

湖北血液质控与管理工作的简报

(第 4 期)

湖北省血液质量管理和控制中心办公室

2023 年 12 月 26 日

按：本期简报征稿活动得到了血液管理同仁们的大力支持，投稿十分踊跃。我们从中汇集了 7 家医疗卫生机构在血液质控与管理方面的工作开展情况，重点突出创新亮点和取得的成绩，希望能够为其他医疗机构提供借鉴和参考。

推进血液安全监测 提升血液质量水平

2023 年上半年，在省市卫健委的正确领导以及省市血液质量管理和控制中心的指导下，黄冈市中心血站依法开展采供血业务，努力提升服务能力，强化血液质量管理意识，以建设“智慧型血站、安全型血站、文化型血站”为目标，全力保障采供血安全，较好地满足了临床用血需求。

一、健全机制，开创采供血新局面

一是早谋划、早动手、扎实推进保障应急供血。2023 年年初制定印发《关于做好 2023-2024 年度黄冈市医疗临床用血应

急献血工作的通知》，确保冬夏两季血液供应。二是加强沟通与联系，拓展无偿献血机制。上半年组织召开市卫健系统无偿献血工作会、全市无偿献血工作会，部署全年无偿献血工作，有序开展血液采集，保障血液供应；召开无偿献血工作表彰会、举办“6·14 世界献血者日”等活动，扩大无偿献血宣传，吸引更多市民参与无偿献血。三是做好服务提升血液采集能力，通过延长街头采血时间、增加临时采血点、采血车上门服务等方式方便献血者，提高血液采集量，2023 年上半年共计献血 21853 人次，献血量 716.13 万毫升，同比分别增长 15.1%和 12.9%。四是持续改进血液供应模式，满足临床用血需要，召开全市供血工作座谈会听取意见和建议，做到每个储血点每天送血一次、急诊必送的送血模式，实现供血稳步增长，上半年供应血液产品 883.15 万毫升，同比增长 5.5%；调出血液 52.47 万毫升。

二、加强质量管理，努力保障血液安全

一是规范行业行为，持续改进质量体系。3 月份完成质量体系审核工作，7 月份发布第五版第四次质量体系文件，利用 OA 系统实现质量体系文件发放与管理，规范文件管理和提升管理效率。开展质量管理月活动 1 次，对采供血流程进行全面核查，消除隐患。二是加强质量监控，确保血液安全。做到每批入库关键物料必检，采血点质量监控、原料全血及血液产品抽检、设备监控、环境监控全覆盖；坚持每月召开质量分析会，整理问题清单，明确责任科室，限期整改考核。三是加强血液检测，确保血液安全。开展血液筛查室内比对、室内质控、室间质量

评价工作。增加 Rh(-)血抗体筛查项目，上半年筛查 104 例，抗-D 阳性 1 例。鉴定疑难 ABO 血型 14 例，抗体减弱 9 例，抗筛阳性 2 例，直抗阳性 3 例。**四是**加大设备投入，提升质量和产能。添置全自动冷沉淀制备仪、希森美康五分类血细胞计数仪、献血房车、信息展示系统、信息托管服务设备，提升产能、改善采血环境、提高信息安全。**五是**加大培训力度，提高安全意识。制定年度培训计划，做到每周进行一次业务专题培训，外聘专家授课扩展知识结构，提高综合业务能力。**六是**主动作为，做好全市血液质量管理和控制中心工作。年初制定年度工作计划，上半年完成全市临床用血现场技术核查指导工作 1 次，下半年举办 1 次输血科质量建设与能力培训班。

我们在血液质量管理上做了大量工作，但距离先进血站仍有较大差距，我们将不断加强血液质量管理，确保采供血质量安全。

（供稿：黄冈市中心血站）

规范血液管理 推动质量提升

——2023 年度十堰市血液安全督导检查工作开展

为加强血液安全管理，提高医疗质量，进一步规范临床用血、单采血浆站和采供血工作，近期，十堰市卫生健康委组织

市血液质量管理和控制中心对辖区内二级以上医疗机构、血站、单采浆站等进行年度督导检查。

2023年11月6至11月14日，检查组严格依据《医疗机构临床用血管理办法》、《临床输血技术规范》、《血站管理办法》《单采血浆站管理办法》等法律法规规范要求，秉持以督导检查为抓手，以指导提升为目的的原则，制定了详细的检查标准，全面展开规范细致的检查工作。本次共对本市三级专科医院、二级综合医院以及单采血浆站共16家机构进行了现场督导检查。

检查组专家在做好常规检查的同时，既发现受检查单位的工作亮点，又在现场答疑解惑，达到了“监督和服务双赢”的目的，利用综合化的评价，肯定工作，发现不足，对各受检单位的问题“切准脉，给对药”，通过督导检查，加强了各级医院之间的交流，有力推动了全市输血管理、临床输血治疗、新业务新技术等再上新台阶。同时，对常规工作要求各岗位工作人员落实知信行合一，持续提升检测质量和临床治疗效果。

此次检查工作的顺利开展同时展现了我市医疗机构全面贯彻落实党的二十大对新时代、新征程健康中国建设的要求，切实增强血液工作人员责任感和使命感，保障全市血液安全不松懈的决心，不断推进血液工作的高质量发展。

（供稿：十堰市中心血站）

加强督导检查 保障用血安全

——恩施州血液质控中心开展全州科学合理用血检查

为提高全州医疗机构合理用血水平，强化临床用血的规范性、科学性，提高输血安全，保障血液质量，今年以来，恩施州血液质量管理控制中心先后对州内用血的二级及以上医院（含民营医院）开展两次科学合理用血技术核查。

两次检查过程中，检查组根据《医疗机构用血管理办法》《临床输血技术规范》《医疗机构输血科和血库基本要求》等制度要求，通过查阅文件、现场查看的方式对临床科学合理用血管理、培训，输血科管理及软件、硬件建设，临床自体输血技术、血费直报、血费结算开展情况，上年度检查及不定期督查反馈问题整改情况等方面进行了全面细致的检查。

通过检查发现，各医疗机构专科建设成效显著，其中三家医院荣获省级临床输血重点专科；组织领导得到加强，血液管理进一步完善；输血科建设卓有成效；指导职能得到加强，临床科学合理用血逐步规范；输血科业务能力进一步提高。同时发现依然存在科室设置、人员配置不到位，输血科（血库）能力建设滞后，临床输血管理执行不到位，血液安全管理不强等问题。针对这些问题，检查组现场提出反馈意见，并督促受检单位立即整改落实。检查组还通报了各医疗机构血费结算及血费直报情况和自体输血开展情况。

血液安全无小事。科学合理用血技术核查进一步加强了医疗机构用血安全的管理，提高了医疗机构临床用血工作人员安

全责任意识，为临床用血安全注入了一剂“强心针”。

（供稿：恩施州中心血站）

“充电提能” 锻造尖兵

——宜昌市组织医疗机构临床输血技术骨干集体培训

10月14日，由宜昌市卫生健康委主办，宜昌市中心人民医院、宜昌市红十字中心血站和宜昌市输血质控中心联合承办“宜昌市血液安全管理与输血技术应用培训班”在宜昌顺利开班。来自全市各级医疗机构分管领导，输血科（血库）和临床用血重点科室的主任及技术骨干共计200余人参加培训。

此次培训旨在进一步规范宜昌市临床输血管理，完善并持续改进血液安全管理体系建设，提高医疗机构和采供血机构输血相关理论和操作水平，保障临床科学、合理、安全用血。

此次培训班特邀上海市血液中心血型参比实验室主任、血型检测中心主任向东，浙江省人民医院输血科主任陈秉宇，武汉血液中心成分制备科副主任任明等专家为大家授课。学员表示此次培训对今后的工作具有很强的指导性，会把本次培训的内容、精华运用到实际工作中，扎实做好临床输血工作。

（供稿：宜昌市中心血站 陈敏 吴玮）

再提升！“宜十孝恩施”五方联办 “血站质量管理体系内审员”培训班

10月26日-28日，“宜十孝恩施”五方联办的内审员培训班在宜昌市中心血站举行，本次培训旨在提高内审人员的业务能力，助推血站系统内部质量审核水平再上新台阶。来自宜昌市、十堰市、孝感市、恩施州和随州市中心血站的内审员及业务骨干共100余人参加培训。

省血液管理中心主任杨文波莅临培训班并讲话，他说，血液质量关系到采供血工作的方方面面，希望大家以此次培训班为契机，提升完善自我，确保血站质量管理体系的有效运行和持续改进。

培训邀请了中国质量评价协会专家刘义才，江苏省血液中心主任技师黄成垠，山东健康大数据管理中心主任医师朱宝等知名专家，紧扣ISO9000、ISO14000等管理体系要求开展授课。课程内容丰富，针对性、实用性强，对今后开展内审工作有很大的帮助和提升。此次培训进一步夯实了采供血机构内部质量审核工作的坚实基础。

（供稿：宜昌市中心血站 陈 敏 吴 玮 姜毅蕊）

恩施：鄂西地区《成分血科学合理运用》 培训班圆满落幕

10月21日，由省输血协会主办，州卫生健康委员会、州血液质量管理控制中心承办的鄂西地区《成分血科学合理运用》培训班在恩施开班，省输血协会会长喻学华，恩施州卫健委二级调研员赵重文出席活动，来自全州医疗卫生机构的180余人参加培训。

此次培训旨在推广成分用血的科学化、精细化、先进化，加大针对性地输注成分血，减少输血不良反应发生率，进一步提高我州临床合理用血及成分血治疗水平。

授课专家围绕英国自体血回收技术应用指南解读、输血不良反应的预防和处理、血栓弹力图检测的临床应用、临床用血管理与安全输血等专题进行授课。此次培训为全州输血工作者搭建了有效的沟通交流平台，分享了输血学术前沿动态，进一步巩固和提高了输血工作者的理论水平和实操技能。

（供稿：恩施州中心血站 吕红池）

从“率先突破”到“标准引领”

——湖北首家通过 ISO15189 能力验证认可的输血科经验分享

近年来输血在患者的临床治疗中越来越普遍，输血安全问题也得到了越来越多的重视，国家卫生部亦相继颁布了相关法律法规对输血质量进行管控。在输血科的质量监控中国际标准化组织医学实验室认可（ISO15189 标准），是当前在行业内具有代表性的标准规范。孝感市中心医院输血科于 2020 年在湖北省内输血科中率先通过了 ISO15189 质量管理体系的认证，今年 4 月顺利通过现场复评审。现将其中事件节点及经验进行分享。

2018 年初科室安排业务骨干短期走访省内外已通过认可的实验室进行初步了解和评估。2019 年初科室开展全体动员会，组织实验室全体人员学习相关标准。同时安排业务骨干赴同济医院进修，将学习经验与 ISO15189 文件要求和科室实际情况相结合编写体系文件，并邀请专家指导，对内容进行核对修改和完善。体系运行 3 个月后，科室组织内审员及特邀专家进行内审，对不符合项进行文件的整改定版，随后对人员进行培训、考核及评估。各专业组按领域运用说明以及科室文件规定开展质量体系工作。2019 年 12 月，科室严格按照规定上报项目进行了认可申请。然而此时正值新冠疫情爆发，在这种无期的等待及抗击疫情中，科室人员依然没有懈怠。2020 年 9 月 8 日，CNAS 委派专家组对科室进行了为期 3 天的现场评审。评审期间，专家对与输血检验质量相关的部门进行了严格检查和评审。末次

会议上专家组一致认为孝感市中心医院输血科的质量管理体系、技术服务体系等方面均能满足 ISO15189 的基本要求。

2021 年 1 月 22 日我院输血科获得 ISO15189 认可证书，这意味着我院输血科正式成为湖北省第一家获得此认可的输血科实验室。

2021 年 12 月 17 日，CNAS 组织专家对科室进行了定期监督评审。评审专家审查了质量体系文件的管理、实验记录、室内质控、室间质评、科室质量持续改进措施等，最终评审组对输血科的工作进行了充分肯定。

今年 4 月 14 日，我院输血科再次接受了 CNAS 现场复评审。评审专家对输血科管理要素、技术要素、生物安全等要素进行了严格的现场评审。此外，专家组还深入临床，对标本的采集、运输以及检测报告及时性等环节进行了走访考察，与临床科室医护人员就检验质量和服务能力开展了广泛交流。

ISO15189 质量管理体系在我院输血科运行三年多以来，输血科的质量控制、管理水平与技术能力均取得了长足进步。孝感市中心医院输血科将继续秉持“持续改进”的宗旨，不断提高科室检验质量、技术能力和服务水平，为临床和患者提供更可靠的实验室检测结果、更安全的输血治疗。

（供稿：孝感市中心医院输血科）

党建引领 以学促干 质量为先

全面推动临床输血工作可持续发展

荆门市中医医院始终遵循“传承中医国粹、服务百姓健康、致力顾客满意、创建品牌医院”的服务宗旨，着力弘扬中医文化、打造中医特色，走中西医融合发展之路。医院输血科以“建优质学科、创品牌医院”为发展目标，全面推进学科各项工作。

一、党建引领促发展，互联共建开新局

在深入推进党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动中，荆门市中医医院以党建为引领，在基层医疗机构建立中西医结合专病防治站，全面打造“323”荆门特色样板。输血科深入活动中，一方面大力开展无偿献血知识宣传，另一方面指导基层临床医生运用 PRP 技术治疗相关性疾病，并成功治愈了多名患者，进一步提升了基层医疗机构的医疗水平和服务质量，同时也为科室输血治疗新技术的开展奠定了基础。

二、以学促干求创新，输血治疗传佳绩

“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”输血科全面落实院党委的要求，多次深入临床各科室开展输血相关知识培训；并且以“我讲我业务”主题教育学习活动为契机，开展了两次全院输血治疗新技术培训；为有效促进输血医学领域中新技术的推广应用，输血科于今年 8 月成功举办了市继教项目《临床输血技术在基层医院的应用培训》培训班。春风化雨、润物无声，通过一系列的多方位学习培训，我院输血治疗工作

取得了可喜的成绩，自体输血率节节攀升，补齐了科室多年来“自体输血率不达标”的短板；新技术开展更是势头喜人，今年6月以来科室开展PRP治疗和血脂去除技术，目前已与多个临床科室合作治疗，其中，生殖科实行PRP宫腔灌注，已使3名曾有多次流产史的患者成功受孕，得到了本地以及周边地区人民群众的热烈关注和一致好评。

三、立足实际抓质量，输血安全得保障。

“安全是生命、质量是灵魂”，医院成立了输血管理委员会下的质量管理体系，输血科严把临床输血质量关，建立健全了临床输血各项规章制度和考核机制；利用信息化系统实现了输血全过程的闭环管理；并通过“日检查、周通报、月考核、季反馈”的管理模式，督导全院各临床科室安全、合理用血。另外，对于创伤中心接诊的急危重症患者的用血，制定了相应的救治流程和应急预案，确保急危重症患者用血及时、有效。

输血医学作为二级学科，其发展态势已然步入快车道，但保障临床用血安全，提升和丰富输血医学内涵工作任重而道远，需要我们无数的“输血人”始终保持认真严谨的工作态度，在输血医学发展道路上且行且研、且践且长。

（供稿：荆门市中医医院输血科）

加强应急演练 保障输血安全

房县人民医院输血科是在2013年完全独立的县级医院输血科，也是十堰地区最早实行独立管理的输血科之一，是市级重点专科。经过近十年的发展，现有专职人员6名，业务面积516平米。输血科还作为房县区域医疗机构储供血中心，负责区域医疗机构临床用血的管理及业务指导，兼顾医院临床用血管理委员会职责，承担医院临床用血管理、指导、培训、督导检查及无偿献血宣传工作。

随着临床用血需求的不断增加，加强输血安全管理，是保障临床医疗质量与安全的重要举措。11月1日，房县人民医院输血科组织相关职能部门，与临床科室进行一次临床输血严重意外事件处置演练，提升临床意外事件应急处理能力。

在重症医学科，模拟一位输血患者发生严重输血不良反应，值班医生、护士第一时间发现症状及时判断，立即反馈输血科进行相关核查，临床科定规范处理，紧急抢救，配合默契，患者很快情况稳定。在消化内科，模拟一位输血患者发生疑似细菌污染不良反应，护士也是第一时间发现情况，及时通知医生进行相应抢救处理，在多部门的密切配合下，规范处置，患者情况很快得到控制，保证了医疗质量和输血安全。

演练结束后，输血科组织相关职能部门负责人及参演科室，对本次输血严重意外事件处置演练进行了总结，临床用血管理委员会主任指出：预防输血不良事件发生，关键在于严格而准

确地进行输血前相关检查，加强医务人员的责任心，确保输血的每个环节的准确性和一致性，严格落实各项管理制度，保障医疗质量与安全。医务科、护理部、输血科、质控办、创建办等科室负责人对此次演练进行了点评并指出工作重点，各临床科室将以三级医院创建为契机，围绕医疗质量与安全工作要求，落实各项工作制度，规范日常操作，提升诊疗水平。

通过输血反应应急演练，医院能够更好的应对突发事件，保障输血安全。输血科也将继续主动作为，在日常抢救急危患者时，将急需的血液制品送到手术室，更好的服务患者健康。

（供稿：房县人民医院输血科 冯申亮 肖胜波）

报：省卫健委医政医管处；省卫健委血液管理中心。

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各医疗卫生单位、血站、单采血浆站。

投稿邮箱：792507937@qq.com

电话：027-87277958

投稿邮箱：792507937@qq.com
