

# 湖北临床检验与质控工作简报

(第1季度)

湖北省临床检验质量控制中心办公室

2024年3月26日

**按：**近期，湖北省临床检验中心成功将临床检验科普类别纳入全省第六届健康科普大赛，这一创新举措不仅为全省的临床检验人员提供了展示自我、普及科学的平台，更推动了检验医学从幕后走向台前，进一步增强了公众对临床检验工作的认知与理解。此外，多地临检中心积极开展质量安全管理会议和述职会议，进一步夯实了临床检验质量及质控管理工作。这些成就不仅展示了湖北省在临床检验与质量控制方面的实力和成果，也为未来的工作提供了有力支持和保障。

各地要进一步完善我省临床检验三级质量管理与控制网络体系，规范临床检验质量控制中心的建设与管理，积极推动临床检验结果互认，为人民群众提供更加优质、高效的医疗服务。同时，我们也呼吁广大临床检验人员积极参与科普活动，普及临床检验知识，增强公众的健康意识和科学素养。

# 从幕后走向台前 临床检验科普类别 首次纳入全省第六届科普大赛

在湖北省临床检验中心多方协调、积极争取下，临床检验科普类别今年首次纳入湖北省第六届健康科普大赛。

大赛已连续举办六届，由省委宣传部、省卫健委、省科技厅、省总工会、省科协等部门联合举办，含金量极高。大赛为全体检验人员提供了良好的展示机会和平台。对于我省临床检验人员从幕后走上台前，推动检验医学走向大众具有重要意义。

湖北省临床检验中心作为承办单位之一，将做好活动组织、宣传、发动，为各参与单位做好指导、服务、支持。

请有意向参与的单位提前做好主题选定、节目编排等预准备。

工作提示：

一是活动方案已由五部门联合印发，4月-5月大赛启动报名。

二是大赛分为五大类别。包括表演类、音视频类、微信类、图文类、网络账号类等五个类别，其中表演类作品拟单独开展线下复决赛，其他四类作品则组织专家进行线上复审和终评。

三是请各单位积极筹备，大力宣传发动。

## 脚踏实地保质量，勠力同心谱新章

为进一步夯实临床检验质量及质控管理工作，2023年12月28日，武汉市临床检验中心、武汉市临床检验质量控制中心召开2023年度工作会议。会议对2023年重点工作进行了总结，并对2024年要点进行部署。2023年主要聚焦检验结果互认数字化改革、医学检验实验室检查标准修订、督导检查、医学检验继续教育和培训等四方面，开展了卓有成效的工作。

在市卫健委的指导和大力支持下，借鉴国内先进地区经验，武汉市初步建立了适合我市实际的检验结果互认模式。在对全市三级医疗机构检验项目质量进行评估分析基础上，明确了59项互认指标，确定了江岸区为试点区域。先后出台了《市卫健委关于开展2023年医疗机构检验结果互认数字化改革试点工作的通知》、《市卫健委市医保局转发关于做好医疗机构检查检验结果互认工作的通知》、《武汉市医疗机构临床实验室检验结果互认质量控制技术方案》，不断优化、完善互认信息系统。截至目前，共有57家三级医疗机构检验结果实现数字化共享，其中省部级医院15家、市区级公立医院42家；检验结果互认平台上已接入121家医疗机构，5026个医生工作站；累计覆盖3186749就诊人次，调阅报告115552份，互认报告19588份，节省费用107.2412万元，互认节省时间212998小时。试点区域江岸区检验互认工作推进顺利，为全市检验结果互认的推广奠定了坚实基础。

为了持续改进全市医学检验实验室的检查评估工作，修订完善了武汉市医学检验实验室质量专项督导检查评分标准，该标准分别针对一级、二级、三级医疗机构制定了相应的检查标准，2023年度督导检查以新标准为依据，获得了良好效果。

针对基层检验能力薄弱的现状，组织对全市基层医疗机构检验能力进行了全样本摸底调查，根据基层检验现状及需求，针对性制订了基层医疗机构检验能力提升系列培训计划（2-3年），2023年全年已举办三期基层检验能力提升培训班，线上线下参加学员数逾1300人，受到基层医疗机构检验人员的一致好评。该项培训将于2024年继续开展。

2024年，武汉市临床检验中心将进一步强化全市医学实验室的质量管理，继续做好室间质评、室内质控室间化比对服务、PCR实验室复评审；积极推动武汉市检验检查结果互认，优化完善检验结果互认流程及系统，落实互认质量管理技术规范；继续加强全市实验室能力建设，承办2024年武汉健博会精准医学高峰论坛和国家精准医学培训班，继续开展基层检验能力提升行动计划，组织开展全市检验技能大赛；不断加强自身能力建设，推动武汉生物样本库临床中心分库建设，对标国际实验室质量管理体系，启动ISO17043认证工作，相信在全市检验同仁的共同努力和支持下，武汉市临床检验及质量控制工作必将谱写新的辉煌篇章。

（投稿：武汉市临床检验中心质评科 巴红平）

# 楚天检验，百年人民

武汉大学人民医院医学检验科起源于 1923 年，正式创建于 1946 年，历经百年风雨春秋，在医院领导的正确领导下，经过几代人的共同努力，尤其是伴随着近 10 年医学诊断技术的高速发展，已发展成为集医疗、教学、科研和社会服务为一体的临床学科。

## 树立整体质量意识，持续进行质量改进

医学检验科一直按 ISO15189 医学实验室 - 质量和能力要求进行科室管理。于 2023 年 3 月第 6 次通过中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 组织的 ISO15189 医学实验室认可 (复) 评审。2023 年 12 月检验科依据新版 CNAS-CL02: 2023《医学实验室质量和能力认可准则》(ISO15189: 2022)，及时改版了原有的质量管理体系文件，确保检验结果准确、科学、公正。

## 确保检验服务优质、高效，不断落实质量保证

为了给临床提供优质、高效的服务，医学检验科建立和实施室内质量控制及室间质量评价管理程序，以验证达到预期质量，并确保与临床决策相关的有效性。2023 年检验科开展室内质控 864 项，覆盖率达到 100%，室间质评参加率达 100%，连续多年 PT 合格率在 99.5% 以上。同时，为了更好配合临床医护工作，做到以患者为中心，检验科自 1997 年以来，创立了《检

验与临床》通讯，加强检验与临床的交流。

### **加大学科建设力度，培养优质检验人才**

武汉大学人民医院医学检验科为湖北省重点学科和国家临床重点专科建设项目单位。学科积极推进检验各亚专业整体发展，突出重点，兼顾平衡，着力发展分子诊断、遗传代谢和自身免疫等检测，形成具有专业化、特色化的创新性亚学科技术团队。目前检验科承担了数百名本科生及研究生教学，并作为住院医师规范化培训基地，为检验医师队伍建设输送优质人才。同时科室积极参加援藏、医联体单位指导和帮扶活动，2022-2023 年科室外派援藏专业人员 1 名，参加鄂疆双百医生手牵手活动 1 人。

### **整合科研资源，加强科研平台建设**

2022 年武汉大学人民医院在医学检验科基础上成立“转化医学研究院”，以分子检测、流式检测和质谱检测等高端平台为抓手，牵头组建了“泛血管疾病的机制研究及临床研发”科技创新团队和湖北省首个眼部疾病介入治疗 MDT 团队。目前，学科主持国家重大技术专项 1 项、参与国家重大技术专项 2 项，承担国家自然科学基金 20 余项（2023 年获批 4 项），主持多项省级和市级科技攻关项目、省级自然科学基金和武汉大学自主青年基金等。近五年公开发表论文共 450 余篇，其中多篇论文发表在 Cell Research、Cell Metabolism、Cell Host & Microbe 和 Nucleic Acids Research 等国际权威杂志上。

百年发展，硕果累累。武汉大学人民医院医学检验科站在又一个百年的新起点上，全体“人民人”将以不变的初心和不灭的梦想，致敬百年辉煌，凝聚奋进力量，以对党和人民的赤诚以及对生命和健康的敬佑，书写新时代“一切为了人民健康”、服务“健康中国”战略的崭新篇章。

（供稿：武汉大学人民医院/湖北省人民医院 检验科）

## 同质化管理，夯实分院区临床检验能力

为规范分院区管理，国家出台了公立医院分院区管理一系列政策文件，为“一院多区”模式提供了发展方向和执行标准。湖北省妇幼保健院步入了“一院三区”发展格局，搭建一体化行政管理架构，实行同质化管理。不同院区地理位置及发展阶段的差异，给检验学科同质化管理以及信息、数据互通共享带来挑战。

为应对这一挑战，我院检验科积极推进各院区质量同质化建设，不断提升检验水平和服务质量。主院区检验科于2020年8月顺利通过CNAS现场评审，同年12月获得CNAS颁发的ISO15189医学实验室质量与能力认可证书。科室先后多次获得湖北省临床检验中心颁发的“临床检验质量控制优秀实验室”称号。

分院区检验科结合主院区工作经验，以同质化管理为抓手，在组织架构、质量管理、人员调配、项目配置、结果可比性以及信息建设等多个层面不断探索与实践，在分院区科室的同质化管理上取得一定成效。

### 行政管理扁平化、统一化

组建核心管理层，以科主任为主导，科主任、副主任、质量主管、技术主管和专业组长等组成，共同商讨决策科室管理工作。建立本部与分院区检验科之间的沟通协调机制，定期召

开工作会议，解决问题，促进各院区检验科的协同发展。由质量主管和技术主管负责制定三个院区工作计划，监督三个院区的质量体系运行。在本部指导下，分院区定期实施内审，体系运行情况纳入本部综合评审。新建院区组织架构和专业组设置不过度细分。

### **质量运行体系同质化**

质量是发展的根本，科室质量体系运行做到统一标准、统一目标、统一体系“三统一”。统一标准即结合 ISO15189 理念，建立完整内部运行质量管理体系。统一目标即设定统一的、可衡量的质量目标，确保三个院区实验室工作达到预期效果。统一体系即建立统一的质量管理体系文件，为实验室工作提供依据。除了统一质量运行体系，科室还制定了一套院区间质量评价体系，包括评价标准、评价方法、评价周期等。定期收集各院区的室内质控检验、室间质评、仪器及人员比对等数据进行统计分析，综合评估各院区的检验水平和服务质量。

### **人力资源配置同质化**

制定全科培训计划及轮转计划。涵盖三院区不同编制、类别、层级的人员，开展全科全员全过程统一培训，分层分类开展，实现从管理层到学习层的培训目标行为一致。建立考核题库，统一考核标准。新上岗人员需在本部各专业组进行专业培训。各专业组制定三院区轮转计划，分院区各专业组制定岗位轮转学习计划，确保各院区人员配置的一体化管理。

## 检验数据互通共享

建立统一的信息化管理平台，对各个院区的检验结果进行集中存储、处理和分析。对三个院区的检验结果进行统一信息化管理，确保数据的一致性和规范性。临床医师可以在同一个病案浏览界面查看三院区检验结果。患者可以通过检验回执单在任一院区拿到所有检验结果，实现“一码三区通用”。

推进“一院多区”检验学科同质化协调发展，对分院区检验科有“提质增效”的效果，可以有效促进分院区检验质量与服务水平的提高，提升患者不同院区的就医体验。

（供稿：湖北省妇幼保健院）

# 深化健康中国建设，以优质服务护航全民健康

“必须坚持在发展中保障和改善民生，推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置”是习近平总书记在党的二十大报告中作出的重要指示。

在深入学习习近平总书记重要指示精神后，四医院检验科全体成员团结一致，就这一指示进行了积极思考并付诸行动。

## 顺应格局 迎接新挑战

为顺应新时代人民群众看病就医需求的增加，我院与东西湖区人民政府签约共同建设了武汉市第四医院常青院区。目前，常青院区已正式运营一年有余。

新院区的建立极大程度地方便了辖区周边30万居民的就医需求，为人民群众的生命健康提供了有力保障，也为我院检验工作的发展带来了新的契机。

## 优化流程，提升效率

三院区同质化一体化的发展格局，进一步推动检验的高效和高质量发展。为了提升工作效率，更好地适应当地居民的健康需求，我科进一步优化了工作流程：对于标本量较少的非急诊项目，科室将每日统一转运至主院区检测，最快可于当日发放报告，从而实现优化人力资源结构并高效地完成任务。

同时，所有检验项目有室内质控物的做到了室内质控全覆盖，没有质控物的项目也做了仪器比对或者人员比对，为实验

室检测结果的准确性和可靠性提供了有力保障，为临床更准确地制定治疗方案提供了有力的支撑。

### **不怕困难，迎难而上**

一月，呼吸道感染来势汹汹，具体表现为感染人数激增，感染病原体种类复杂多样。严峻的局势，也让科室全体成员面临着超负荷工作以及辅助诊断困难的巨大挑战。

为了应对这一情况，我科积极开展了呼吸道六项病原（甲型流感病毒、乙型流感病毒、呼吸道合胞病毒、腺病毒、人鼻病毒、肺炎支原体）的核酸检测。这些手段可以在早期更加敏感地检出病原体，同时避免了有创操作，减轻了患者就医时的恐惧心理。

其次，科室团队成员充分发挥了协作精神，共同商讨对策，互帮互助。为缓解夜间急诊人数较多，工作量较大的压力，科室进一步优化人员安排，在夜间增派人手，基本满足了工作的需要。

在人员有限的条件下，科室全体成员秉承着无私奉献的精神，急他人所急，一刻不敢歇地完成检测。宁可少喝一口水，少跑一趟厕所，也要让患者早一些拿到报告。

在团队成员的努力下，基本确保就诊量高峰期，患者可在 2 小时左右获得包括支原体抗体、流感抗原、生化检测等在内的报告，极大程度地缩短了患者的就医时间，有力地对临床医疗工作形成了支撑。

武汉市第四医院检验科全体成员将牢记“普施仁术，精诚

至爱”的精神，抓住新的历史机遇，全面提升服务质量和水平。携手广大人民群众在“全民健康、全民幸福”的康庄大道上阔步前行。

（供稿：武汉市第四医院检验科）

## 新年新气象，质控新征程

为贯彻落实《湖北省临床检验质控宣传工作》的文件要求，做好日常质控的检验、分析处理及上报工作，提高我科检验结果的准确性，推动检验科的高质量发展，武汉市中医医院检验科于 2023 年 12 月召开质控小组工作会，对我科质控现状进行汇报、分析及处理。

质控小组重新组织学习了行标 WS/T641-2018 临床检验定量测定室内质量控制，对目前科室质控中存在的规范问题均一一列举并迅速整改。行标要求质控均值的设立以最初 20 个数据和三至五个月在控数据汇集的所有数据计算的累计均值作为该质控品有效期内的常用均值，但我科在实际工作中仅以最初 20 个数据计算的均值为质控的靶值，导致部分不稳定的项目容易出现失控，针对这一问题各专业组在 2024 年迅速调整，减少因质控品靶值设定不合理而出现的假失控。

此外，为了响应武汉市临检中心检验结果互认的要求，我科已将部分只有一个质控水平的项目更改为两个水平，更全面地把控检验结果的质量。

目前我科已根据本院患者的特点选择了合适的质控分析物水平，并根据行业标准完善了日常质控检测过程的不足，后续将进一步针对各专业组质控的特点，有针对性地解决室内质控

容易出现的问题，逐步完善我科室内质控的运行体系，促进我科检验质量迈向新的台阶。

（供稿：武汉市中医医院检验科 李红）

# 荆州市临检质控中心 - 临床检验质量控制与结果互认工作全面推进

**成立市各级临床检验质量控制中心，建立和完善**

**我市临床检验质量控制长效机制**

为进一步加强全市医疗机构临床检验质量控制工作，促进检验医学的标准化，满足临床对检验服务的需求，荆州市所辖江陵、公安 2 县及松滋、石首、监利、洪湖 4 市纷纷成立各级临床检验质量控制中心。在荆州市检验质量控制中心的指导协助下，2024 年初各级临床检验质量控制中心完成制定了中心建设方案及工作章程，并制定了中心年度计划，促进各地临床检验质量控制工作取得了一定成绩。如洪湖市临床检验质量控制中心自成立以来，针对洪湖市各级医院检验科规章制度、人员架构及资质、检验全流程、报告单格式、室内质控、设备、试剂耗材和实验室分区等存在的问题，做出了有针对性的指导工作，最大的进步就是省室间质评的参与率，从刚开始的 12.9%（4 家）上升到现在的 48.4%（15 家）。

**全面推进我市医疗机构检验结果互认工作**

为全面贯彻落实国家及省卫生健康委关于做好医疗机构检查检验结果互认工作的相关文件精神，全面推进我市医疗机构检验结果互认工作，提高医疗资源利用率，减轻人民群众看病就医负担，保障医疗质量及安全，荆州市检验质量控制中心制

定荆州市医学检验结果互认实施细则，认真组织专家团队，对全市所有（共 32 家）二级以上公立医疗机构开展检验结果互认机构认定工作，2024 年年初已完成现场认定工作，并将相关信息报送市卫健委备案，力争今年年底配合市卫健委完成资格认定工作。

### 各级医疗机构检验科狠抓检验质量工作

全市各级医疗机构检验科在抓好检验质量工作的过程中涌现出很多亮点。如监利市人民医院检验科，为了加强分析前的质量控制，成立了志愿服务岗，从周一到周日每天排班，负责门诊标本采集注意事项的宣教，患者有疑问及时沟通，做好检验窗口服务。为此方便了患者就医体验，标本合格率也大幅提高，改进了分析前的质量控制。

荆州市第一人民医院检验科针对非“急诊检验”挤兑“急诊检验”通道现象非常突出的问题，创造性提出建立“约定检验申请”的机制。约定检验是指针对临床诊疗工作特定需要，提前申请，在约定时间完成标本采集、送检，并在约定时间内完成检验和报告发布的程序。制定“平诊检验申请”“急诊检验申请”“约定检验申请”三轨并行机制。历时 3 个月，急诊样本量下降约 40%，急诊检验前 TAT 不符合率下降了约 30%。约定检验申请通道的开通，有效改善急诊检验通道挤兑现象，进一步规范了检验申请，提高急诊检验效率。

（供稿：荆州市临床检验质量控制中心 鄢 斌）

## 宜昌市临检质控体系全覆盖 - 临床检验中心引领基层质量提升

近二十余年，宜昌市临床检验中心持续开展市级质控活动，2023年，全市共186家医疗机构实验室参加市级室间质量评价活动，其中三级公立医疗机构10家，二级公立医疗机构37家，一级公立医疗机构98家，民营医疗机构41家。中心在每年年底为参评单位发布本年度质评成绩和证书，并将质评情况反馈给市卫健委，作为对各单位年度考评、重点专科评审等评价依据。

为进一步强化临床检验质量管理，帮助基层医疗机构提升质量控制水平，宜昌市临床检验中心与县级检验质控中心密切联系，搞好传、帮、带，通过现场督导检查、理论授课、技术指导等多种方式，帮助县域医疗机构进行质量改进，取得了良好的成效。在市中心的帮助指导下，已有枝江、当阳、夷陵、秭归、兴山等5个县、市、区成立了县域临床检验质控中心，质控工作实现一级至三级医疗机构、公立及民营医疗机构的全覆盖。

2024年1月至3月期间，根据市卫健委的相关工作安排，市临检中心派遣生物安全管理专家，配合市疾控中心开展了全市生物安全检查工作，检查中发现的问题现场反馈、限期整改，并追踪检查整改效果。

3月1日，宜昌市临检中心挂靠单位宜昌市中心人民医院检

验科，邀请枝江、当阳两家县域质控中心的负责人和业务骨干30余人，参加科室的质量安全管理会议。会议中，罗春华主任以内部审核、管理评审工作为主题，向参会的检验同道和管理者展示了科室在质量管理方面所做的工作，以及质量管理成效。参会人员现场展开了热烈的讨论和交流，县域质控中心负责人彭焦武、杨军两位主任及参会代表均表示获益良多。

3月9日，宜昌市卫健委组织开展了全市医疗质量控制中心2023年度述职会议，市临检中心主任罗春华参会并作述职报告。

（供稿：宜昌市临床检验中心）

## 回首过往，再创佳绩，凝心聚力谱写新篇章！

新年伊始，湖北省临检中心公布了关于表彰 2023 年度质量控制优秀实验室、质量个人先进的通知。天门一医检验科已连续多年荣获此荣誉，今年再造佳绩，天门市第一人民医院荣获 2023 年“临床检验质量控制优秀实验室”，天门市临床检验中心荣获 2023 年“临床检验质量管理优秀单位”。《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》政策就从基础质量安全、关键环节等维度提出工作要求，首条就是“加强基础质量安全管理，夯实结构质量”。作为一个县级市医院，医院始终秉承以人为本，仁和精诚的宗旨。客观公正、准确高效、优质服务、持续改进是科室的质量方针。科室一直以此为目标，确保“质量体系”有效运行，保证检验结果。

2024 年 1 月 2 日，《湖北省临床检验中心 2024 年宣传工作组座谈会》顺利举行，湖北省临床检验中心党委书记、主任吕长兵在会中谈道：“老百姓对健康的追求与日俱增。无论是医疗质量控制，还是临床检验，很多新技术、新科技、新仪器等等，都需要宣传。”新的一年新的目标，吕长兵书记表达了对中心宣传团队的期待，提出了新的任务。

充分发挥医院宣传工作的先行先导，营造科室良好的宣传环境，强化社会宣传。科室早在 2022 年 10 月，就开通了微信宣传公众号，2024 年初开启科室宣传抖音号。围绕健康科普，

老百姓的体验感和需求开展宣传，制定小组组内工作计划。俗话说，众人拾柴火焰高，科室设有宣传员的同时，督促、鼓励带动各个组内成员积极参与，据统计，公众号，抖音开展以来，参与投稿编辑的科室成员就有 17 个。目前已发表原创微信视频号 2 个短视频，收到粉丝 100 多个，转发 100 余次，点赞 400 多个，并定时更新，用心发现生活工作素材，确保主题的实时性。科室的发展离不开各小组的支撑和带头，科室采用轮组自行商议宣传内容，进一步开拓组内宣传思维，确保宣传效果。科室宣传紧随医院宣传部门的主流，树立医院形象，抓住焦点，让社会关注，行业知晓，群众明白、获益。

习近平指出：宣传思想部门承担着十分重要的作用，必须守土有责、守土负责、守土尽责。全媒体时代，医学科普宣传是民生关注的焦点。天门市第一人民医院代表天门市临床检验中心一定全力做好临床检验和医疗质控工作高质量发展的见证者、记录者、传播者。

（供稿：天门市第一人民医院）

---

报：省卫健委医政医管处；省医疗质量控制中心管理办公室。

---

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各市、州临床检验中心/临床检验质量控制中心；各医疗卫生单位。

---

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号

电话：027-87279656

邮箱：1041588232@qq.com

---