工作流程，制定更加规范的工作制度，提高工作效率和质量。二是个别工作人员素质有待提高。虽然成员整体素质较高，但仍存在部分人员专业素质和工作能力不足的问题。质控中心将加强人员培训和学习活动，提高整体工作人员的专业素质。同时，在检查中也发现许多工作亮点：放疗设备先进，与国际化接轨；另外，放疗病历规范严谨，内容详实细致，放疗随访记录完善。

自襄阳市肿瘤放射治疗质控中心成立以来，累计赴全市放疗单位督导检查40余次，指导各级放疗单位开展新技术20余次，赴基层放疗单位开展质控技术帮扶30余次，举办培训班30余次，切实提升了全市放疗单位整体质控水平。

点评：

襄阳市肿瘤放疗质控中心以专家下沉破题基层短板，既查病灶又开良方：从规范流程到人员提能，从设备接轨国际到病历严谨随访，督导直击痛点、帮扶靶向赋能。成立以来，40余次督导、30余场培训、20项新技术推广，数据见证质控“硬功夫”。

襄阳市麻醉医学质量控制中心——

精准“织网”促质控 全力筑牢基层医疗安全防线

2025年2月23日，襄阳市麻醉质控中心首次工作会议在南漳县人民医院顺利召开。来自襄阳市麻醉质控专家团队以及各级医疗机构麻醉科负责人、质控骨干等四十余人齐聚一堂，共同回顾2024年襄阳市麻醉质控工作成果，精心布局2025年工作重点，围绕麻醉质控关键要点，就基层麻醉质控高效开展、县级质控中心建设等议题深入交流。

精准传达省会议精神，锚定全年工作方向。会议严格按照2022版麻醉质控标准，全力推进质控指标的信息化数据收集工作，持续鼓励各级医疗机构积极、及时、如实上报数据，确保数据的准确性和完整性。同时，继续深入开展“织网”行动，积极推进县级质控中心的建设和备案工作，通过分批次、有重点的规划，逐步扩大县级麻醉质控中心的覆盖率。此外，会议还强调要加强质控专业知识培训，严格把控质控质量关，将疑难危重病例讨论、不良事件上报制度真正落到实处，确保每一项质控工作都有章可循、有据可依。

强化医疗法律法规意识，坚守安全底线不动摇。加强毒麻药品管理是必须高度重视且常抓不懈的关键任务。各级医疗机构要切实做到全流程、多环节杜绝管理漏洞，坚决不踩法律底

线和红线，确保毒麻药品的安全使用和管理，为麻醉医疗安全筑牢坚实的防线。

凝聚共识，破解难题，加速推进县级质控中心建设。针对当前基层医疗机构普遍存在的资源短缺、人员匮乏、信息化水平不足等问题，会议明确了建设路径，督促县级医院积极向县卫健委局提交申请，争取政策支持与专项经费，为县级质控中心的建设提供坚实的基础保障。同时，依托具备学科实力和硬件条件的医院，充分发挥其引领和示范作用，强化对乡镇卫生院的帮扶，避免“一刀切”影响基层发展，确保质控标准的严格执行与基层医疗机构的可持续发展相平衡。通过分步推进实施，开展摸底调研、制定框架、督导检查及数据排名等一系列举措，逐步形成可复制、可推广的“襄阳模式”，为全省乃至全国的麻醉质控工作提供有益的借鉴和参考。会后，南漳县人民医院积极响应号召，已牵头正式成立南漳县县级麻醉质控中心。

点评：

襄阳市麻醉质控中心以“精准织网”破题基层医疗安全，聚焦信息化数据与县级质控建设，严控毒麻药品管理，创新中医麻醉分中心。南漳县率先落地县级质控示范，标志着“襄阳模式”从蓝图迈向实践，为全国基层麻醉质控提供了“标准下沉不降格、资源整合不断层”的鲜活样本。

襄阳市神经内科医疗质量控制中心——

规范卒中防治流程 提升基层救治力

2025年3月21日，襄阳市神经内科质控中心专家组赴金环医院（陈家湖社区卫生服务中心）开展基层防治站质控检查与专项指导。

质控检查与现场指导，筑牢基层救治防线。专家组围绕急性脑卒中患者的“黄金救治时间窗”，重点核查了金环医院的溶栓绿色通道流程、影像学评估能力及溶栓后并发症应急预案。结合《中国急性脑梗死后出血转化诊治共识》及国家百万减残工程要求，专家指出需强化溶栓后24小时内脑出血转化的动态监测，并针对血管再闭塞风险提出联合抗血小板治疗的优化建议。

专家讲座与经验分享，共谋基层医疗提升。为了不断提升基层医院对缺血性脑血管病的诊疗水平，规范溶栓治疗流程，提升护理服务质量，专家组开展了一场以“规范卒中防治，守护生命健康”为主题的讲座。讲座结束后，专家们还与基层医护人员进行了互动交流，耐心解答了他们在临床工作中遇到的实际问题。

点评：

襄阳市神经内科质控专家化身“生命守门人”，直击溶栓通道、影

像评估、并发症预案等关键环节，以专业丈量“黄金救治时间”；从理论讲座到实战答疑，推动基层卒中防治能力“破茧”。抗血小板优化方案与动态监测扎根社区，终将卒中防治的“最后一公里”点亮。

扬帆起航 全力推进检验结果互认

2024年12月，襄阳市临床检验中心全面开展调研并督查全市40家二级及以上医疗机构的医学实验室。调研督查内容广泛，不仅包括实验室质量管理体系建设、管理改进、报告规范性及临床沟通有效性等关键环节，还深入检查了实验室在检验能力提升上的努力和取得的进步。同时，也发现了诸如检验项目数量不足、检验方法不统一、质量保证措施不够完善、互认标识不规范等问题。

针对上述问题，襄阳市临床检验质控中心在2025年1月组织了全市范围内的检验工作研讨会。研讨会上，质控中心详细通报了各实验室的检查结果，并根据实际情况提出了切实可行的改进建议。同时，经专家组深入讨论与论证，在确保医疗质量安全的基础上，明确了2025年全市二级及以上医疗机构将实现150项检验项目互认的目标。这一举措更进一步提高检验结果的同质化水平，基本实现常见检验结果在县（市、区）医疗机构之间的共享互认，从而极大便利民众就医，提升医疗资源利用效率，有效减轻民众就医负担。

点评：

襄阳市临床检验中心的调研督查及后续举措，直击医疗机构实验室

痛点，从多方面着手，为提升检验质量、推动检验结果互认筑牢根基，切实利于提升医疗服务效能、减轻患者负担，值得称赞与推广。

老河口市第一医院——

深化“两心” “三网”融合 畅通乡村胸痛救治最后“一公里”

为提高急性 ST 段抬高型心肌梗死再灌注治疗率，老河口市第一医院努力结合本土实际，探索胸痛救治体系规范化建设，深化胸痛中心三级救治网络、远程心电中心会诊网络、互联网“两心” “三网” 融合，畅通乡村胸痛救治最后“一公里”，取得显著效果。

整合资源，优化流程，打造国家级胸痛中心学科平台。医院组建胸痛中心，整合心血管内科、120 急诊医学科、放射介入、检验科、医学影像等学科资源，科学规划，完善流程，持续改进，一举通过评审验收。数据统计，2025 年，1 月至今，胸痛中心处理急性胸痛患者 600 例，其中急诊冠脉介入手术（PCI）20 例，处理其他高危胸痛主动脉夹层、肺栓塞 5 例。一月份发病 12 小时内到院进行直接 PCI / D-TO-W（min）达到 61.2。住院天数、心衰发生率、死亡率等数据均呈现明显下降趋势。

分级诊疗，协调合作，搭建与市、乡、村对应的“胸痛中心—胸痛救治单元—胸痛哨点”三级救治网络。胸痛中心与全市 10 个乡镇卫生院组建胸痛联盟，指导建立胸痛救治单元，20 家重点村卫生室先行建立胸痛哨点，形成“1+10+20”救治体系，逐步实现全市胸痛诊疗的“三全模式”（全域覆盖、全员管理、

全程管理)。中心成立以来,组织开展培训 60 余场,受训达 2100 余人次。

借助互联网平台,深化“两心”“三网”融合,构建救治信息快速交互通道。组建胸痛工作微信群:胸痛中心建立了包括市直、乡镇卫生院、乡村卫生室在内的全市医师胸痛工作微信群。截至 2025 年 3 月,加入微信群内的医师覆盖到全市基层卫生室,达到 480 人。2025 年 1 月至今,全市医师通过中心胸痛微信工作群“围观”造影、再通、支架置入手术“直播”20 余台次。推进远程心电中心网络建设:我院大力推进远程心电中心建设,在乡镇卫生院胸痛救治单元、乡村卫生室胸痛哨点投放远程心电图机。2025 年 1 月至今已协助 6 家乡镇卫生院,发送报告 1384 份。

点评:

村卫生室的心电图纸成为“救命信号”,微信群里的手术直播变成“希望课堂”,死亡率曲线背后是一个个重获新生的家庭——老河口市“两心三网”,丈量的不仅是技术距离的缩短,更是对 53 万农村居民生命权的庄严承诺。这场融合创新与温情的医疗变革,让“乡村不弃”的誓言,在鄂西北的田野间生根发芽。

鄂州市护理质量控制中心——

护理资源下沉 提升基层服务能力

3月19日，鄂州市护理质控中心主任汪迎春带领护理专家团队，深入城东社区卫生服务中心开展“护理资源下沉 提升基层服务能力”活动。来自鄂州市护理质控中心的三位专家分别进行精彩授课。国家级骨科专科护士、鄂州市中心医院护理专科门诊专家王晶以《“互联网+”护理服务实践应用》为主题，深入浅出地讲解了服务背景、意义、应用场景及预约流程，结合实际案例分享了鄂州市中心医院“互联网+”护理服务在提升护理服务质量、优化护理服务流程、提高患者满意度等方面的成功经验。

湖北省糖尿病专科护士柯双从《糖尿病患者健康饮食篇》入手，为社区居民带来了一场生动实用的健康科普讲座。她结合自身丰富的临床经验，用通俗易懂的语言，详细讲解了糖尿病患者的饮食原则、食物选择、饮食禁忌等内容，并现场解答了居民提出的各种疑问。国家级营养专科护士、鄂州市中心医院急诊科护士长林影影以《心肺复苏知识培训》为题，为城东社区卫生服务中心的医护人员和社区居民进行了“理论+实操”的科普宣讲。

点评:

当“互联网+”护理服务走进社区，独居老人不再为换药奔波；当糖尿病患者的餐桌有了科学的“调味师”，控糖变成一种生活艺术；当普通居民学会心肺复苏，邻里间多了一份守护生命的力量——这场资源下沉行动，丈量的不仅是技术距离，更是医者仁心的温度。护理的价值，在此刻超越专业边界，成为照亮基层健康的“人文之光”。

鄂州市急诊急救质量控制中心——

为生命“救”在起点筑牢根基

1月13日，鄂州市急诊急救质量控制中心成功举办了全市2024年院前急救医疗质控培训。

培训班上，市急救中心调度员们带来了三种不同情形的调度案例分析。通过实际发生的案例，详细剖析了调度过程中的难点与重点，包括如何精准定位患者位置、合理调配急救资源以及与现场急救人员的高效沟通等。随后，鄂州城南医院、市中心医院、市中医医院、省中医院葛店院区急救站分别进行了PDCA质控管理经验分享。各医院急救站代表结合自身实际工作，详细介绍了PDCA循环（计划、执行、检查、处理）在院前急救质量管理中的应用，分享了如何通过持续改进，优化急救流程、提升人员素质以及提高患者满意度等方面的成功经验。

培训还特别设置了标准解读环节，对《湖北省院前医疗急救医疗质量控制与评价标准（2024年版）》及《鄂州市院前急救医疗质量控制标准》进行了深入解读。

点评：

鄂州市院前急诊急救质控中心以质控培训为重要抓手，各方协同作战，从政策引领、实战指导到经验共享、规范确立，全方位为提升全市

院前急救质量与效率筑牢根基，切实保障市民生命健康，让患者在急救的“第一公里”便能安心无忧。

鄂州市结直肠肛门外科医疗质量控制中心——

质控中心成立 引领医疗质量新篇章

3月16日，鄂州市结直肠肛门外科质控中心启动会顺利召开，会议汇聚了省内外众多顶尖专家与学者，得到湖北省结直肠肛门外科质控中心主任钱群教授、江从庆教授的指导。会议围绕结直肠肛门外科的学科建设、直肠癌的MRI诊断、2024CSCO结直肠诊疗指南解读、结直肠癌病例MDT讨论等议题展开了深度对话。鄂州市中心医院副院长李志红参加会议并指出鄂州市结直肠肛门外科质控中心的成立，是我市深化医疗改革、推动学科高质量发展的重要举措，标志着我市结直肠肛门外科领域迈入了标准化、规范化、同质化的新阶段。同时要求质控中心将工作做到实处，“以患者为中心，推动结直肠肛门外科诊疗标准化、技术精准化，打造区域医疗质量标杆”。

点评：

“以患者为中心”从口号变为质控标准，MDT讨论不再局限于病历而是聚焦个体生存尊严，结直肠肛门外科的每一次技术进步，都成为患者重获生活质量的希望火种。质控中心的成立，不仅是技术的规范，更是对“医者仁心”的庄严承诺——让每一台手术，都能书写生命的尊严与温度。

孝感市超声医学质量控制中心——

超声质控基层行 互相学习齐进步

2025年2月，市超声医学质控中心在陶溢潮主任的带领下，组织多位超声质控专家，针对腹部超声、心血管超声、小器官超声、妇产超声、介入超声等亚专业，分别成立了培训小组，制定了不同亚专业培训内容。专家们结合国内外最新的研究成果和临床实践经验，精心编写培训教材，制作培训幻灯片。培训方式采用线上线下相结合的方式，重点面向缺乏学习机会的基层医院超声工作人员。2月14日下午，由马芬主任开启第一场培训，主题为“三级产前筛查的超声检查规范”。此次培训获得了基层超声工作人员的一致好评。在未来的工作中，孝感市超声医学质控中心将继续加大对基层的支持力度，开展更具针对性的培训课程，不断完善超声医学质控体系，为广大患者提供更优质、准确的超声诊断服务。

点评：

孝感市超声医学质控中心紧扣“强基层、补短板、促规范”的目标，组建多个亚专业培训小组，精心打造培训内容，并采用线上线下结合的新颖方式，让每一份学习资料都成为基层超声工作者提升技能的“利器”，全方位为基层超声医学发展添砖加瓦，切实有望提升基层超声诊疗能力。

围绕核心目标发力 聚焦医疗质量与安全

2025年第一季度，慢性创面修复质量控制中心紧紧围绕“提升医疗质量，保障患者安全”的核心目标，扎实推进“织网行动”，深入开展基层医疗机构不良事件分析，针对性开展医疗服务短板培训，全面加强医疗质量指标检查、整改和落实，各项工作取得阶段性成效。

“织网行动”推进情况。平台搭建：已完成慢性创面修复质控信息平台搭建，通过各医院信息科，病案室，计算机中心每个月的相关医疗数据共享，由中心统计各医疗机构门诊，住院等各医疗指标，实现与辖区内各级医疗机构数据互联互通，为质控工作提供数据支撑。专家成员构建：组建由以质控中心主、副主委专家及核心骨干组成的慢性创面修复质控专家库，为医疗机构提供技术指导和咨询服务。培训体系建设：建立线上线下相结合的培训体系，组织开展慢性创面修复规范化诊疗培训，提升医务人员专业技能，目前已开展两次线上会议，交流目前最新技术及经验。

医疗服务短板培训工作。创面评估培训：通过线上邀请专家讲解慢性创面评估方法和技巧，提升医务人员创面评估能力。换药操作培训：要求各辖区医疗机构科室组织医务人员进行换药操作规范化培训，强化无菌观念，规范操作流程。患者教育

培训：同时通过文件及视频形式，线上及线下开展患者教育技巧培训，提升医务人员与患者沟通能力，帮助患者更好地了解疾病知识和自我护理方法。

医疗质量指标检查、整改和落实。中心组织专家对辖区内医疗机构慢性创面修复医疗质量指标进行了检查，发现部分医疗机构存在以下问题：部分指标不达标：如创面愈合率、患者满意度等指标未达到预期目标。整改措施不到位：部分医疗机构对存在的问题整改措施不到位，整改效果不明显，可能也是受困于缺乏先进的治疗设备及药物，导致该机构在慢性创面的治疗能力上，提升不明显。针对检查发现的问题，中心要求相关医疗机构限期整改，并定期进行复查，确保整改措施落实到位。

点评：

一场“数据织网”行动悄然铺开——慢性创面质控信息平台串起各级医院的数据脉搏，专家库的“智囊团”在线答疑解惑，线上培训让基层医护足不出户学习国际前沿技术。当创面评估从“经验判断”升级为“标准量尺”，当患者教育视频成为医患沟通的“桥梁”，这场质控变革不仅修补医疗短板，更缝合了质量与信任的裂隙。

织网行动促下沉 精准质控强基层

2025 年，荆州市皮肤性病科医疗质量控制中心积极响应医疗资源下沉号召，扎实开展下基层质控工作，致力于提升基层医疗服务水平，取得了显著成效。

“织网行动”稳步推进。荆州市皮肤性病科医疗质量控制中心与市级卫健委、县级医疗机构紧密合作，就“织网行动”推进事宜多次开展督促与商讨会议。旨在构建完善的基层医疗服务网络，实现优质医疗资源共享。各方围绕如何优化双向转诊流程、加强信息互联互通等问题展开深入交流，达成多项共识。目前，已初步建立起分级诊疗、上下联动的工作机制，为后续工作开展奠定坚实基础。在 2024 年已进行的《常见皮肤病、呼吸系统疾病诊疗进展规范化用药基础培训班》的基础上，于 2025 年继续开展四期《免疫介导炎症性疾病（IMID）诊疗基层培训班》。

不良事件研讨与应对。质控中心联合呼吸科、药学部、风湿科，开展针对县、乡基层医疗机构常见不良事件，如误诊误治、药物不良反应等，组织专家团队与基层医师深入研讨分析。经过细致剖析，发现主要成因包括基层医师专业知识更新不及时、诊断设备有限、用药监管不足等。基于此，提出一系列有效预防与应对措施：定期开展线上线下相结合的业务培训，及时更新知识体系；协助基层医疗机构引进必要的诊断设备，并

提供操作培训；建立严格的药物监管制度，规范用药流程。同时，设立不良事件上报与反馈机制，以便及时发现问题、解决问题。

实操培训补齐短板。2024 年针对基层医疗机构存在的医疗服务短板开展了 4 期基层医师培训班，累计培训家庭医生、乡镇卫生院医生、辖区医院医生等共 201 名。2025 年 3 月第一期培训 77 名基层医师。在 IMID 规范化诊疗培训中，专家们详细讲解了各类常见 IMID 的诊断要点与治疗方案，结合实际病例进行分析讨论，使基层医师对皮肤病诊疗有了更清晰的认识。并进行了慢病管理中生物制剂注射实操演练培训环节，专家手把手教学，从注射前准备、注射技巧到注射后注意事项，每一步都进行细致指导，有效提升了基层医师的实操能力。并最终考核后进行授牌，以便患者在就近诊所进行注射治疗。

医疗质量指标检查与落实。在此次下基层质控工作中，对基层医疗机构的各项医疗质量指标进行全面检查，包括门诊病历书写规范、处方合格率、抗生素使用合理性等。检查发现部分基层医疗机构存在抗生素滥用、皮试不规范等问题。

点评：

当生物制剂注射授牌诊所点亮乡镇，慢性皮肤病患者不再因奔波加剧病痛；当一张张处方从“随意开药”变为“精准治疗”，质控便成了守护基层健康的无声誓言。从误诊误治的揪心到规范诊疗的安心，这场行动让“小病不出乡”不仅是口号，更是荆州乡村患者触手可及的尊严与希望。

从问题到规范 基层质控变革之路

近年来，随着“主任下沉”工作深入推进，荆州市耳鼻咽喉科医疗质量控制中心主任姜义道多次深入基层医疗机构，尤其是耳鼻咽喉科开展质控督导。在这一过程中，不仅发现基层耳鼻咽喉科存在的共性问题，还通过实践积累了有效改进经验。

下沉基层，洞察问题。在对某县级医院耳鼻咽喉科的质控督导中，姜义道发现该科室在诊疗规范、设备管理和院感控制等方面问题显著。诊疗规范执行不力：部分医生在慢性鼻炎、中耳炎等耳鼻咽喉常见病诊疗时，未严格遵循指南操作，存在抗生素和激素过度使用情况。设备管理失范：耳鼻咽喉科专用的内窥镜、听力检测仪等设备维护不及时，老化现象严重，影响检查结果准确性。院感控制存隐患：内窥镜清洗消毒流程不规范，存在交叉感染风险。

精准施策，促进改进。针对上述问题，姜义道与荆州市耳鼻咽喉质控中心专家团队共同拟定改进方案。规范诊疗流程：组织专家团队对科室医护人员开展专项培训，着重讲解耳鼻咽喉科常见病诊疗指南，强调合理用药重要性。同时制定科室常见病标准化诊疗流程，保障医生规范操作。强化设备管理：协助科室建立设备管理制度，定期维护、校准设备。针对老化设备，建议医院优先更新，确保检查结果精准。深化院感控制：邀请

院感专家指导科室，规范内窥镜清洗消毒流程，定期开展院感知识培训，增强医护人员院感防控意识。经过数月努力，该科室医疗质量大幅提升，抗生素和激素使用率下降 20%，设备完好率超 95%，内窥镜清洗消毒合格率达 100%。

点评:

荆州市耳鼻咽喉科医疗质量控制中心主任姜义道通过深入基层督导，精准识别并解决了基层耳鼻咽喉科在诊疗规范、设备管理和院感控制等方面的问题，不仅显著提升了医疗质量，还通过实践探索出了一条结合专科特性、注重多学科协同与信息化建设的基层质控变革之路，为提升基层医疗服务水平提供了宝贵经验。

荆州市急诊医疗质量控制中心——

精准滴灌强基层 织密生命守护网

2025年第一季度，荆州市急诊医疗质控中心紧扣“主任下沉、质效双升”主线，在全面总结2024年工作基础上，聚焦基层短板，创新帮扶模式，累计下沉12家县乡医疗机构，推动急诊医疗资源“精准滴灌”，为基层急救工作高质量发展注入新动能。

深度调研挖根源，精准定位破难题。结合2024年巡查发现的“场地不足、设备老旧、人员短缺”等共性问题，中心主任带队组建专班，深入弥市、川店等6家卫生院，开展“解剖式”调研。通过比对《2024年荆州市急诊医学质量巡查报告》数据，针对性梳理问题清单23项，如急救设备维护滞后、药品分类混乱等。中心协调市级资源，同步推广荆州市第一人民医院标准化急救流程，推动基层急诊硬件与管理“双升级”。

靶向赋能练精兵，分层培训提技能。针对基层医护人员急救能力薄弱现状，中心创新“理论+实操+考核+远程”四维培训体系。依托2024年“急诊急救专科护士培训班”经验，在弥市卫生院开设“基层急救能力提升营”，围绕心肺复苏、创伤处理等核心技能，开展模拟演练8场，覆盖150人次。联合省级专家开展远程病例讨论4次，重点提升急危重症识别能力。参训人员考核合格率从65%跃升至92%。

数智赋能筑防线，联动质控优流程。深化2024年信息化建

设成果，将急诊质控平台延伸至基层。3月为弥市卫生院、川店卫生院等4家机构接入系统，实现急救数据实时监测与预警。平台成功识别乡镇卫生院药品储备缺口，及时规避3起潜在风险。同时，利用“急救新青年”公众号推送《基层急救十大常见误区》等案例分析12篇，阅读量破3000次，构建“线上答疑+线下指导”立体网络，助力基层医护人员“随时学、即时用”。

长效机制固成效，创新考核提质效。为巩固下沉成果，中心推动建立“三级联动”帮扶机制：市级专家每月驻点指导1次，县级骨干“跟班学”每周1次，乡镇医护轮训每季度1期。结合2024年“急诊质控结果与医院评级挂钩”建议，联合卫健部门将基层急诊响应时间、患者满意度纳入绩效考核，对2家整改滞后单位约谈督办。截至3月底，下沉机构急诊响应时间缩短40%，患者满意度达95%，初步实现“急症就地治、风险早拦截”。

点评：

在荆州乡镇卫生院的急救室里，一场“生命保卫战”悄然升级——市级专家蹲点指导，模拟演练中基层医护汗湿衣襟，质控平台实时预警药品缺口……当急诊响应时间缩短40%，当患者笑容取代焦虑眼神，“精准滴灌”不再是口号，而是乡镇急诊室里的分秒必争。从“跟班学”到“驻点教”，从数据预警到绩效考核，这场行动让“急症就地治”的承诺，在基层扎下希望之根。

黄冈市耳鼻咽喉头颈外科质量控制中心——

承上启下 服务革命老区 造福一方百姓

2025年2月28日，黄冈市耳鼻咽喉头颈外科质控中心专家组组长、副组长等核心骨干深入红安革命老区，以红安县医共体总医院（县人民医院）为中心，成立红安县耳鼻咽喉头颈外科质控中心，并开展质控督导和义诊等一系列服务。

红安县卫生健康局医政股负责人董德志现场宣读了《红安县耳鼻咽喉头颈外科质控中心专家组成员的通知》。红安县医共体总医院医务科主任吴超对耳鼻咽喉头颈外科质控中心工作章程进行解读。红安县医共体总医院耳鼻咽喉头颈外科主任董翔在会上报告了耳鼻咽喉头颈外科质控中心2025年工作计划。

3月1日，黄冈市耳鼻咽喉头颈外科质控中心专家组成员还在红安县医共体总医院开展“关爱耳鼻喉健康”为主题的爱耳公益义诊活动。当天义诊活动共接诊患者128人次，发放健康手册200余份。许多群众表示，这次义诊足不出县就享受到了优质的医疗服务，解决了自身实际问题，同时也对耳鼻喉健康有了更深入的认识。

点评：

此次系列活动从体系建设到实际医疗服务，全方位推进红安县耳鼻

咽喉头颈外科领域发展，对提升县域医疗水平、保障群众健康意义重大，为其他地区开展类似工作提供了优秀范例。

黄冈市超声诊断与治疗质量控制中心——

深入基层医共体 多举措强化诊疗质量

2025年2月25日，黄冈市超声诊断与治疗质量控制中心主任谢斌率专家组一行赴罗田县医共体开展专项督导检查，重点围绕医疗质量安全核心制度落实、超声诊疗规范化、超声质控指标改进等情况进行实地调研与工作推进部署。

严查细督，夯实质量根基。专家组通过现场检查、台账查阅、操作考核及座谈交流方式，对罗田县医共体超声专业医疗质量管理工作展开全方位“体检”和问题解答。谢斌主任重点针对超声诊断报告规范性、危急值处置流程、院感防控措施等关键环节逐一核查，并现场反馈问题短板。

专题研讨，共谋提升路径。在随后召开的“织网行动”推进会上，谢斌主任听取了罗田县各医疗单位超声科关于前期质控工作的自查和目前存在问题的汇报，共同探讨一级、二级医疗机构超声质控的重点发展方向，并提出强化长效机制、深化技术赋能、细化培训三项工作要求。黄冈市超声质控中心办公室主任张玉敏就2022版国家超声质控标准以及质控数据填报进行了培训，就数据统计整理和上报的困难进行了现场答疑。

指导实操，提升医疗服务质量。为提升基层医疗机构医疗服务水平，谢斌主任带中心办公室主任张玉敏、罗田县超声质控中心主任袁媚、中心办公室主任邱丽萍等专家深入罗田县凤

山镇卫生院，开展了一场针对性强、实用性高的心脏超声实操培训。对于大家提出的疑问，专家团队当场给予详细解答。现场基层超声医师表示对心脏超声检查有了全新的认识，操作技能也得到了显著提升。

黄冈市超声诊断与治疗质量控制中心积极响应国家及湖北省卫健委号召，至 2025 年 2 月，陆续成立了 10 家县市级超声质控中心，实现了全市县级超声质控机构 100% 覆盖。

点评：

黄冈市超声诊断与治疗质量控制中心行动有力，成效显著。全方位督导医疗质量、诊疗规范等工作，揪出问题。推进会上明确方向、培训标准，还深入基层开展实操培训，助力基层医师提升技能。此前，中心已实现县级超声质控机构全覆盖，当下规划下沉计划，着力培养基层医生，提升超声诊疗水平，充分彰显责任担当，对提升区域超声诊疗质量意义重大。

黄冈市临床药学质量控制中心——

省市县联动 织密质控网 赋能药师 推动医院药学高质量发展

2024年11月，随着蕲春县、黄梅县临床药学质控中心的筹建完成，我市市县两级医院药学质量控制网络完成全覆盖。围绕织密质控网络，赋能药师，我市临床药学质控中心积极组织，协同省市县三级质控网络联动，在2025年3月开展了一系列活动。

湖北省临床药学质控中心月例会第一次会议成功召开。3月3日，湖北省临床药学质控中心月例会第一次会议由黄冈市临床药学质控中心主任委员单位黄冈市中心医院组织，省质控中心全体专家、17个市级质控中心专家及区/县级质控中心负责人共200余人参加。

湖北省药事管理政策巡讲暨基层用药目录联动经验交流会在英山成功召开。3月8日，由湖北省临床药学质控中心、省医院协会药事专委会主办，英山县医共体总医院（县人民医院）承办的“药事管理政策巡讲暨基层用药目录联动经验交流会”在英山隆重召开。来自武汉、黄石、黄冈、鄂州、孝感、咸宁等地的紧密型医联体药学部门负责人及专家学者共聚一堂，共谋基层药事管理高质量发展新路径。

主动邀请省质控中心专家指导黄冈市区静脉用药调配中心

工作。为进一步推进市医疗集团静脉用药调配中心（PIVAS）的标准化、规范化建设，提升医疗质量与用药安全，黄冈市医疗集团（市中心医院）牵头于3月14日邀请省临床药学质控中心专家黄石市中心医院药学部舒成仁主任、同济医院药学部付伟博士莅临市中心医院、市中医医院指导静脉用药调配中心工作。此次指导活动旨在通过专家组面对面沟通及现场评估与指导，优化市区各家医院静脉用药调配中心工作流程，强化质量管理，为市区患者提供更安全、高效的静脉用药服务。

红色领航，聚焦基层，党建融合学科发展。3月15日，武汉大学人民医院药学部主任周本宏教授带队亲临黄冈，与黄冈市临床药学质控中心主任委员单位黄冈市中心医院牵头的黄冈市区各级医疗机构共同开展2025年药学专科联盟—党建融合学科发展系列活动。

点评：

黄冈市临床药学质控网络的全覆盖，标志着区域药学服务从“碎片化”向“体系化”升级。通过省—市—县三级联动，如月例会机制、PIVAS标准化指导，构建了知识共享与质控闭环。200余人参与省级会议、多场政策巡讲覆盖多地医联体，为基层药学能力提升注入动能。

随州市曾都医院医疗管理中心——

考核通报严把关 多项举措并进促发展

对医共体单位进行全面检查、反馈和通报。2025年1月6日至10日，将重点工作和核心指标作为考核内容，对9家成员单位开展了绩效考核。并将检查结果排名在月例会上（各成员单位负责人参加）进行通报、反馈，并与各单位评优评先、绩效挂钩。经统计，2024年紧密型医共体建设成效进一步显现，2024年度基层就诊率46.53%，就诊人次同比上升4.69%；县域就诊率60.7%，就诊人次同比上升4.73%。

成功举办随州市各县域紧密型医共体工作推进会。2025年3月6日，随州市全市紧密型县域医共体建设工作现场推进会在随州市曾都医院成功举行。在观摩过程中，曾都医院的资源共享五大中心和“一办八中心”成为焦点。数智化病理诊断中心作为湖北省试点单位，通过数字化智慧化手段，实现了优质医疗资源下沉、工作效率提升、患者负担减轻以及运行机制完善。一季度远程会诊5例，病理切片诊断共1285例，其中医共体内基层医疗机构病理标本271例，会诊DR阅片102例、CT诊断1452例、心电中心远程诊断会诊3569例、为医共体成员单位提供了有力的技术支持和保障。

各质控中心完善体系建设和加强培训。2月份优化了医疗（含医技）、院感、护理、药学、病案等五大质控中心组织，修订

了基层版《制度、职责、流程、预案》，建立了 2025 年指标体系，优化不良事件上报制度、识别分类、完善了各类记录本、一级质控 PPT 模版等，五大质控中心分别进行了多种方式的培训和指导，要求各基层临床、医技科室每月召开质量安全分析会，不良事件科室每月分析、各质控中心每季度统计分析预警，促进同质化管理内涵不断提升。

点评：

严格考核与多项措施并举，提升了基层医疗服务效能，促进了县域医疗资源整合。随州市医共体推进会及曾都医院的创新实践，为医疗资源下沉树立了榜样。质控中心通过体系完善和培训强化，提高了医疗质量和安全管理，为医共体同质化管理打下坚实基础，共同推动了医疗服务优化与患者满意度提升。

广水市老年医学质量控制中心——

一线问诊护“银龄”

3月3日至7日，广水市老年医学医疗质控中心主任龚保柱带领专家团队，先后“下沉”5个乡镇卫生院，开展督导式医学检查，推动老年医学服务质控体系向末梢延伸，交出了一份“问题在一线解决、标准在一线落地”的答卷。

扎根一线 精准把脉：用脚步丈量医疗质量。“龚主任查房时连患者床尾卡上的用药剂量都要核对，还手把手教我评估老年衰弱指数。”长岭镇卫生院护士刘思对专家组的“沉浸式督导”记忆犹新。龚保柱介绍，此次督导检查打破传统听汇报模式，采取“四查四看”工作法：查病历看诊疗规范、查药房看用药安全、查设备看急救能力、查环境看适老化改造。据统计，督导期间累计调阅病历278份，现场考核医护62人次，暗访患者及家属89人次。

聚焦问题 靶向施策：三张清单破解基层难题。针对在基层卫生机构发现的共性问题，龚保柱和专家团队开出了风险管控、定制培训、标准管理“三剂良方”。建立“红黄绿”风险清单。将10项质控指标按危急程度分级，如医疗核心制度、工作模式、工作内容纳入“红色必改项”，场地设施、人员配置、基本设备、配套科室设置、质控管理列为“黄色提升项”，人才培养与宣教、随访管理列为“绿色激励项”，推动基层卫生机构对症整改。

开展“送教上门”16场，惠及医护人员300余人次。

质控落地 提质增效：银龄医疗焕发新气象。随着一系列质控管理举措的落地，广水市基层老年医疗服务呈现“三升三降”态势：病历合格率从68%提升至92%，规范用药率提高29%，患者满意度达95.3%；平均住院日下降1.8天，药物不良反应事件减少43%，投诉率同比下降61%。城郊卫生院打造出示范性老年友善病房，探索出“五色分级照护”模式，把照护标准分为红色（Ⅰ级，濒危）、橙色（Ⅱ级，危重）、黄色（Ⅲ级，急症）、绿色（Ⅳ级，轻症）、蓝色（Ⅴ级，非急症/死亡）几种，采取不同的处理方式。这种模式即将在广水全市推广。

点评：

病历合格率的显著提升与投诉率的大幅下降，不仅是数字的跳跃，更是无数老人用药安全与家属安心的真实写照。从“床尾卡核对”到“五色分级”，质控的每一处细节都在回答：医疗质量不仅是技术标准，更是对银龄群体生命尊严的温柔承诺。这场行动，让“老有所医”在广水的乡野间有了温度。

恩施州麻醉医学质量控制中心——

专家督导赋能 迎发展新篇

2025年2月8日，恩施州麻醉质控中心在湖北省麻醉质控中心督导下走进恩施州鹤峰县。本次督导检查中，州、县两级麻醉质控中心汇报了过去一年的麻醉质控中心管理工作，鹤峰县长王兵亲自参与接待，分管医疗业务副县长、县卫生局长以及鹤峰县中心医院书记以及医院全体党政领导、职能部门领导全程参与。

本次督导专家对我州麻醉两级质控以及鹤峰县医院麻醉医疗能力进行全方位督导评估，提出非常中肯的改进医疗。尤其是县级质控中心工作应包涵县域所有医疗机构，龙头单位县医院麻醉学科建设、业务范围、质控指标应适应卫生事业发展需求，鹤峰县医院麻醉学科工作量不饱和，学科建制不完善，业务范围局限，质控指标有待进一步改进，期望鹤峰县医院麻醉学科履行区域质控中心职能，拓展麻醉医疗服务领域，全面提升麻醉学科医疗服务能力，争取早日重返州重点学科行列。

点评：

本次恩施州麻醉中心在湖北省麻醉质控中心督导下的活动，不仅展现了专家督导对基层医院麻醉学科发展的强大赋能作用，也凸显了鹤峰县中心医院在医疗服务能力提升上的显著成效。督导专家的中肯建议为

鹤峰县麻醉学科的进一步发展指明了方向，期待该学科能借此契机，全面提升服务能力。

仙桃市医疗质量管理办公室——

真抓实干 持续提升医疗服务质效

为进一步规范医疗行为，持续改进医疗质量，保障医疗安全，仙桃市围绕《湖北省全面提升医疗质量行动实施方案（2023-2025年）》要求，市医疗质量管理办公室设在市卫健医政科，市卫健委制定《2024年仙桃市医疗质量管理考核方案》并组织实施，分上下半年组织市内医疗、护理、药学等48名专家对全市48家医疗机构医疗质量进行考核，对考核结果予以全市通报，存在的问题点对点下发后督促整改，我市医疗质量水平进一步提升。

医疗管理水平进一步提高。市第一人民医院对40个临床科室十八项医疗核心制度开展全流程督查，每月检查4次，发放约360份督查整改单，并督促存在问题的科室进行再培训，完善青年医师理论及操作考试；市中医医院全年开展医疗核心制度学习考核，开展多学科会诊，累计查房55次，完善手术医生管理权限，授予三级手术23人，四级手术7人，开展西学中培训班，加强中医药适宜技术培训，共培训744人。民营医疗机构开展“康复医疗”特色科室，出院人次增加较为明显；镇卫生院组织开展病历书写培训及终末病历质控，开展“三基”培训考试，加强病历质控力度，发现问题及时督促整改，约谈涉事医生并罚款。医疗质量明显改进，一是病历质量明显

提升。2024 年病历质量检查中丙级病历共 6 本，相比 2023 年 37 本，减少 31 本，同比下降 83.78 %；二是处方合格率明显提高。2024 年处方合格率相比上一年度，市直公立医院处方合格率由 85.11 % 提高到 94.17 %，基层医疗机构由 89.95 % 提高到 93.25 %，民营医疗机构由 79.84 % 提高到 87.84 %；三是医疗纠纷明显下降。医疗纠纷由 2023 年 63 起下降到 55 起，下降 8 起，同比下降 12.7 %，医疗管理水平进一步提高。

医疗救治能力进一步提升。市血站保障全市各医疗机构血液供应，市 120 急救指挥中心加强院前急救管理，各急救站平均出车时间由 1 分 51 秒提升到 1 分 30 秒，进一步提升患者救治效率。市直公立医院重点加强肿瘤、冠心病、脑梗死等专病诊疗模式和学科组织形式上突破创新。医疗机构对当前临床科室进行全面梳理，结合本机构临床科室发展水平、行业地位、人才队伍和诊疗能力等因素，明确本机构优势科室和重点扶持科室。如市第一人民医院颅、脑手术，血管内修补相关手术，经皮冠状动脉介入等重点手术量增加，其中，经皮冠状动脉介入术由 709 例增加到 934 例，增长 31.17 %；2024 年陈场镇卫生院三四级手术为 187 台，较上年增加 27 台，增长 16.87 %。

群众就医负担进一步减轻。通过开展医疗质量持续改进及对发现的问题督促整改后，诊疗行为进一步规范，检查用药更加合理，门诊住院例均费用、药占比下降，市直公立医院 2024 年住院次均费用较上年由 8058.94 元下降到 7491.75，下降 567.19，下降 7.03 %；基层公立医疗机构 2024 年门诊次

均费用较上年由 95.15 元下降到 80.8 元，下降 14.35 元，下降 15.08 %；民营医疗机构住院次均费用较上年由 3479.61 元下降到 3425.64 元，下降 53.97 元，同比下降 1.57 %，群众就医负担进一步减轻。

点评：

仙桃市医疗质量管理办公室在提升医疗质量工作中，举措扎实、成果斐然。以考核方案为有力抓手，充分调动各方积极性，从完善制度建设、组织专家考核，到督促问题整改、巩固提升成果，全流程发力，为提高全市医疗质量、筑牢医疗安全防线奠定了坚实基础，有效提升了医疗服务水平，让群众在就医过程的每一个环节都能切实感受到优质服务带来的便利。



湖北省临床检验中心
湖北省医疗质量控制中心管理办公室官方微信公众号

报：国家卫生健康委医政司医疗质量与评价处；

湖北省卫生健康委领导；

湖北省卫生健康委医政医管处、中医医政处。

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各
医疗卫生单位；各省级医疗质控中心。

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号（湖北省临床检验中心）

电话：027-87830166 邮箱：HBYLZGB@163.com
