

# 湖北医疗质控管理工作简报

(2024 年第 3 季度)

湖北省医疗质量控制中心管理办公室

2024 年 9 月 27 日

按：2024 年下半年起，湖北省医疗质量控制中心管理办公室完成了对我省 17 个市（州）医疗质量控制工作的专项调研，调研过程中，我们发现各地在医疗质控管理方面有许多创新举措和宝贵经验，值得学习和借鉴，我们撷英汇集在此期简报供大家参考借鉴。当前，我省医疗质量控制工作，特别是基层工作仍面临着许多问题和挑战。例如，一些市（州）卫健委“织网行动”推动不够，对本级质控中心的管理、指导和支持不够。一些市级质控中心在资金保障、人才培养、检查督导、民营机构覆盖方面存在短板。自本期简报开始，我们将增加对各市（州）卫健委及市级医疗质量控制中心先进做法和质控管理经验的宣传报道，希望各省级、市（州）级医疗质量控制中心以及各有关医疗机构能继续保持高昂的斗志和进取的精神，不断探索和创新，为人民群众提供更加优质、高效的医疗服务！

## 强化质控基本功 筑牢质量安全关

为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于印发感染性疾病等四个专业医疗质量控制指标(2023)年版的通知》，8月23日，由湖北省健康体检质量控制中心主任唐世琪教授和孝感市健康体检质量控制中心主任张桂兰教授带队，汇聚了湖北省健康体检质控中心秘书、湖北省第三人民医院健康管理中心主任夏燕妮教授，汉川市人民医院体检服务部负责人付建新教授、湖北航天医院健康管理中心主任叶飞教授、武汉大学人民医院健康管理中心何璐医生等多位行业内的资深专家，先后来到孝昌县第一人民医院、大悟县人民医院、大悟县中医院进行督导检查，并进行健康体检与管理基层人员能力提升培训，旨在进一步提升我省基层健康体检服务质量和水平，确保基层群众能够享受到优质高效的健康管理服务。

督查组通过现场查看、查阅资料、与医护人员交流等方式，对各医疗机构健康管理中心的质控指标完成情况、资源配置、规章制度、服务质量、体检流程、体检报告、信息化建设、重要异常结果随访等方面进行了全面检查及督导。在督导工作中，督查组对各医院的工作给予了肯定，同时也提出了一些存在的问题，如主检结论不规范、乙肝检查结果未密封等。针对这些问题，各医院表示将认真总结、及时整改，加强内部管理，优

化体检流程，提高质控水平，为人民群众提供更加优质的健康体检服务。

省健康体检质量控制中心唐世琪主任代表专家组对各督导单位今后的工作提出了进一步要求，希望各单位要认真总结工作经验，定期组织学习、贯彻落实国家及湖北省健康体检质量控制中心的最新文件要求，以本次基层督导检查为契机，将问题前置，找出差距与不足，分析原因，整改到位，保障受检者安全，提升健康体检与管理质量。

在省健康体检质量控制中心唐世琪主任的精心策划下，由省健康体检质控中心秘书、湖北省第三人民医院健康管理中心主任夏燕妮教授和武汉大学人民医院健康管理中心何璐医生分别就健康体检质控、主检报告规范撰写做了两场专题讲座，为基层健康体检与管理机构提升服务能力传经送宝。来自孝昌县和大悟县 29 个乡镇的基层一线医务工作者参加了培训。

**点评：**

我省健康体检质量控制中心的工作有两大特点：一是夯基础、苦练质控“基本功”。基础打的牢，医疗质控体系才能持续稳健。二是抓基层、锻造质控强队伍。聚焦基层短板，医疗质控才能落到实处。他们用行动彰显医疗质控底色：基本功是前提，基层是重点。切实将护佑人民生命健康落到了实处，值得点赞。

湖北省儿科医疗质量控制中心——

## 推进全省同质化管理 提升基层诊疗服务能力

2024年7月—9月，湖北省儿科医疗质量控制中心联合湖北省儿科医疗联盟、各市州儿科质控中心，在宜昌、宜都、枝江、恩施、巴东、宣恩、咸宁、通城和赤壁9个县市22家医院现场督查，并开展全省远程疑难病例讨论3场、儿科疾病规范化巡讲10余场，50余名专家身体力行推动基层儿科发展。

**开展儿科质量督查，促进全省儿科同质化管理。**组织省市儿科质控专家50余人次，对22家医院儿科门急诊、病房、抢救室和重症监护单元的布局、设施设备配置、诊疗技术开展情况、医疗质量和安全等指标进行督查，同时检查人员配置及核心制度落实情况、教学培训与科研开展情况。督查三级医院9家，二级医院13家，其中综合医院10家，妇幼保健院10家，中医院2家。通过听取汇报、现场查看、人员访谈、病区查房、病历检查等方式，现场向当地卫生主管部门、市级儿科质控中心、分管院领导及相关行政科室进行反馈，提出检查的亮点、问题和整改建议，并定期“回头看”，推动儿科质量持续改进。

**开展急救演练，提升全省儿科现场急救及处置能力。**县级妇幼院普遍急救能力不足，急救流程不通畅；部分综合医院儿童急救由成人急诊完成，存在抢救设施设备型号不全、儿童抢救分工不清晰等问题。省儿科质控中心针对儿童急救现场处置

能力薄弱问题，重点督查，对门急诊、抢救室布局和设施设备进行督查，完善儿童急救设施设备；通过急救演练强化基层儿科急救意识，完善急救流程，提升急救能力。

**举办疑难病例讨论，提升全省疑难危重症诊疗能力。**为提升全省疑难危重症诊治能力，每月开展线上儿科疑难病例讨论，7—9月针对一例死亡病例（先天性血管畸形、新生儿心力衰竭）和1例DIC重症肺炎、1例马凡综合征进行讨论，黄冈市中心医院、襄阳市第一人民医院、阳新县人民医院、钟祥市人民医院等15家医院各抒己见、热烈讨论，并邀请多位专家进行简评。

**强化专业培训，促进儿科疾病诊疗规范化。**每月举行湖北儿童健康行活动，组织专家下基层开展儿科疾病诊疗规范化巡讲，7—9月举办14场，包括小儿呼吸消化、神经心血管、儿保内分泌、肾病等小儿内科专场，还有新生儿和小儿外科专场，培训儿科医护人员800余名。

**义诊救助，惠及基层大病困难家庭。**湖北省儿科医疗联盟和湖北省儿科质控中心专家团队在宜昌、恩施和咸宁开展大病筛查及救助10场，义诊服务患儿1000余名，通过湖北省红十字基金会、中国出生缺陷干预救助基金会等慈善公益机构的慈善救助项目，为筛查出的难治性生长发育疾病、肾病综合征、先心病、先天性耳聋等先天性结构畸形等疑难大病患儿开通绿色通道，大部分患儿在专家指导下留在当地医院进一步检查治疗。

点评:

省儿科质控中心成立至今已近十年，一直以来，在提高全省儿科医疗服务质量，建设全省儿科同质化医疗服务体系，落实分级诊疗，实现“健康湖北”的发展目标中作出了宝贵贡献！他们的工作有三大特点：一是做实做细，将质控落实到了全流程各个环节；二是因地制宜，针对不同级别医院问题不同，质控工作侧重点也不同。三是开放共享，无论是线上还是线下，极力将资源共享。细读此文，我们可以深切感受到在省儿科质控中心的带领下我省儿科质量的同质化发展如火如荼，步子稳健有力！

湖北省新生儿科医疗质量控制中心——

## 高标准 严要求 多措并举提质增效

开展襄阳地区窒息复苏专项督导检查工作。为贯彻落实全省妇幼健康工作会议精神，进一步加强全省新生儿科医疗质量管理与控制工作，规范临床诊疗行为，提高新生儿复苏技术水平，提升新生儿救治能力，保障母婴安全，2024年8月14日—15日，湖北省新生儿科医疗质量控制中心组织专家组深入襄阳市医疗机构，对新生儿医疗质量控制工作和新生儿窒息复苏工作展开全面深入的督导检查，并于8月15日下午召开集中反馈会。

在为期一天半的时间里，省新生儿科医疗质控中心专家组分别深入枣阳市妇幼保健院、枣阳市第一人民医院、襄阳市中心医院、襄阳市妇幼保健院、襄阳市第一人民医院、南漳县人民医院和南漳县妇幼保健院进行细致的督导检查。每到一地，专家组严格按照评估标准的要求，通过听取汇报、查阅资料、实地查看、随机提问等方式，逐条严谨认真地对新生儿医疗质量控制工作和新生儿窒息复苏工作进行督导检查，并提出了指导性的意见和建议。在新生儿科、产科以及手术室等现场检查过程中，针对疑难病例，专家组从疾病诊断、鉴别诊断、辅助检查、病程记录、危急值处置等方面进行了系统全面的分析与指导。

举办病例演讲比赛。为提升湖北省各级医院对新生儿相关

疾病的临床诊断与治疗水平，培养高素质的新生儿专业青年人才，湖北省新生儿科医疗质量控制中心于2024年8月22日在武汉市举办青年医师病例演讲比赛。本次病例演讲比赛共收到省内各家医院投稿病例共计30份，筛选出6份优秀病例，于8月22日进行现场总决赛，最终，由荆州市中心医院李佳医生获得一等奖。本次病例演讲比赛围绕新生儿、早产儿相关的疑难、危重及抢救病例，梳理问题、总结经验，简评专家与讲者及学员们共同探讨临床诊疗过程中遇到的问题，促进了新生儿诊疗水平及质量的提高。

#### 点评:

湖北省新生儿科医疗质量控制中心工作坚持高标准、严要求；全流程工作细致入微，创新举措争先进位促提升。从务实的行动可以看到他们日常认真严谨的工作态度、巧琢心思的提质布局以及全力以赴为全省新生儿健康保驾护航的身影。

## 深入基层调研，倾听基层心声

**开展全省基层护理工作调研。**为贯彻落实国家卫生健康委《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》和《国务院关于加强护士队伍建设 优化护理服务的指导意见（国办发〔2024〕36号）》文件精神，深入了解我省基层医疗机构护理工作发展现状及需求，不断提升基层医疗机构护理质量和服务能力，2024年8月14日至8月28日，湖北省护理质控中心组织5个组的专家组，分别对武汉市、十堰市、宜昌市、襄阳市、荆门市、孝感市、荆州市、黄冈市、咸宁市、恩施州的10所乡镇卫生院、卫生服务中心和5所县级医院开展护理工作专题调研。

本次调研，本着贯彻落实《国务院关于加强护士队伍建设 优化护理服务的指导意见》的文件精神，采取了实地查看、召开护士座谈会、访谈基层医院领导、并根据护士们的需求，做了专题讲座。通过此次调研活动，了解到县级护理质控中心充分发挥各职能作用，积极参与县域医共体建设，做好护理资源有效下沉，在病房管理、安全管理、人力资源管理、岗位管理、绩效考核等方面均取得了一定成效，充分体现了我省护理管理整体水平的显著提升。

本次调研专家们紧密联系基层实际，深入临床一线与护士

们面对面亲切地交流和访谈，召集不同层级护士进行座谈，护士们围绕人力配置、薪酬待遇、护士编制及职称晋升等护士们最关心的问题畅所欲言；专家们认真倾听基层护士们的心声，充分了解他们的工作现状、职业归属感，以及困惑和诉求，倾听工作意见和建议。调研中也发现了基层单位护理信息化水平相对滞后、护士编制严重不足、护士们的学习培训机会太少，护理人员待遇偏低等一些问題，针对这些问題，专家组均及时与相关卫生行政部门和院领导进行了沟通，并现场提出了切实可行的改进措施和建议，同时也呼吁相关部门能够给予一定扶持政策。

此次省护理质控中心基层医疗机构护理工作调研，是在省卫健委医政处和省医疗质量控制中心管理办公室的指导下，开展的提升基层医疗机构护理质量和服务能力的有效行动。省护理质控中心将有效落实基层的帮扶需求，准确把握基层医疗机构护理建设与发展现状的一手资料，持续地为基层医疗机构发展提供坚实保障。

**开展护理管理培训，提升护理管理能力。**为全面提升三级医院护理管理者整体素质和能力，推进我省护理事业科学化、精细化、标准化发展，根据《全国护理事业发展规划（2021—2025年）》、《进一步改善护理服务行动计划（2023—2025年）》等文件精神，湖北省护理质量控制中心于9月6日—7日在武汉市举办了为期两天的湖北省三级医院护理部主任岗位能力提升培训班，湖北省卫健委医政医管处罗晓琴副处长出席活动并

讲话，并对护理工作的重要性给予了充分肯定。本次培训班共有来自全省 16 个市州的 77 家三级医院护理部主任参加，培训班邀请了全国的知名医疗、护理管理专家以及法律专家，就国家颁布的新民法典进行了解读培训，还重点培训了新时期科学管理的方法和如何提高管理人员的沟通水平，从而进一步提高护理管理效能，为护理管理者搭建交流学习的平台，提供了科学规范的指引。湖北省护理质控中心将紧密围绕国家护理事业发展各项方针政策，结合当下人民群众健康服务需求，不断为我省护理管理工作注入新动能，促进我省护理高质量发展。

**点评：**

湖北省护理质量控制中心奔赴基层一线，倾听基层声音，“问需、问计、问效”三问于基层，集中资源，倾心倾力致力于帮扶基层。细读此文，我们切身感受到我省护理质控对提升基层护理质量的决心与执行力，用真学实干诠释护理初心，以担当有为谱写医者仁心。

湖北省骨科医疗质量控制中心——

## 谋划质控新布局 铺展工作新画卷

总结半年质控工作，谋划下半年质控要点。2024年8月1日，湖北省骨科医疗质量控制中心年中工作会在湖北宜昌成功召开。湖北省医疗质量控制中心管理办公室杨智多副主任、湖北省医学会骨科学分会主任委员李锋教授、湖北省骨科医疗质量控制中心主任肖骏教授和湖北省骨科医疗质量控制中心专家委员会全体委员出席了本次会议。肖骏教授从质控中心工作规划、工作内容、工作落实情况、内部管理和下一步工作规划等方面汇报了2024年上半年质控工作，质控中心重点聚集于推动信息化平台建设、完善各质控中心组织建设、消除质控盲点、加强各质控中心的统筹协调等。

### 省质控中心下基层，促进恩施地区骨科质控工作发展。

2024年8月17日，湖北省骨科医疗质量控制中心恩施片区质控调研会暨质控中心下基层活动恩施站成功举办。湖北省骨科质控中心主任肖骏教授、恩施州卫健委副主任吴建军、恩施州骨科质控中心主任罗政教授、省骨科质控中心办公室主任杨勇教授和恩施州各市县质控中心主任参加了本次会议。恩施州卫健委吴建军主任在致辞中提到，恩施州质控中心在罗政主任的带领下，为提升恩施州骨科医疗质量开展了大量工作。希望在以后的工作中，能够进一步加强重点专科的建设，做好上下帮

扶工作，落实优质资源下沉，同时要注重人才梯队的建设。罗政教授围绕队伍建设、中心职责、学术交流活动开展、义诊及基层培训、会诊帮扶等方面作工作汇报，并且详细介绍了质控工作中的薄弱点和下一步工作规划。

本次省骨科质控中心下基层活动的成功举办，为全省各市县级骨科质控中心下一步工作的开展明确了思路，提高了各单位之间的沟通效率，也是省质控中心为进一步完善组织建设、加强各质控中心的统筹协调而进行的专项工作。希望通过开展一系列的下基层活动，将优质资源下沉落到实处，促进各区域均衡发展。

#### 点评:

承认问题、发现问题、研究问题、解决问题是坚持问题导向的“四部曲”，实践是问题导向的关键要素和逻辑归属。湖北省骨科质量控制中心通过回顾整体性工作，善于发现问题并有阶段的归纳总结下一步工作计划，谋划新布局与新措施，着眼基层，统筹协调各区域均衡发展，成就骨科质控新作为。

## 抓好县域医疗质控，提升区域医疗质量

近年来，湖北省心血管内科医疗质量控制中心（以下简称质控中心）要求各片区质控会议在县级医院召开，旨在提升县级心内科医疗水平和质控意识。如今质控中心的工作已初具成效，省内已有多家县级医院心内科具备成立县级质控中心的资质和条件。年初的工作会议上，质控中心提出“抓好县域医疗质控，提升区域医疗治疗”，将“全面推动湖北省县域心血管内科医疗质控中心建设”设为质控中心的年度工作重点。在质控中心主任廖玉华教授带领和统筹安排下，质控中心紧锣密鼓地与多家县级医院携手筹备成立县级心内科质控中心。

2024年7月27日，湖北省县域心血管内科医疗质量控制中心成立大会（英山县）在英山县医共体总医院（县人民医院）成功召开。质控中心主任廖玉华教授向英山县医共体总医院（县人民医院）授牌，标志着湖北省内第一家县级心血管内科医疗质控中心正式成立。

会上廖玉华教授指出，心血管内科是内科系统中的核心学科之一，其特点是常见疾病覆盖面广、急危重症多、病情复杂多变，对医疗技术及服务质量要求较高。英山县心血管内科医疗质控中心的成立，响应了国家关于加强医疗质量控制体系建设的号召，更是湖北省县级医疗卫生事业发展进程中的一个重

要里程碑，标志着湖北省心血管内科医疗质量控制中心扎根基层，全面建设县乡村基层医疗服务体系的决心。英山县人民医院赵茂林院长表示，将以县级质控中心成立为契机，健全县级质控机制，加强与各级医疗机构间的合作与交流，进一步整合医疗资源，优化服务流程，强化人才队伍建设，不断提升心血管内科诊疗水平和服务质量，共同推动区域内心血管疾病预防工作的协同发展，提升心血管疾病的防治水平，让人民群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

**点评：**

省心血管内科医疗质量控制中心将目标重点精确瞄准县域医疗质控，扎根基层，多举措、全方位、上下联动全面建设省、市、县三级质控管理体系，织密质控网络，让优质心内资源覆盖县、乡、村，让基层的群众也能享受到优质的医疗资源。工作站位高、视野宽、框架稳、措施实。我们完全相信，抓好了县域医疗质控，全省各区域实现心内更高质量的目标一定会实现。

## 研究新问题 破解新难题 迈向新台阶

**质控调研培训会（恩施站）成功举办。**9月10日，由湖北省临床营养质控中心主办，恩施土家族苗族自治州中心医院承办的2024年湖北省临床营养质控调研培训会（恩施站）在恩施州成功举办。湖北省临床营养质控专家组、恩施州中心医院、湖北民族大学附属民大医院、慧宜医疗集团、恩施州县市二级及以上综合医疗机构临床营养科及相关科室负责人30余人参会。本次培训会进一步加强恩施州地区营养建设、临床营养专业同质化发展，会议围绕临床营养科建设、营养风险筛查与营养状况评估、临床营养专业医疗质量控制指标解读及质控工作融入日常诊疗工作、恩施州中心医院临床营养科工作经验介绍等内容进行培训。

**加强督导检查，推动全省临床营养同质化发展。**自6月下旬以来，湖北省临床营养质控中心先后派出4个专家组赴全省各地（市）开展临床营养质控督导检查工作。6月22日专家组赴荆门市中心医院和潜江市中心医院开展质控督导检查。7月13日~14日赴随州市中心医院、襄阳市中心医院和十堰市太和医院开展质控督导检查。8月29日~30日赴鄂州市中心医院、黄石市中心医院和黄冈市中心医院开展质控督导检查。9月10日赴恩施土家族苗族自治州中心医院开展质控督导检查。临床

营养质控督导工作得到了湖北省医疗质量控制中心管理办公室、参与督导医疗机构院领导、医务处及各职能部门的大力支持。

专家组对临床营养科诊疗工作与 HIS 及 LIS 对接（信息化建设）、院科两级诊疗流程的建立、年度质控改进目标的落实、治疗膳食配餐制度、治疗膳食配餐间环境卫生情况、肠内营养配制室建设情况、肠内营养配制室工作制度、三级医师查房制度、营养病历书写制度、营养会诊管理、临床营养科参与多学科协作团队（MDT）的建立情况、不良事件上报制度、营养科医疗质量管理制度等内容进行了实地走访和查看。

通过持续努力，我省临床营养科建设水平不断提高，营养科建设率逐步提升。例如，各地市级医疗机构营养科建设面积、设备设施等硬件条件得到了较好的改善，能达到国家要求。但在督导过程中，也发现了一些问题。一是，营养科人力资源配备不足，人员匮乏将无法支撑学科持续发展；核心业务开展受限，如营养风险筛查、营养状况评估、营养会诊、肠内营养配制、营养门诊等。二是，部分地市级医疗机构营养科信息化程度不够。由于营养科工作范围覆盖全院住院患者，在目前人力资源短缺情况下，需借助信息化完成对全院重点科室、重点目标人群的营养管理，提升营养科工作效率。三是，营养诊疗流程尚需进一步完善。四是，特医食品的临床应用仍面临较大困难，缺乏相关政策的指导，应用受限。特医食品作为营养科最主要的干预手段，目前覆盖的住院患者比例仍偏低。目前多家医疗机构院内参照药品管理，但仍然存在管理责任划分不明确等问题。

点评:

深入实际才能发现问题，善于分析问题是解决问题的关键。湖北省临床营养质量控制中心耗时数月实地考察，就当前我省临床营养科诊疗工作中共同面临的痛点、难点及堵点问题，进行了深入剖析，寻找潜在的原因和改进方向。这项工作抓得十分细致，目标导向也非常明确。期盼我省临床营养发展在省临床营养质量控制中心的带领下迈向新台阶！

## 多级质控联动促提升 建设肾病管理新高地

找问题、促达标、强沟通、谋发展。医疗质量与安全是医院发展的生命线，是保障患者权益的根本。为提升孝感地区肾脏病和血液透析患者管理水平和肾病专业质控指标，8月9日，2024年孝感市肾病质控中心上半年质控会议在孝感市中心医院成功举办。会议总结了2024年上半年工作并部署了下半年工作计划，孝感地区29家血液透析单位（其中民营透析中心6家）参加会议。

会上湖北省肾病质控中心办公室主任石明教授通过“从质控政策看透析患者肾性贫血的高质量管理”为主题的学术讲座，强调了肾性贫血的危害及最前沿的治疗方案。孝感市肾病质控中心秘书李涛就孝感市2024年上半年质控数据进行通报，呼吁孝感肾病专业同仁积极进行血透相关数据的质控网络上报，同时对标国家卫健委的要求，提高肾性贫血的检查率及达标率。孝感市肾病质控中心主任、孝感市中心医院肾病内科主任冯爱桥作会议总结发言，表示孝感市肾病质控中心将继续加强与各医疗机构的沟通与合作，共同推动孝感市肾病学医疗质量的提升和患者服务的改善。会上，各肾内科和血透中心负责人积极发言，为孝感肾脏病和血液净化高质量发展建言献策。本次会议对于提升孝感市肾病学医疗质量管理水平具有重要意义，将

进一步促进区域内各级医疗机构肾病学专业医疗质量的规范管理及专科技术的建设与完善。

**多级帮扶显成效，基层患者有“医”靠。**为深入了解荆门市基层医院肾脏病与血液净化情况，分析基层医院慢性肾脏病现状和诊治方面面临的困难，帮扶基层医院进一步提高肾脏病医疗质量，提升透析患者肾性贫血控制率和血磷控制率。湖北省肾病质控中心和荆门市肾病质控中心组织专家组于8月15—16日，对荆门市17家肾内科和血透中心（其中民营透析中心4家）进行了质量检查、现场帮扶和指导。针对荆门市血液透析患者的贫血达标率在全省排名相对靠后，且多以小细胞低色素性贫血为主的情况，专家组通过分析发现，主要原因是由于部分基层医疗单位缺乏肾性贫血规范治疗的新知识，不能及时为患者检查铁代谢指标所致。对此，专家组建议：应进一步加强基层医院肾性贫血规范诊疗的培训，提升肾性贫血控制达标率。下一阶段，湖北省肾病质控中心将继续坚持以“传、帮、带”的形式，提高肾脏病和血液净化患者的管理，全面提升基层医院的服务能力和技术水平，为基层医院排忧解难。

**点评：**

湖北省肾病质量控制中心在推动全省肾病学医疗质量的提升和患者服务的改善做了宝贵的贡献。秉持着做优做细的工作作风，他们既有清晰的政策规划梳理，又善于结合实际深入基层开展多级帮扶与指导。通过此文，我们看到了他们的整体布局，指向比较准，落点比较实，相信我省肾病学专业医疗质量会实现突破性的发展。

## 多项工作齐推进 助力基层质控

为贯彻落实国家卫生健康委全面提升医疗质量行动和湖北省“323”攻坚癌症防治行动相关工作要求、不断提高我省肿瘤诊疗水平，8月3日，湖北省肿瘤医学质量控制中心组织专家团队到天门市开展多项肿瘤质控工作，提高质控效率，助当地肿瘤诊疗行为更规范安全，同时也有效减轻基层工作负担。

**开展乳腺癌规范化诊疗巡讲。**8月3日上午，湖北省肿瘤医学质控中心乳腺癌规范化诊疗巡讲（天门站）活动在天门市第一人民医院举办。湖北省肿瘤医院副院长吴新红及医院乳腺癌MDT团队，湖北省肿瘤医学质控中心秘书邱大胜，天门市第一人民医院院长李伟、肿瘤科及甲乳外科相关专家60余人参会。会上，邱大胜对省肿瘤医学质控中心的职能和组织构架做简要介绍，并结合我省2023年肿瘤科建设现状和肿瘤发病情况相关数据，指明全省质控工作的重点。随后是学术讨论环节，专家们围绕乳腺癌、甲状腺癌病例进行了多学科的深入交流讨论。

**开展限制类技术评审。**在举办巡讲的同时，省肿瘤医学质控中心组织专家参加了天门市第一人民医院肿瘤微波消融治疗技术评估会。会上，天门一医院就开展新技术相关准备工作情况做了详细汇报。专家们对申报技术进行提问和评价，同时也就加强人员培训、注重适应症选择等方面提出中肯建议。对省

内医疗机构限制类技术开展评估是省肿瘤医学质控中心主要职能之一，多年来，省肿瘤医学质控中心已助多家医疗机构开展起肿瘤诊疗限制类技术相关业务。

**开展肿瘤患者死亡病例抽查指导。**为落实《国家肿瘤规范化诊疗质控工作 2024 年工作要点》，当天省肿瘤医学质控中心进行了肿瘤患者死亡病例抽查验收工作。天门市重点抽查了天门市第一人民医院的死亡肿瘤患者病例，并按要求填写了数十份死亡病例评估表。此次省肿瘤医学质控中心验收了天门的抽查工作，并对抽查工作进行了相关指导。

**点评：**

基层巡讲、技术评审、病例抽查等“多维度”的工作方式非常值得赞扬。省肿瘤医学质量控制中心“守护生命光芒”的神圣使命在每个项目都在齐头并进中得以体现。他们的努力，对于患者、对于患者生活质量、对于千万家庭来说至关重要。如此多措并举，大有可为。

## 向上对标国家标准，向下助力基层质控

**对标国家标准。**自2024年4月提交《国家级医疗质量控制中心申请书-免疫学(含变态反应)专业》以来,我中心励志于以国家级标准严格要求自己。2024年8月8日-8月10日,由中华医学会、中华医学会风湿病学分会主办、湖北省医学会风湿病学分会协办的第二十七次全国风湿病学学术会议(CRA 2024)在湖北省武汉市国际会议中心隆重召开,这是我国风湿病学界一年一度层次最高的学术盛会,本次年会围绕风湿病学前沿领域和最新进展,探讨风湿免疫病及其相关临床、基础和诊疗技术新进展,展望风湿病学科未来发展方向。以此为契机,我中心董凌莉主任委员带领我中心团队协助年会举办,学习年会精神,力求风湿免疫科质量控制对接国际国家标准和更高质量发展。

**助力基层质控,“督导”与“赋能”并重。**为响应《湖北省全面提升医疗质量行动实施方案(2023—2025年)》文件精神,提升湖北省风湿免疫科医疗服务整体质量,构建一张更加紧密且高效的风湿免疫科医疗质量控制网络,以促进湖北省风湿免疫科医疗资源的均衡发展。在湖北省医疗质量控制中心管理办公室的指导下,本季度湖北省风湿免疫科质量控制中心开展了赴基层质控中心调研工作。

**聚焦强基建设。**秉着为患者服务的理念，组织湖北省风湿免疫科质量控制中心专家组成员下基层指导风湿免疫科规范诊疗，并开展义诊活动，促进医患关系的和谐。2024年8月27日，我中心专家组成员、湖北省民大医院主任苏林冲教授带领医护团队前往利川爱康中医医院开展健康科普义诊活动，助力基层规范慢病管理。2024年8月19日，我中心专家组成员在同济医院风湿免疫科开展了主题为“强直性脊柱炎的那些事儿”的大型科普活动，促进医患关系的和谐。

**点评：**

省风湿免疫科质量控制中心的工作战略目标十分清晰。向上求索前沿领域技术新进展高标准，向下深入基层多形式传帮带，这样的工作方式形成了闭环。我们知道无论多前沿的治疗技术，得让广大老百姓都共享，才是发挥了它最大的实效。细读此文，我们看到了我省风湿免疫质量正处在良性循环中！

湖北省感染性疾病医疗质量控制中心——

## 多途径推动我省基层医院 艾滋病诊治质量的提升

**感染性疾病专科联盟助力基层医院艾滋病亚专科建设。**

2024年6月21日、6月25日，省感染质控中心挂靠单位武汉大学中南医院感染科分别与麻城市人民医院和英山县人民医院感染科达成感染性疾病专科联盟。作为感染质控中心主委单位，武汉大学中南医院在艾滋病综合诊疗方面积累了丰富的临床经验，通过与基层医院签订专科建设协议，协助基层医院感染科艾滋病亚专科建设和发展，助力我省艾滋病诊疗能力和质量的提升。

**参与艾滋病低病毒血症诊治专项行动，进一步提高我省艾滋病诊疗质量。**为进一步落实《省防治艾滋病工作委员会办公室关于印发湖北省艾滋病防治质量年活动实施方案的通知》（鄂防艾办函〔2023〕9号）要求，2024年7月26日和9月7日，省感染性疾病医疗质量控制中心联合省艾滋病防治协会分别在孝感市和咸宁市举办了2024年第三期和第四期艾滋病低病毒血症诊治专项行动和抗病毒诊疗能力提升培训班。专项行动对孝感市和咸宁市各县市艾滋病患者抗病毒治疗过程中低病毒血症问题进行了深入的探讨，包括流行病学、检测技术、临床危害和对策。同时针对各县市治疗点疑难病例，组织专家进行现场

会诊和答疑。2024年，通过四期艾滋病抗病毒能力提升班系列培训，我省基层医院艾滋病诊治能力得到了进一步提升。

点评：

艾滋病的防治工作一直是社会各界关注的重点，面临着许多挑战，基层的防治尤为重要。湖北省感染性疾病医疗质量控制中心将防艾靶点锚向基层，通过与基层医院联盟、开展专项诊治培训等形式，旨在有效提升基层防艾队伍的综合预防和诊治能力，对遏制我省艾滋病蔓延、保障人民群众生命健康具有重要意义！

湖北省精神医学质量控制中心——

## 找准切入点 推动质控迈上新台阶

2024年8月10日，湖北省精神医学质量控制中心第四届专家委员会成立大会暨工作推进会在武汉隆重召开。会议由湖北省精神医学质量控制中心承办，第四届精神医学质量控制中心专家委员会全体成员参会。会议探讨了精神医学质量控制的未来发展，得到了湖北省卫生健康委医政医管处的高度重视。湖北省卫生健康委医政医管处副处长罗晓琴、中国医师协会精神科医师分会会长/武汉大学人民医院神经精神医院院长王高华、武汉大学人民医院副院长刘忠纯、上海市精神卫生中心副院长邵阳、武汉大学人民医院医疗部副部长贺华、医保办副主任王华静出席了本次会议。

开幕式上罗晓琴副处长、王高华院长充分肯定了我省精神医学质控工作，强调了精神疾病预防、诊治、转归、康复的全程管理。罗晓琴副处长强调医疗质量的安全关系到人民群众的获得感，是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石，希望省精神医学质控中心能够继续探索医防协同的新路径，形成更加符合精神疾病特点的一体化诊疗模式。王高华院长作为省精神医学质控办主任指出精神医学质控工作不仅要关注规范管理，还要重视临床医疗，未来要将民营精神卫生医疗机构纳入质控工作范围。开幕式后，王华静副主任、邵阳副院长分别

从医保相关政策和精神专科服务质量管理两方面讲述了精神医学在医疗、医保上存在的困境与取舍，分享了质控工作中的先进经验与解决问题的思路，给大家未来的工作提供了参考。通过探讨学科资质与管理、工作效率与质量、行业标准与培训提升、医疗指标的抓取与使用、指标设定和优化的问题，邵阳副院长强调了医疗、医保、质控三者联动以及信息化建设的重要性。会上，刘忠纯副院长对近年的质控工作进行了全面的总结，黄石市、十堰市、随州市、恩施州等四个质控中心对各自的质控工作情况汇报，华中科技大学同济医学院附属同济医院心理科主任杨渊、武汉大学人民医院精神卫生中心副主任朱志先、武汉市武东医院院长刘连忠、武汉市荣军优抚医院副院长吴江、鄂州市精神卫生中心院长王娜、湖北省中医院神志科主任李莉、孝感市康复医院副院长王毅刚、荆门市精神卫生中心主任杜晖等多位专家委员进行简评。

#### 点评:

如今，精神卫生不仅是医疗问题，也是重大的公共卫生问题，更是我省打造健康中国战略湖北样本“323 攻坚行动”的重点任务之一。湖北省精神医学质量控制中心的工作视野有全局、推进有重点、落实有章法。突出质控规范管理与临床医疗结合；强调医疗、医保、质控三者联动；直面信息化建设堵点等众多布局。我们相信在省精神医学质量控制中心的带领下我省精神卫生攻坚克难指日可待！

湖北省医院感染管理质量控制中心——

## 多措并举 持续发力 推动院感质控高质量发展

湖北省医院感染控制岗位培训与湖北省消毒供应岗位培训圆满完成。2024年7月3日，湖北省医院感染管理质量控制中心通过“湖北卫生人才培训考试平台”举办的全省医院感染控制岗位培训考核顺利完成，共有738人参加培训，547人完成课程学习并通过考核。7月26日，全省消毒供应岗位培训考核圆满完成，共有637人参加培训，386人完成课程学习并通过考核。

赴基层开展医院感染质量控制工作如火如荼。2024年，湖北省医院感染管理质量控制中心奔赴各地市开展基层医院感染质量控制现场指导调研工作。此轮基层指导调研内容主要包括地市院感质控中心工作开展情况、湖北省消毒供应质控实操培训基地遴选单位综合实力和教学实力、医疗机构消毒供应中心压力蒸汽灭菌质量、民营医院消毒供应能力和质量等方面。此轮基层指导调研工作的开展，对于提升地市院感质控中心质控能力，强化基层医疗机构医院感染控制管理质量，提高基层医疗机构消毒供应能力和消毒灭菌质量具有重要意义。

湖北省医院感染管理质量控制中心工作例会如期举行。2024年8月13日，湖北省医院感染管理质量控制中心2024年

第二次工作例会如期举行。荆州、天门、潜江、仙桃四地市院感质控中心及消供质控工作组围绕2024年院感质控中心重点工作、“规率”（非哨点）专项行动及消供质控工作组重点工作进行了工作汇报，熊莉娟主任进行了会议总结。本次工作例会的成功举办，加强了地市级院感质控中心之间的工作交流与协作，促进了地市级院感质控中心同步化与同质化、共同协调发展。

**湖北省消毒供应实践基地骨干首届培训顺利开班。**2024年9月6日—7日，由湖北省医院感染管理质量控制中心消毒质控工作组主办的消毒供应实践基地首届骨干培训班在中部战区总医院汉口医疗区消毒供应中心成功举办。湖北省医院感染管理质量控制中心熊莉娟主任出席开幕式并致辞。本次培训班突破了传统的专家授课模式，引入了工作坊、翻转课堂、学术沙龙、业务查房、操作演示等多元化教学方法。本次培训班汇聚了湖北省内60余名消毒供应行业的精英，专家们以学员身份参与，与青年同志共同探讨学术问题，激发了新的管理及科研思路。本次培训班的成功举办，不仅为湖北省消毒供应专业人员提供了一个宝贵的交流和学习平台，也为推动湖北省消毒供应行业的标准化、同质化和高质量发展奠定了坚实基础。

**点评：**

湖北省医院感染管理质量控制中心勇于创新，踏实苦干，多措并举，在提升地市院感质控中心质控能力、强化基层医疗机构医院感染控制管理质量、提高基层医疗机构消毒供应能力和消毒灭菌质量等多方面都取得了显著成效，这些都值得称赞！

## 打造 PIVAS 全流程管理模式 为患者守护“点滴”用药安全

为规范医疗机构静脉用药调配中心（PIVAS）管理，在省卫健委药政处的指导下，省临床药理学质控中心致力于打造从图纸预审、现场验收、运行指标监测的全省医疗机构 PIVAS 全流程管理模式，为患者输液安全保驾护航。

**关口前移，严格把控 PIVAS 图纸预审环节。**对拟新建 PIVAS 的医疗机构，在施工建设前提出图纸预审申请。医疗机构提供 PIVAS 平面图、洁净级别平面图、装饰图、空调设计图、电气设计图等全套图纸，预审专家从 PIVAS 规模、选址、人员资质、设计与施工方资质、功能区面积设计、洁净空调系统设计、洁净区洁净气流组织设计、百级层流操作台、功能布局、装修选材、安防监控、院感管理等方面进行审核，提出整改意见供医疗机构修改图纸。从 2021 年开展图纸预审以来，已召开了 10 次预审会议，总计有家 83 医疗机构通过。

**重点突出，规范执行 PIVAS 现场验收。**按照国家相关规范和指南制定《湖北省医疗机构静脉用药调配中心验收标准》，共设项目 55 条，其中核心条款 7 条，一般条款 48 条，满分 1000 分。核心条款全部合格，一般条款得分 850 分以上为合格，低于 850 分（含 850 分）为不合格。医疗机构 PIVAS 按照预审后

的设计图纸及有关标准进行施工建设并试运行，试运行满三个月后申报现场验收。验收专家采用查阅资料、人员访谈、现场查看等方式，从组织架构与基本条件、人员配备、建筑设施与设备、院感管理、质量控制五个方面进行评分，合格后方可按照相关标准收费。

**注重过程，强化监管 PIVAS 日常运行。**依托信息化技术，建立全省医疗机构 PIVAS 管理平台，监测医疗机构 PIVAS 工作人员数量、审方药师数量、日均配液量、细胞毒性药物日均配液量、静脉用药集中调配医嘱干预率等关键指标，并定期汇总分析。

截至 2024 年 8 月，全省共有 90 余家医疗机构 PIVAS 通过验收，还有五十余家医疗机构正在筹建，这对 PIVAS 规范管理提出了更大的挑战。省临床药学质控中心从图纸预审、现场验收、日常监管等几方面，打造湖北省 PIVAS 全流程管理模式，旨在筑牢输液安全防线，使全省医疗机构 PIVAS 朝规范化、标准化、同质化的方向发展。

**点评：**

药品的安全合理使用关乎患者的生命健康，PIVAS 的工作流程复杂、环节多，做好每一个环节的管理，建立符合自身特色的管理体系，既是保证 PIVAS 运营的基础也是减少差错发生的有效手段。湖北省临床药质量控制中心致力打造 PIVAS 全流程管理模式，严把质量关，以实际行动阐释了“以患者为中心”的药学服务理念。

## 以基层为重点 提升核医学质控管理水平

2024年8月9日,湖北省核医学质控中心下基层系列活动(宜昌站)暨宜昌市核医学质控组2024年度质控培训会在宜昌市中心人民医院成功举行。出席本次“系列活动”的专家包括湖北省核医学质控中心主任武汉协和医院高再荣教授、专家组成员武汉大学中南医院核医学科主任何勇教授、专家组成员原宜昌市第一人民医院核医学科主任赖建平教授、省核医学质控中心办公室戴宇主任、宜昌市中心人民医院医务部覃慧敏部长以及宜昌市核医学质控组的成员。

本次活动由宜昌市核医学质控组副组长刘德慧教授主持,内容以核医学质控工作为主线。高再荣教授充分肯定了宜昌市核医学专科发展在全省地市级医疗单位中的排头兵地位,指出市级核医学成立独立质控中心的重要性和必要性,并强调要以“织网行动”为契机,提档升级,把核医学质控组升级为独立的质控中心,完善质控网络,进一步推进宜昌市核医学质量控制内涵建设。

宜昌市医学影像质控中心核医学质控组秘书王朋详细汇报了宜昌市核医学质控组工作情况,包括核医学质控组的成立、组织架构、质控体系、既往工作开展情况、质控指标的设置和质控检查工作的部署等,并就下一步成立核医学质控中心的筹

备情况做了详细说明。随后，戴宇主任向大家介绍了省质控中心新拟定的质控指标，并做了详细解读，大家对这些质控指标的实用性、可行性和临床意义进行了热烈讨论。

高再荣教授、何勇教授还分别做了题为《rhTSH 在 DTC 甲状腺癌中的治疗策略》和《核素显像在甲状腺疾病中的应用及进展》专题讲座，两个讲座紧扣临床工作，又结合国内外最新研究进展，对基层临床工作非常具有的指导意义。

此次活动是高再荣教授接任湖北省核医学质控中心主任后，启动湖北省核医学质控下基层系列活动的第一站，凸显了对宜昌市核医学质控工作的重视。宜昌核医学同仁们也都表示，将在省核医学质控中心的领导下，加快推进宜昌市核医学质控中心的建设，提升宜昌市核医学质控管理水平，为本地区医疗事业发展做出更大的贡献。

#### 点评:

湖北省核医学质量控制中心下基层系列活动实现了“开门红”，本次活动内容丰富，突出了重点，取得了实效，为指导基层临床工作、织密我省核医学质控网络等多个方面都贡献出了智慧和力量。由此我们也期待该中心后续的下基层活动能够给我们带来更多惊喜。

湖北省内分泌科医疗质量控制中心——

## 聚焦质量提升 落实基层赋能

第二届湖北省内分泌科医疗质量控制中心年度会议于 2024 年 7 月 12 日，在武汉市中南花园酒店隆重召开。这场盛会不仅是对过去五年质控工作的深刻总结，更是对未来医疗质量提升与基层赋能战略的展望与规划。

会议由湖北省内分泌科医疗质量控制中心主办，得到了湖北省医疗质量控制中心管理办公室的高度重视。湖北省医疗质量控制中心管理办公室下设办公室高欣主任、武汉协和医院医务处王莉霞副处长、省内分泌质控中心主任陈璐璐教授等出席了会议。会议由武汉协和医院内分泌科主任曾天舒教授主持，第二届省内分泌科医疗质控中心专家委员会的全体成员参会。

开幕式上，高欣对湖北省内分泌质控中心第二届专家委员会的工作给予了充分肯定，并对未来的工作寄予厚望。希望省内分泌质控中心能够继续发挥模范带头作用，积极推进“织网工作”，创新思维完善各市州质控中心组织建设，不留空白点，以问题为导向，以基层为重点，推动我省内分泌质控高质量发展。

武汉协和医院医务处王莉霞副处长致辞表示，在过去的几年中，内分泌质控中心在组织建设与管理、质控活动开展、特色工作推进等方面取得了显著成效，协和医院作为省级质控中心的挂靠单位及坚强后盾，将一如既往地支持内分泌质控中心

的工作，提供全方位的支持。

会议中，湖北省内分泌质控中心主任陈璐璐教授对质控中心 2019 年至 2024 年的工作进行了全面回顾，并对未来的工作蓝图进行了精心勾勒。陈教授强调，在第二届专家委员会的共同努力下，质控中心在质控指标制订及发布、质控工作网的构建、质控督导、各级医务人员培训、“323”攻坚行动、临床重点专科评审等方面取得了显著成效，2023 年荣获省级优秀质控中心称号。展望未来，质控中心将致力于信息平台化建设、基层培训与督导工作的深化、质控中心宣传工作的提升，以及质控网络体系的完善，实现地市级质控中心的全面覆盖。会议还特别强调了专家委员会换届选举工作的重要性，确保质控中心的稳定与发展。

#### 点评:

湖北省内分泌医疗质量控制中心担负着全省内分泌医疗质量安全管理及改进工作，任重而道远。他们不负众望，扎实工作，以高度的责任感、积极向上的精气神，为守护人民群众健康交上了一份又一份满意答卷。

湖北省心血管外科医疗质量控制中心——

## 加强心血管病专业医疗质量管理 实现医疗质量和服务水平持续改进

为进一步加强省级质控中心间的交流与合作，提升心血管系统疾病质控工作的同质化水平，根据国家心血管系统疾病医疗质量控制中心的年度工作方案，2024年8月16日成功举办了本年度第二次季度调度会议。此次会议采用线上形式，由湖北省心血管外科医疗质量控制中心组织。

本次会议由湖北省心血管外科医疗质控中心董念国主任主持。湖北省卫生健康委员会医政医管处罗晓琴副处长首先发表致辞，感谢国家心血管病质控中心对于湖北省的信任和支持，对全国各兄弟省市质控中心专家参会表示热烈欢迎，并简要回顾了湖北省心血管外科医疗质控工作的发展历程。

随后，国家心血管病质控中心党委书记郑哲主任发表致辞，对湖北省心血管外科医疗质控中心的组织工作表示肯定，对参与汇报的各省级质控中心专家表示欢迎。郑哲书记强调了医疗质控在提升医疗质量和同质化建设中的重要作用，希望各汇报单位能够畅抒己见，互通有无，为未来质控工作的深入开展和三级质控网络的进一步完善提供有益借鉴。

按照会议预定计划，北京市心脏大血管外科质控中心，湖北省心血管外科医疗质控中心，吉林省心血管外科质控中心，

上海市胸心外科临床质控中心，江苏省心胸外科质控中心，安徽省心脏外科质控中心，福建省心血管病外科医疗质控中心，山东省心脏大血管外科质控中心，重庆市心脏大血管外科质控中心，贵州省心血管疾病医疗质控中心（心脏外科），甘肃省心血管外科医疗质控中心，青海省心血管外科医疗质控中心，宁夏回族自治区心脏大血管外科专业质控中心等十三家省级医疗质控中心依次进行了汇报，重点介绍了各自中心的基本情况、2024年的工作计划及完成情况。各中心特别强调了通过“织网”行动完善三级质控体系建设、提升医疗质量、构建质控信息监测反馈数据平台以及建立向“死亡”病例学习的机制等关键措施。同时，各中心也分享了在日常质控工作中遇到的挑战和困难。来自全国41家心血管疾病质控中心的54位专家听取了相关汇报。

在汇报结束后，参会专家就数据库构建、数据获取、死亡病例讨论机制等共性问题进行了深入讨论，交流了各自的工作经验和见解。

国家心血管病质量控制中心郑哲书记对本次会议进行了总结。他指出，本次会议集中讨论了心血管外科专业的医疗质量控制问题，全国13家省级质控中心的详细汇报显示了医疗质控理念已深入人心，其重要性得到了广泛认可。然而，不同省市在医疗质控工作开展上仍存在差异。为实现“健康中国”的宏伟目标，早日达到中国心血管病整体医疗质量的同质化，郑哲书记提出了以下建议：

一、通过“织网”行动，不断完善质控组织体系，形成动态化、全链条、可持续的医疗质量管理长效机制；

二、强化基于数据的质量监测与反馈体系，充分利用信息化手段实现心血管病诊疗的全流程管理；

三、切实开展医疗质量干预和改善实践，关注基层医疗技术水平，推动优质医疗资源扩面下沉。

点评：

季度质控会议，对切实做好质控工作具有非常重要的意义，国家心血管系统疾病医疗质量控制中心本年度第二次季度调度会议由湖北省心血管外科医疗质量控制中心组织承办，充分体现了该中心为持续推动心血管病诊疗的规范化、同质化，实现心血管领域高质量发展做出的“湖北贡献”受到的广泛赞誉，我们有理由引以为傲。

湖北省疾病诊断分组（DRG）质量控制中心——

## 提升基层 DRG 应用水平 助力省市评审评价工作

2024 年武汉市重点专科数据评审工作圆满完成。受武汉市卫健委委托，湖北省 DRG 质控中心于 2024 年 6 月 3 日—7 月 11 日完成了 2024 年武汉市临床重点专科数据评审评价工作，共计评价武汉市 43 家医疗机构的 13 个专业 206 个申报单元。数据评价结果公正、客观，能真实反映各专科的能力水平，该工作得到市卫健委领导高度好评。

**开展 DRG 下基层巡讲活动。**为帮助基层医院进一步适应 DRG 医保支付方式改革，强化基层医务人员对医保政策的理解和落实，加强临床科室 DRG 的科学执行和数据分析能力提升，推进医院精细化运营管理，湖北省 DRG 质控中心于 2024 年 7 月—8 月开展了 DRG 基层巡讲活动，组织专家赴恩施市中心医院、建始县人民医院、沙洋县人民医院、钟祥市人民医院、荆门市人民医院、大冶市人民医院开展了《DRG 工作开展情况及基于 DRG 的病案数据质效分析》专题培训及调研活动。湖北省 DRG 质控中心主任万军、湖北省 DRG 质控中心办公室主任胡靖琛、湖北省 DRG 质控中心委员贺华及 DRG 相关专家参加本次巡讲活动。

专家们结合医院 DRG 运行数据，剖析了医院医疗服务存在

的问题，并就问题提出了指导性意见。针对各医院 DRG 应用情况、DRG 信息系统建设情况开展调研。医务科、质控科、病案室、财务科等相关科室就培训主题开展工作座谈，专家们针对他们提出的问题进行了——解答，旨在提升临床科室 DRG 科学执行和数据分析能力，提高基层医务人员 DRG 医保支付方式改革方面的知识储备。

**参与 DRG/DIP 支付方式改革工作。**受湖北省医保局委托，2024 年 8 月 23 日，湖北省 DRG 质控中心办公室主任胡靖琛参加了我省 DIP 病种目录库调整工作。该项工作确保了目录的规范性、科学性、可操作性，从而稳步推进我省 DRG/DIP 支付方式改革工作有序开展。

#### 点评:

DRG 是控制医疗成本、降低医疗费用、规范医疗服务质量的管理工具与费用支付方式，早在 2016 年，湖北省就将之作为深化医药卫生体制改革、推动公立医院改革试点工作向纵深发展、加强医疗服务监管与评审评价工作、不断提高医院服务能力和水平的重要抓手。湖北省疾病诊断分组（DRG）质量控制中心的工作成果为进一步推进医疗服务精细化质控打下了坚实基础。

湖北省职业健康检查和职业病诊断技术质量控制中心——

## 强化湖北省职业病防治质控体系 共筑劳动者健康防线

为进一步加强湖北省职业病防治质量控制工作，保障劳动者职业健康权益，提高职业健康检查和职业病诊断机构技术能力，达到高标准严要求统一机构服务标准，强执行重落实质控管理规范的目的。9月5日，受省卫生健康委委托省职业健康检查和职业病诊断技术质量控制中心在省中西医结合医院组织举办了湖北省职业健康检查和职业病诊断技术质量控制专家研讨会。会上，张娟主任对2024年全省职业健康检查和职业病诊断机构质控考评细则进行了全面解读，明确了2024年的质控工作重点。

**标准化评估体系，高效组织执行。**本次质控工作严格按照《职业健康检查机构质量控制考核标准（2024年版）》及《放射工作人员职业健康检查机构质量考核表》等标准执行。质控工作将通过查阅资料、现场核查、实操考核、报告评审及实验室比对等多种方式，全面考察各机构在职业健康检查与职业病诊断方面的综合能力与水平。质控中心成立了由行业专家组成的六个专项评估小组，明确了职责分工，优化工作流程，确保评估过程井然有序，高效完成。

**全省质控全覆盖，精准比对促提升。**本次质控工作对全省

所有相关机构全面覆盖，同时重点聚焦省级质控对象，包括新备案机构、业务量大的机构、检出率异常机构及历史考核不合格机构，确保了质控工作的针对性和有效性。在全省范围内组织开展职业健康检查与职业病诊断相关的实验室室间比对，有效提升各机构实验室检测结果的准确性和可比性。

**严格问题整改，注重结果应用。**针对质控中发现的问题，及时向各机构反馈，并要求其限期整改。同时，建立跟踪问效机制，对整改情况进行复查，确保问题得到有效解决。

省职业健康检查和职业病诊断技术质量控制中心将继续在省卫健委的正确领导下，依托各质控中心的鼎力支持与全省专家的共同努力，不断完善质控体系，创新质控方法，提升评估质量，做好职业健康检查机构和职业病诊断机构的质量控制工作。

#### 点评:

湖北省职业健康检查和职业病诊断技术质量控制中心坚持问题导向，严格执行质控考核标准，督促整改及时到位，规范全省职业健康检查和职业病诊断业务工作，切实保护了劳动者职业健康合法权益。

## 总结工作 统一思想 承上启下 砥砺前行

2024年8月3日，宜昌市卫生健康委在宜昌市公共卫生中心组织召开宜昌市市级质控中心2024年半年工作会暨经验交流会。全市市级质控中心专家组组长、挂靠单位分管领导及职能科室负责同志共计100余人参加会议。市卫生健康委党组成员、副主任袁晋华出席会议并讲话。

会议总结了2024年上半年市级质控中心工作，并对下半年工作做安排部署；通报了2023年市级质控中心述职结果；表扬了临床检验、护理、院前急救、肿瘤、心血管内科、病理科、口腔科、病历、肾病及急诊医学10个优秀质控中心。护理、院前急救、心血管内科、临床检验、病理科5个优秀质控中心做经验交流。

会议指出，市级质控中心作为全市医疗质量安全管理的重要抓手，近年来开展了大量工作，全市医疗机构医疗质量与安全取得了跨越式进步，医疗技术得到了快速发展，人民群众就医的获得感越来越好。

会议强调，各市级质控中心一是要统一思想，提高认识。明确质控中心是管理平台，是市卫生健康委医疗质量管理的抓手，要按照市卫生健康委的要求做好全市相关临床专科的质量安全管理工作。二是要强化质控，规范诊疗。要强化“上下一

盘棋”意识，强化基层培训，加强督导检查，抓好组织体系建设，加强与省级质控中心及区县质控中心沟通联系。三是要严格考核，动态管理。严格落实《宜昌市医疗质量控制中心管理规定（试行）》，对质控中心挂靠单位及专家组（包括亚专业专家组）成员严格考核及动态管理。

点评：

宜昌市卫生健康委始终坚持以人民健康为中心，以典型带动为手段，以持续推动医疗质控高质量发展为主题，落实落细各项工作任务，通过总结成绩、提高认识、加强部署，让质量意识深入人心。全市卫生健康事业发展成效突出，离不开他们主动作为，用心、用情开展工作。

## 三个支点 助力基层医疗机构药事管理能力提升

为切实提升基层医疗机构合理用药水平，全力保障患者的用药安全，黄石市临床药学质控中心在市卫健委统筹、指导下，借力“三个支点”，提升基层药事管理水平。

**以医联体建设为支点，完善质控架构。**依托城市医联体、县域医共体网络，完善县（区）级临床药水质控体系。各县（市）区分别以一家三级医院为龙头，遴选辖区内一级及以上医院、基层医疗机构药学专业技术人员，建立本级临床药水质控组织，形成横向到边、上下连贯的质控网络。今年以来，市中心医院11位药师深入医联体下辖的4个社区，开展药事管理工作指导，对药品的精准调剂、药品标签的优化、药品不良反应及不良事件上报、居家药物服务、处方审核与简评、用药咨询与用药教育进行了进一步规范。

**以质控数据上报为支点，加强质量监测。**市临床药水质控中心连续两年协助市卫健委，召开面向基层的药品使用监测数据上报专题培训，解读上报要求和技巧，我市医疗机构数据上报精准度、及时率居全省前列，省卫健委多次赴我市开展相关工作情况调研，并在全省推广我市工作经验。今年，市临床药水质控中心以抗菌药物使用强度为重要监测数据，指导相关医

疗机构加强数据统计和上报，一、二季度，数据填报率达到100%，各医疗机构抗菌药物使用强度均符合有关要求。

**以培训督导为支点，提升服务能力。**为提升基层医疗机构药学服务水平，市临床药学质控中心连续三年组织开展全市药师审方能力提升培训，全市包括基层医疗机构在内的300余名药师参加了学习和考核。2024年起，以“药事管理基层行”的形式，分别在大冶市、阳新县开展了面向基层医疗机构的专题培训，后期拟以“基层行”的形式，常态化培训覆盖至全市7个县（市）区。另外，每年配合市卫健委，召开抗菌药物、麻精药品、重点监控合理用药药品等重点药品使用管理专题培训和调研督导，进一步提升全市医疗机构药学专业技术人员专业素养和技能水平，更好地为患者提供服务。

下一步，黄石市临床药学质控中心将继续用好“三个支点”，拓展上级医疗机构药师下沉至基层的范围和深度，推动上下级医疗机构药事管理同质化、一体化、规范化，为患者提供公平可及、安全可靠、连续可持续的药学服务。

**点评：**

随着社会整体医疗水平的进步，基层医疗机构及人民群众合理用药需求不断提升，黄石市临床药学质量控制中心将“医联体建设”、“质控数据上报”、“培训督导”作为三个支点，提升基层药事管理水平，是他们默默耕耘下的创新之举，用实际行动为广大市民的用药安全保驾护航。

## 全方位督导检查 提升应急救护水平

为进一步加强全市急诊急救工作管理，提升急诊急救医疗服务水平。7月24日，鄂州市急诊急救质量控制中心对全市各医院和急救站进行2024年上半年急诊急救质控督导检查。

本次检查共分4个小组，对市中心医院、市中医医院等8家医院急诊科及全市16个急救站进行了全方位督导检查，各医院急诊科（急救站）负责人参与交叉互检。检查内容主要包括急诊科设置、设备、人员、管理、质控、综合等指标，急救站标准化建设、院前急救规章制度落实、出车速度、车载急救设备使用及维护、院感、药械管理、病历书写质量、群众满意度等方面。

检查组成员通过现场查看、听取汇报、查阅资料、座谈交流等方式，根据现场检查情况，严格按照鄂州市急诊急救质量评价标准，逐项进行细化评分；并对检查发现的问题进行汇总，形成督导检查情况通报，要求各医院急诊科（急救站）逐一进行整改落实，限期整改到位。

通过此次半年质控检查，督促各医院急诊科、急救站查漏洞、补短板、抓落实，持续规范急诊急救人员的医疗行为，强化专业能力，提升急诊急救服务质量，为全市人民群众提供优质、高效、安全的急诊急救医疗服务。

点评:

鄂州市急诊急救质量控制中心此次半年质控检查，以督导检查促整改提升，体现了他们“重实干、强执行、抓落实”的工作理念，为鄂州地区疑难危重患者救治，提供了更有力的医疗技术保障。

## 开展质控调研 提升区域医疗服务能力

为响应《湖北省全面提升医疗质量行动实施方案（2023—2025年）》文件精神，提升湖北省消化内科医疗服务整体质量，构建一张更加紧密且高效的消化内科医疗质量控制体系，以促进湖北省消化内科专业的快速发展，在湖北省医疗质量控制中心管理办公室的指导下，2024年9月13日—14日湖北省消化内科医疗质量控制中心专家组赴恩施州开展质控调研检查工作。

本次会议在恩施州中心医院举行。恩施州消化内科质控中心主任、恩施州中心医院消化内科贺建华教授主持会议。

湖北省消化内科质量控制中心主任侯晓华教授回顾了湖北消化内科质控中心在医疗质量控制方面所取得的成绩，已完成对全省所有县级以上医疗机构消化内科医疗质控工作的全覆盖检查督导，有力促进了全省消化内科事业的发展，是湖北省优秀的专业质控中心。他对恩施州消化内科的蓬勃发展表示了肯定，也希望通过本次会议能进一步提升恩施州消化内科医疗质控管理水平。

湖北省消化内科医疗质量控制中心专家组成员三峡大学仁和医院戴迟兵教授，武汉协和医院张磊教授，湖北民大医院张继乔教授等共同听取了恩施州消化内科质控中心及所有县市二级以上医院消化内科工作汇报。强调医疗质量是患者的生命线、

医院的红线、医务工作者的底线，消化内科疾病作为复杂度较高的疾病，其医疗质量控制尤为重要。对恩施州消化内科工作者在基层培训、科普工作宣传，消化道早癌等相关领域做出的成绩给予了充分肯定。

会议期间，湖北省消化内科质控中心专家组到恩施市中心医院消化内科门诊，内镜中心，病房进行了现场质控检查和调研工作。

#### 点评:

随着人们生活方式、生活环境的改变及人口老龄化进程加速，消化系统疾病发病率逐年上升，成为新时代常见病。湖北省消化内科医疗质量控制中心赴恩施州开展质控调研检查，旨在助推优质医疗资源下沉，提升基层医院医疗水平，更好地保障恩施州消化内科医疗质量和医疗安全，增强区域人民群众获得感、幸福感、安全感。

黄冈市超声质量控制中心——

## 医疗质控基层行 携手并进共发展

**黄冈市超声质量控制中心基层行走进黄梅。**6月7日，黄冈市超声质量控制中心基层行活动走进黄梅。湖北省超声质量控制中心秘书曹省，黄冈市超声质量控制中心主任谢斌，黄梅县卫生健康局党组书记、县医共体总医院（县人民医院）党委书记张申红，黄梅县医共体总医院党委副书记、院长吴爱文出席活动。在黄梅县五祖镇卫生院，专家团队对该院超声医学质量控制工作进行了细致考察和指导。针对超声检查规范操作、图像准确解读、质控指标监测与评估等内容，专家团队现场带教，进行了详细讲解和示范，帮扶基层人员直观了解和把握质控理念和标准。

此次基层行活动中，黄梅县超声医学质量控制中心顺利揭牌。谢斌主任对黄梅县超声医学过去一年所取得成绩给予肯定。她表示，市超声质控中心将持续加大指导力度，协助黄梅县超声诊断工作进一步规范临床诊疗行为，不断提升医疗质量管理的科学化和精细化水平，做好临床医生的“另一双眼睛”，继续在临床救治中发挥重要作用，造福广大基层群众。

**黄冈市超声质量控制中心基层行走进英山。**6月18日，黄冈市超声质量控制中心基层行活动走进英山。黄冈市超声质控中心主任谢斌，英山县医共体总医院（县人民医院）副院长陈密，

各院区、分院超声医学科负责人及质控员等相关专业技术人员参加。黄冈市超声质控中心主任谢斌详细介绍了走基层督导及规范化培训的目的和意义，希望通过走基层方式，可以深入了解各级医疗机构超声学科的发展现状和不足，从而提供有针对性的指导和帮扶。学术交流环节中，黄冈市中心医院超声医学科闻金凤以《异位妊娠的超声诊断》为主题进行了学术讲座，讲座内容深入浅出，现场学习气氛热烈，与会人员积极发言，共同探讨和解决了临床实际工作中遇到的问题。质控培训环节，大家就日常工作中遇到的困惑进行了热烈的讨论。谢斌就大家提出的问题逐一进行解答，并给出了实质性的建议，并就2024年超声质控中心下一步工作开展进行了安排。

#### 点评:

超声诊断作为临床医生的“另一双眼睛”，在为临床提供更多技术支持的同时，为患者提供医疗服务，为群众的健康保驾护航，其重要性不言而喻。黄冈市超声质量控制中心以基层需求为导向，开展“基层行”系列活动，助力提升基层医院超声诊疗能力和服务质量，意义重大。

宜昌市护理质量控制中心——

## “六随机”操作大练兵 辐射磨砺护理精兵

为贯彻《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》相关精神，进一步提升专业服务能力，推动护理高质量发展，全面推进健康中国建设，宜昌市护理质量控制中心在成功开展第一届大练兵经验积累的基础上，于2024年在全市辐射组织开展操作大练兵活动。

### 百舸争流展“仁心”——宜昌市中心人民医院操作大练兵。

1月11日至12日，作为宜昌市护理质控中心挂靠单位，宜昌市中心人民医院率先开展第二届护理操作技能大练兵竞赛，在伍家、西陵两院区3000多名护理人员中“盲抽”的198名护士，以护理专科为单位，参加了66个护理单元的现场技能大比武。本届大练兵较第一届，难度升级，全程“案例随机，人员随机，操作随机，角色随机，风险点随机，时间随机”。3名选手要在10分钟内，根据随机分配的角色，高质量完成对应任务，包括全面评估患者、心电监护、吸氧、静脉输入、电击除颤、球囊通气等日常护理操作。

“天使之翼急救大练兵”——磨砺全市急诊精兵。4月30日，60名参赛护士，来自宜昌市50多家三级、二级和一级医院，大多是长期坚守一线的急诊科护士。本次竞赛采取“六随机”模式，时间随机、人员随机、案例随机、角色随机、操作随机、

风险点随机。按照“结对子”方式进行三级、二级和一级医院的各一名选手随机组成“急救小分队”，从胸痛、创伤、中毒、脑出血、腹痛5类临床真实病例中，随机抽取一份进行现场操作。9名城三甲医院资深护士长组成“最严评委团”，时不时插入可能危及患者生命的风险点，如“病人血氧饱和度下降”“病人出现呛咳”……增加竞赛难度和操作难度，并从评估判断、操作规范、熟练程度、沟通技巧、人文关怀等方面，进行严格、公正的综合评判和打分。经过现场竞技，最终评选出6组团体奖及24名个人奖。

**千锤百炼强基础——枝江市首届操作大练兵。**8月28日，枝江市首届护理大练兵操作竞赛在枝江市人民医院成功举办，来自枝江市18家医疗机构的42名护理人员参加本次竞赛。本次竞赛以临床案例为题干，通过模拟实际工作环境，全方位、多角度地考察选手的临床思维能力、应急处理能力、风险识别能力、人文关怀能力和团队协作能力。专家评委对选手们进行了公正、客观的评判，最终评选出一等奖1组、二等奖2组、三等奖3组，优胜奖若干组。

**破茧成蝶，未来可期。**通过辐射开展大练兵活动，促进了全市各级医疗卫生机构护理同仁之间的交流，推动了护理水平同质化提升进程。宜昌市护理质控中心对每次大练兵进行复盘，整理，针对痛点形成标准化的措施，以护理诊断为抓手，辐射提升全体护理人员的临床思维，持续打造业务能力强、服务水平优的护理团队，为守护好人民生命健康和推动医院高质量发

展贡献力量。

点评:

宜昌市护理质控中心工作做得好是有原因的，他们通过辐射开展大练兵活动，工作始终有部署、有章法、有成效，打造了一支本领过硬、求实创新、善打胜仗的护理铁军，这是守护人民生命健康、提升群众就医体验的有力保障。





湖北省临床检验中心

湖北省医疗质量控制中心管理办公室官方微信

---

报：国家卫生健康委医政司医疗质量与评价处；  
湖北省卫生健康委医政医管处。

---

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各  
医疗卫生单位；各省级医疗质控中心。

---

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号

电话：027-87830166      邮箱：HBYLZGB@163.com

---