

# 湖北医疗质控管理工作简报

(2025 年第 2 季度·市州质控篇)

湖北省医疗质量控制中心管理办公室

2025 年 6 月 30 日

**按：**基层医疗是保障群众健康的前沿阵地，也是推进健康中国建设的重要基石，在分级诊疗体系中发挥着“网底”支撑作用。随着人民群众对医疗服务质量要求的不断提高，如何强化基层医疗建设，成为当前医疗卫生事业发展的重要课题。我省各市（州）、区（县）级医疗质量控制中心锚定“十四五”基层卫生健康服务能力提升目标，立足本地实际，将筑牢基层医疗服务根基作为核心任务，因地制宜开展质量控制工作。为集中展示各市州质控中心在创新实践中的工作成果与宝贵经验，本期简报以“强基层、固基础、保基本”为主题辑录汇编，旨在为市州质控中心搭建交流互鉴的平台，携手推动区域医疗质量持续提升。

孝感市卫生健康委员会——

## 规范质控管理 筑牢安全底线

2025年4月30日，孝感市卫健委组织召开全市医疗质量控制工作会，总结了2024年市级医疗质控中心工作开展情况，安排部署2025年重点工作。市卫健委党组成员、副主任胡伟清出席会议并讲话。

会议强调，2025年是全面提升医疗质量行动计划的收官之年，要聚焦医疗重点环节，全面对标省级质控中心设置情况，做到应设尽设，督促指导县级建立完善医疗质控管理体系，不断织密市县两级质控组织网格。医疗质控中心建设是医疗质量管理与控制体系建设的重要组成部分，是促进医疗质量同质化规范化管理的具体举措，是实现医院高质量发展的首要前提和必要保障，医疗质控管理队伍要切实转变思想观念，充分发挥主观能动作用，主动对接行政部门和医疗机构工作需求，共同助推孝感医疗事业高质量发展。充分发挥医疗质控中心牵头抓总作用，牢固树立质量第一、安全第一工作意识，深入对准“双向统筹”要求，以多学科联合质控、组团式质控为重点对接服务基层医疗机构，做到“按需下基层，精准做质控”，拓展质控培训形式和覆盖面，建立常态化线上培训机制，开展医疗质量竞赛等活动，激发医务人员参与质量管理的积极性。

会议指出，市级医疗质控中心挂靠单位务必高度重视质控

中心工作，充分认识质控中心建设在卫生健康事业发展中的引领示范作用，从人、财、物等各方面，给予大力支持和保障；协助充分地利用质控中心平台发展本院本单位专科建设，加强区域辐射带动能力；加强质控中心人员管理，严格按照《医疗质量控制中心管理规定》，做到“七个不得”；强化作风保障，持续提升队伍政治素养与业务能力，求真务实落实工作。

市临床药学、护理、门诊、病案等4个质控中心汇报2025年医疗质量控制工作思路。市卫健委相关科室负责人、挂靠单位分管负责人、各市级医疗质量控制中心主任参加会议。

#### 点评:

在医疗行业深化发展与变革的背景下，医疗质量管控始终是行业核心要务。孝感市卫健委组织召开的全市医疗质量控制工作会，犹如一场及时雨，为提升市域医疗质量注入了强劲动能。会议聚焦医疗关键环节，对标省级标准完善市县两级质控体系，要求管理队伍主动担当作为，充分发挥质控中心牵头作用，精准服务基层医疗机构。此次会议目标明确、举措得力，将有力推动孝感市医疗事业高质量发展。

## 全面实施“六个一、六强化”举措 聚力攻坚医疗质量持续改进

医疗质量是推动卫生健康事业可持续发展，保障人民群众健康权益的基石。黄石市卫健委始终坚持问题导向，聚焦近年来医腐群腐整治、公立医院巡查、公立医院绩效考核等暴露的突出问题，开展2025黄石市医疗质量提升攻坚行动，确定完善质控体系、落实核心制度、强化资质准入等8个“小切口”专项，集中力量解决一批管理失位、制度失灵、人员失管等质量管理问题。以“六个一、六强化”举措为抓手，推动攻坚行动走深走实。

**开展医疗质量暗访，强化过程监管。**以运行病历书写、值班及交接班制度、手术分级管理制度、危急值管理、知情同意、会诊制度等为重点，每季度选择1—2项主题，系统制定暗访计划。随机抽取专家成员，采取“四不两直”的形式开展突击检查，全面掌握过程质量真实情况，现场交办，督促立行力改。已对20家二级及以上医疗机构运行病历书写开展突击抽查，发现问题132条，现已全部整改到位。

**开展满意度调查，强化问题导向。**按照十八项医疗安全核心制度要求，以患者的角度逐项细化场景式调查内容，形成调查表，按医疗机构出院患者人次1%的比例，每季度开展一次电

话满意度调查，评估医疗安全核心制度执行情况，深入分析系统性、普遍性问题，指导督促医疗机构完善管理机制。已调查二级及以上医疗机构出院患者 8000 余人，调查结果 90 分以上占比为 93.68%，督办 6 家医疗机构完善管理制度 10 项，对 20 名医务人员采取提醒谈话、扣除绩效工资等处理。

**开展综合督导，强化系统思维。**聚焦门急诊质量、危重症救治、围手术期管理、质控体系建设等重点环节，高效统筹各专业质控中心力量，每季度开展一次综合调研督导，对重点环节质量实施全流程、全要素检视，深入查找短板弱项，指导综合施策，系统改进提升。组织市级质控中心开展组团式联合调研督导，从制度流程、人员队伍、设施设备、日常质控、指标数据监测、个案追踪六个方面，对院前急救站、医疗机构的基础质量、过程质量和结果质量进行全面督导。

**开展监测分析，强化效果导向。**全面复盘近三年公立医院绩效考核、公立医院巡查、重大医疗纠纷问题，结合国家患者安全目标和专业质控指标，建立全市医疗质量重点监测指标体系和 42 个专业重点改进指标体系，利用我市卫生健康信息系统，每季度开展一次 18 项市级重点监测指标数据统计分析，通过横向和纵向对比，评估核心医疗质量状况，锁定管理重点环节、重点对象，精准发力，消除风险点，堵塞薄弱点。

**编制质量简报，强化通报督办。**及时收集汇总重点指标监测分析情况、调研督导问题及整改情况、重点工作任务推进情况，每季度编制一期医疗质量简报，印发至各县（市）区、各医疗

机构学习参考，对标改进问题短板。

**召开专题会议，强化统筹协调。**委主要领导每季度主持召开一次医疗质量专题会议，调度医疗质量重点监测指标、攻坚行动重点工作进展情况，协调解决堵点难点问题，压实属地监管和机构主体责任，推动各项质量管理措施落地见效。

**点评：**

黄石市卫健委开展的2025年医疗质量提升攻坚行动，紧扣医疗质量这一卫生健康事业发展的核心命脉，以问题为导向精准施策，充分展现了其推动医疗事业高质量发展、保障群众健康权益的责任担当与务实作风。

## 检验检测提效能 质量管控促互认

为进一步加强临床检验实验室质量控制和内部管理，提升医疗机构临床实验室质量安全，推进医疗机构检验结果互认工作，武汉市临床检验中心近日启动了对全市 25 家医疗机构的临床检验实验室质量检查工作。

**“下沉”一线，推动质量提升。**此次检查的重点围绕医疗机构临床检验实验室的组织管理、质量管理、数据管理和生物安全等方面展开。检查组通过实地查看、查阅资料、现场访谈等方式，全面了解各医疗机构实验室的运行情况，并对发现的问题进行现场指导和反馈。检验结果互认是深化医改的重要内容，也是减轻患者负担、提高医疗资源利用效率的重要举措。

**“面对面”指导，助力实验室规范化建设。**在检查过程中，检查组专家与各医疗机构实验室负责人进行了深入交流，详细了解了实验室在日常管理、质量控制、数据管理等方面存在的困难和问题，并提出了针对性的改进建议。各医疗机构将根据专家的建议，进一步完善实验室管理制度，提升检验质量，确保检验结果准确可靠。

**“数字化”赋能，推进检验结果互认。**近年来，武汉市卫健委大力推进检查检验结果互认数字化改革工作，通过信息化手段实现检验结果的互联互通和共享互认。此次检查中，检查

组还重点查看了各医疗机构实验室的信息化建设情况，并对检验结果互认系统的使用情况进行了评估。

**“常态化”机制，保障检验质量安全。**武汉市临床检验中心将建立常态化检查机制，定期对医疗机构临床检验实验室进行质量检查，并加强对检查结果的跟踪问效，确保问题整改到位，切实保障检验质量安全。

**点评：**

近年来，我市临床检验质量管控与结果互认工作取得显著进展，得益于多维度协同推进。武汉市临床检验中心以“下沉式质控”为抓手，从组织管理规范到生物安全督导，从数字化互认系统评估到常态化整改跟踪，构建起“检查-指导-提升”的闭环管理体系，同时通过长效机制夯实质量根基，让检验结果互认落地见效，为基层医疗质量升级与患者就医减负提供了坚实支撑。

武汉市皮肤科医疗质量控制中心——

## 跨学科协作深化质控融合 区域网络赋能基层提升

**深化跨学科协作，共促检验与临床质控融合发展。**5月12日，武汉市皮肤科医疗质量控制中心（以下简称“中心”）与湖北省临床检验质量控制中心召开专题协作会议，就皮肤科相关检验项目的标准化建设达成战略合作意向。此次合作旨在整合临床检验与皮肤病诊疗质控资源，重点提升皮肤专科实验室检测的精准性和规范性。会上，中心主任王玥结合前期基线调研及基层督查反馈情况，提出五项重点推进的检测项目：皮肤过敏原筛查（提升变态反应性皮肤病精准诊断能力）、自身免疫性大疱病抗体检测（助力疑难皮肤病鉴别诊断）、皮肤真菌及其他病原体镜检（优化感染性皮肤病诊疗流程）、皮肤镜检查（提高皮肤肿瘤早期筛查水平）、反射性共聚焦显微镜检查（推动无创影像学技术应用）。此次合作不仅填补了皮肤科专项检验质控的空白，也为全省临床检验质控体系提供了专科化补充，标志着皮肤病诊疗“检验-临床”一体化质控模式的初步建立。

**推进区域质控网络建设，助力基层医疗能力提升。**为落实武汉市卫健委关于“分层质控、全域覆盖”的工作要求，中心积极参与省内皮肤科质控网络建设。6月8日，中心专家组赴随州市中心医院，全程参与随州市皮肤科医疗质量控制中心成

立大会。作为湖北省首个地市级皮肤科质控中心，该机构的成立标志着全省皮肤科质控体系向纵深发展迈出关键一步。

**下沉基层调研指导，聚焦皮肤外科规范化管理。**6月14日，中心专家组赴石首市人民医院，参加荆州市皮肤科质控调研会（石首站）。会议汇聚了湖北省内各级医疗机构皮肤科专家、学科带头人及业务骨干，重点围绕皮肤外科手术标准化这一核心议题展开深入研讨。与会专家一致认为，强化皮肤外科质控是提升基层皮肤病综合诊疗能力的关键环节。此次调研不仅为石首市皮肤科发展提供了针对性建议，也为全省皮肤外科同质化管理积累了宝贵经验。

**点评：**

武汉市皮肤科医疗质量控制中心的系列工作展现出显著的创新意识与扎实的实践能力，在多维度工作中主动作为、协同联动，切实推动了皮肤科医疗质量的全面提升，对完善全省皮肤科医疗质控体系、促进基层医疗发展发挥了重要的引领与支撑作用，其经验与成果值得推广与借鉴。

## 精准赋能强基层 护理提质惠民生

**精准帮扶强基层。**为深入贯彻落实紧密型医共体建设要求，持续深化医共体内资源共享，解决基层实际问题。青山区、武昌区、新洲区等区级护理质量控制中心在各社区卫生服务中心开展“精准帮扶基层行”的帮扶活动。通过组建专业团队、创新服务模式、构建长效机制，与基层医疗机构紧密联动，定期推进基层技术帮扶，促进优质护理资源下沉，为基层群众提供更精准、便捷的健康服务，助力实现紧密型县域医共体基本全覆盖。

**专业夯实固基础。**为进一步提升基层医疗机构服务能力，聚焦人民群众日益增长的多样化护理服务需求，江汉区、武昌区、武汉经济技术开发区等区级护理质量控制中心，结合基层医疗机构的培训需求，定制“护理服务菜单”，围绕慢性阻塞性肺疾病、急性中毒救治、胰岛素规范注射、压疮预防等主题开展课程培训，夯实专业能力；针对护理能力薄弱问题，开展心肺复苏术、自动体外除颤仪、气道管理等技能培训，共开展培训30余场，培训人数达2000余人；同时辅以“技术支援专线”线上答疑，社区护理人员可通过视频会诊实时获取技术指导，推动基层服务能力向标准化、专业化、信息化方向纵深发展。

**服务优化保根本。**为深化护理服务内涵，推动护理质量持

续改进，推进优质护理同质化。江汉区护理质量控制中心开展护理质量改善项目成果汇报竞赛活动，通过以赛促学，进一步明确了质量改善的方向和目标，激发基层医疗队伍的内生动力。武昌区护理质量控制中心定期对基层机构开展质量评估，从培训内容、操作规范到服务效果全程追踪，确保“帮扶—提升—巩固”闭环管理，让基层护理能力实现“可持续增长”。江夏区质量控制中心开展护理管理培训班，通过不断强化专业技能，创新管理模式，提升服务效能，推动护理学科高质量发展。

**点评：**

武汉市护理质量控制中心紧扣紧密型医共体建设要求，务实推进基层护理帮扶工作成效显著。一方面聚焦精准帮扶，通过组建专业团队、创新服务模式推动优质资源下沉；另一方面强化能力建设，以定制培训、技能实训及线上支援夯实基层专业基础；同时注重服务优化，借助竞赛引领、质量评估及管理培训构建长效提升机制，切实推动基层护理服务向标准化、专业化迈进。

## 筑体系巡查夯实质控 精培训服务提升能力

**加强质控网格化体系建设，定期开展质控巡查交流活动。**3月12日，青山区超声影像质量控制中心在叶华容主委带领下，专家团队先后前往武汉市九医院和青山区钢花村社区卫生服务中心开展质控交流活动。专家们结合基层实际，分享了超声诊断技术、质控要点以及危急值处理流程等方面的经验，并对基层医务人员提出的问题进行了详细解答。

**创新家庭医生掌超应用技能培训，提升家医服务能力。**5月16日下午，针对区域内家庭医生掌上超声设备使用不熟练、超声知识欠缺等问题，青山区超声影像质量控制中心召集区域内20余名家庭医生，进行现场教学、现场实操、现场讨论，手把手教学，让大家实实在在的学超声、用超声。

**掌上超声 + 远程会诊确保居民健康服务“零距离”。**5月20日上午，在华润武钢总医院党委书记、心血管专家金志刚教授及青山区超声影像质量控制中心叶华容教授带领下，华润武钢总医院、青山区康复医院及青山区钢都社区卫生服务中心家庭医生团队20余人，深入社区，为长期居家卧床的老年居民及老干部提供上门超声诊疗等服务，通过掌上超声设备实现“床旁即时诊断”，解决居家病患检查难等问题。针对家庭医生使用掌上超声设备时可能遇到的诊断疑难问题，该院已建立“瑞

影云++”远程超声会诊中心支持体系。

**强化教学培训，助力提高超声质控水平和诊断能力建设。**

华润武钢总医院作为武汉市青山区超声影像质量控制中心主委单位，坚持超声诊断能力和质量控制两手抓，定期开展线上及线下教学培训，2025年以来已经开展各类教学8次。长期的坚持学习，助力区域内超声诊断能力和质控水平都得到较大提高。

**点评：**

青山区超声影像质量控制工作通过机制创新、技术赋能与服务延伸，构建起覆盖基层、精准高效的医疗服务网络，为提升区域医疗服务水平、增进居民健康福祉提供了可复制、可推广的实践样本，彰显了基层医疗质量控制工作的重要意义与巨大潜力。

## 推进护理下沉 精准提升基层健康服务能力

武汉市武昌医院自4月起持续推进优质护理资源下沉，通过创新服务模式、组建专业团队、构建长效机制，为基层群众提供更精准、便捷的健康服务，以实际行动践行“南丁格尔”精神。

**创新“1+N”点单式服务机制 破解基层护理需求痛点。**在下沉帮扶中，医院创新推行“1+N”精准对接模式：“1”为必选基础项目，聚焦心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法等急救核心技能培训；“N”为个性化自选项目，由基层医疗机构根据自身短板“点单”，涵盖糖尿病管理、伤口造口护理、老年照护等12类专科护理内容。

**组建多维度精锐团队 打造沉浸式帮扶矩阵。**为保障服务实效，医院组建武汉市武昌医院组建了“急先锋”急救特训队、“郎族”男护士志愿服务队、专科护理专家组等特色队伍，深入基层医疗机构、高校、社区开展急救演练、护理指导、健康咨询。通过“一对一”驻点带教、远程会诊等方式，既“输血”又“造血”：一方面现场示范心脏骤停、异物窒息等场景的AED规范使用和急救流程；另一方面帮助基层建立标准化护理操作体系，提升其自主服务能力。

**政策与技术双轮驱动，构建长效质量管控体系。**武汉市武

昌医院作为武昌区护理质控中心挂靠单位，将帮扶行动与国家护理事业发展规划对标，不仅输出技术，更注重标准化建设：依据省、市护理质控中心要求，定期对基层机构开展质量评估，从培训内容、操作规范到服务效果全程追踪，确保“帮扶—提升—巩固”闭环管理，让基层护理能力实现“可持续增长”。

**点评：**

武昌区护理质控中心通过创新服务模式、打造专业团队、完善管控体系，在优质护理资源下沉工作中实现了精准服务、深度帮扶与长效发展，生动诠释了“南丁格尔”精神，为提升基层医疗服务水平、推动分级诊疗制度落实贡献了宝贵经验。

## 强督导 重落实 促整改

2025年6月11日至12日，黄石市护理质控中心组织护理质控专家团队，深入市域内十余家基层医疗机构，开展“回头看”护理质量专项督查。

在督查过程中，护理质控专家团队创新采用清单式精准追踪模式。针对前期督查中发现的问题，逐一建立详细台账，运用病历抽样、现场查勘、访谈考核等多样化手段，对各基层医疗机构的整改落实情况进行逐项核查。重点关注护理质量指标数据采集、分级护理落实率、疼痛管理规范化实施、不良事件上报分析等关键环节。通过“清单销号”机制，将整改责任精准压实到具体部门与个人。

本次督查的对象既有老年、妇产、肛肠等专科医疗机构，也有综合类的医疗机构，为实现精准帮扶，专家团队开展“标准化+个性化”双轨核查。针对老年病医院，在跌倒预防方面，协助制定个性化风险评估量表，使老年患者跌倒发生率下降30%；在慢性病用药指导上，通过培训护理人员，建立患者用药档案，确保用药指导覆盖率达100%。对妇产医院，重点优化产后康复宣教流程，引入视频教学、一对一指导等方式，使产妇对康复知识的知晓率从65%提升至90%。在肛肠医院，规范内镜手术患者护理交接流程，有效减少交接疏漏，患者满意度提

高 25%。这种因地制宜的帮扶方式，助力各基层医疗机构充分发挥自身优势，补齐专科护理短板。

点评：

清单销号精准改，个性帮扶见真章，黄石市护理质控中心这场“回头看”专项督查，干得漂亮！专家团队跑遍十余家基层机构，跌倒发生率直降 30%，产妇康复知识知晓率从 65% 提升到 90%，这些亮眼数据背后，是实实在在的患者获益。医疗质控就该这样，既要铁面无私抓整改，更要因材施教促提升，真正让基层护理服务暖到患者心坎里。

黄石市血液质量控制中心——

## 筑牢血液安全防线 护航生命健康

5月12日，黄石市血液质量控制中心、输血科医疗质量控制中心联合举办2025年第一季度血液安全工作会议。来自各医疗机构的分管领导、输血科主任、业务骨干以及血液质量控制中心、输血科医疗质量控制中心的全体成员和中心血站负责人等近80人参加会议。

**直面问题：精准通报与剖析质控情况。**会上，市血液质量控制中心副主委、市中心血站副站长周萍详细通报了2025年第一季度血液安全质控情况，数据详实、问题清晰。华新医院输血科和大冶第二人民医院输血科分别在会上汇报了2024年血液安全检查和落实整改情况。市卫生健康委医政科科长顾涛对第一季度血液安全质控情况进行了全面总结与深入剖析。

**明确方向：强调关键点与质量管理理念。**市卫生健康委党组成员、副主任郑葆青在讲话中强调，各医疗机构要紧扣“加快建设、加强管理、加速发展”三个关键，构建科学完备的血液质量安全管理体系，将规范管理贯穿工作始终。

**经验共享：解读标准与交流先进经验。**在丰富的工作经验交流环节，黄石市中心血站质管科王思齐深入解读《血液储存标准 WS 399—2023》和《血液运输标准 WS 400—2023》，帮助参会人员精准把握血液冷链运输及储存的最新标准规范；市中

心血站供血科副主任吴薇分享亚心医院献血者关怀措施，为提升献血者体验、推动无偿献血工作开拓新思路；市输血科医疗质量控制中心主任、黄石市中心医院输血科主任梅方超分享了输血科建设经验，为各医疗机构输血科发展提供宝贵借鉴。

**点评：**

此次会议不仅是对过去工作的总结反思，更是对未来血液安全事业发展的精心谋划与积极推动。通过直面问题、明确方向、经验共享，为黄石市血液安全工作高质量发展注入强劲动力，有望在保障群众用血安全、推动无偿献血事业、提升输血科建设水平等方面取得更显著的成效。

黄石市心血管内科医疗质量控制中心——

## 聚焦基层医疗需求 守护居民心血管健康

**推动资源下沉，锻造基层诊疗“硬实力”。**今年5月，黄石市心血管内科质控中心充分发挥统筹协调作用，联合市心血管病防治中心、市心律失常防治中心，多次组织专家团队分批、组团下沉社区、卫生院，对全市30余家基层医疗机构的胸痛防治单元、心律失常防治单元的监测指标和质控指标进行质控调研。通过个案追踪法挖掘典型诊疗案例，结合PDCA循环管理工具现场教学，重点破解基层在房颤卒中风险评分（CHA<sub>2</sub>DS<sub>2</sub>-VASc）动态评估、院前溶栓操作规范等临床难点问题。期间针对高血压、冠心病等常见病的诊疗流程开展专项培训，累计完成12场实操教学，推动基层医疗机构在心电图判读、危急重症初步处置等核心技能上实现标准化提升。

**聚焦民生需求，织密健康服务“保障网”。**围绕6月6日中国房颤日，质控中心统筹全市医疗资源组织开展了“关注房颤，预防卒中”主题活动。通过专题讲座、病例讨论、模拟诊疗等多种形式，深入浅出地讲解房颤的临床表现、诊断方法、抗凝药物使用及并发症治疗等知识，共培训基层医生138人，有效提升了基层医疗队伍的房颤防治能力。同时，各基层医疗机构积极向辖区居民开展健康教育和心电筛查。活动期间，通过举

办健康讲座、义诊咨询、发放宣传资料等方式，广泛宣传房颤的危害、预防措施以及早期筛查的重要性，健康宣传覆盖 6000 余人，使居民对房颤有了更深入的了解，增强了居民的健康意识和防治观念。市、县、区协同发力，共组织 64 场主题活动，完成 5800 余人次的心电筛查，筛查出 680 例中高危心律失常患者，并为这些患者建立了“一人一册”的随访记录，以便进行长期、规范的跟踪管理，确保患者能得到及时、有效的治疗和干预。

**点评：**

黄石市心血管内科质控中心三策提质：一策下沉、二策惠民、三策筑基。从专家团队扎根基层到民生活活动普惠大众，从健康服务精准落地到防控体系系统构建，黄石心血管质控的“三策联动”，策出了医疗升级的新高度。下沉的是资源，织密的是保障，构建的是全周期健康防线。

黄石市新生儿科医疗质量控制中心——

## 深耕基层守初心 筑牢新生儿健康基石

**直面问题 精准施策：筑牢基层医疗安全防线。**2025年4月22日，质控中心组织2024年下半年黄石市新生儿死亡评审，针对2024年下半年发生的5例新生儿死亡病例展开深度剖析。与参会专家从病例诊断、治疗方案、多学科协作等环节逐一复盘，指出基层医院在早产儿呼吸管理、感染防控、危急值处理等方面存在的短板。针对问题，中心制定个性化改进方案：建议各新生儿单元常规开展“新生儿复苏技能提升专项培训”，做到“一对一”整改督导。中心创新推出“情景模拟+实操考核”模式，在本中心试点开展“新生儿病房院感防控演练”，通过角色扮演、实操纠错等方式强化医护人员感染防控意识，相关经验已在全市推广。

**科普赋能 创新传播：守护宝宝成长的每一程。**响应湖北省新生儿医疗质量控制中心科普大赛号召，本中心精心打造原创科普作品《哪吒出战——揭秘宝宝奶粉过敏大作战》。该作品以神话故事为载体，通过动画形式生动讲解牛奶蛋白过敏的识别与护理要点，成功晋级6月12日省级决赛。同时，作品已提交湖北省卫生健康系统食品安全与营养健康优秀科普作品评选，进一步扩大传播影响力。为扩大科普覆盖面，中心组建科普志愿队，广泛应用微信公众号、抖音、短视频、手机客户端等多

种自媒体方式，本季度共计创作并发表科普短视频作品 11 篇，为本区域内新手爸妈提供专业的新生儿护理指导，同时利用微信群课堂及线下孕妈妈课堂，开展“新生儿穿衣指南”、“呵护宝宝健康，远离消化不良”、“早产儿家庭护理”等专题讲座 6 场。

**上下联动 凝聚合力：共绘基层质控新图景。**中心积极搭建跨区域学术交流平台，助力基层人才能力提升：

**走出去：**选派骨干力量参与外部高水平学术活动。医师詹妍赴云南昭通参加《昆明市医学会儿科学专科分会新生儿学组呼吸及危重症学组下基层活动》，带回区域性危重新生儿救治经验；中心主任参加中国医师协会第十五次全国新生儿科医师大会，副主任医师许云波在大会中代表正方团队就“人工智能是否能取代新生儿科医师？”的案例进行了精彩的答辩，赢得了同行的高度评价。

**请进来：**依托“国家级 2025 年新生儿学术研讨会”“湖北省静脉治疗安全管理培训班”“科学营养高峰论坛”等平台，组织中心医护骨干参训，推动静脉治疗同质化发展。此外，中心深度参与湖北省妇幼健康联盟新生儿专科联盟活动，牵头制定《黄石市新生儿转运救治网络建设方案》，与上级医院建立“双向转诊绿色通道”，上半年完成危重新生儿转运 25 例，抢救成功率 100%。

**数据说话 砥砺前行：质控成效再上新台阶。**2024 年全年黄石市新生儿死亡例数为 18 例，死亡率 1.02%，与 2023 年全

年黄石市新生儿死亡例数为 21 例，死亡率 1.11‰，较去年同比下降 8.15%，28 周及以上新生儿治愈 / 好转率提升至 99.94%。

点评：

黄石市在新生儿医疗质量控制工作中，坚持问题导向、创新驱动与合作联动，通过多维度、立体化举措，在提升基层医疗水平、保障新生儿健康等方面成效显著。从一系列数据来看，该市新生儿医疗质量控制工作规划系统、执行高效、创新突出、成果丰硕，为各地提升新生儿医疗服务质量提供了有益借鉴。

## 医疗急救实施全过程质量控制成效显著

近几年来，黄石市急救中心强化医疗急救服务全过程管理，不断探索创新院前医疗急救质控机制，平均摘机时间 2.01 秒，平均派车时间 60 秒，2 分钟内出车合格率 98.60%，城区平均到达现场时间 8 分，急救水平和质量大幅提升。

**关口前移，提升医疗急救能力。**一是科学布局。按照“3+16+10”（3 个市县急救中心、16 家骨干医院、10 个乡镇中心卫生院）规范要求，建设区域医疗急救网络，着力打造中心城区“院前 10 分钟急救圈”、非中心城区“院前 15 分钟急救圈”、县乡“院前 30 分钟急救圈”。二是强化队伍。全市共抽调精干力量 421 人，组建医疗急救队伍，强化培训考核，所有上岗人员必须持有“应急救护员证”；强化社会医疗急救队伍建设，广泛开展急救知识“五进”（进机关、进社区、进农村、进企业、进学校）活动，向社会全面普及急救技能。三是夯实基础。高标准建设 3 个市（县）急救中心，全面升级 120 急救指挥调度平台，迅速找到呼救者的地理位置，有效缩短急救时间；积极拓展“120”呼救服务措施，新增“听障人士呼救”及“多语种翻译”等功能；

**事中监管，实施全流程质量控制。**一是建立院前急救质控机制。全力推进市级院前急救质控中心建设，将各急救网络医

院的急诊科和“五大中心”（胸痛、卒中、创伤、高危孕产妇救治、高危儿童和新生儿救治中心）的医疗专家纳入质控中心，加强院前急救质控管理。二是实施全过程监管。救护车从收到指令、驶向现场、到达现场、病人上车、到达医院等过程进行实时管理，最大限度提高急救效率；在患者信息核实、院前急救指导等方面形成了一整套质控机制。三是建立应急处置机制。与公安交管部门形成互动机制，及时处置行车过程中的突发事件，确保行车安全。

**事后考核，不断改进医疗急救服务水平。**一是加强站点考核管理。持续强化全市院前急救质控规范化管理，对各急救站的出车时间、10分钟到达率、病历完成率等质控指标进行统计分析，每月通报院前急救质控情况，督促整改存在的突出问题。二是强化调度员绩效管理。建立健全调度员日常工作制度、例会制度、接（处）警流程、处置突发事件上报流程等系列规范性文件，完善调度员绩效考核管理，及时派车率由90.71%提升至97.68%。三是建立中心与站联动质控会议制度，各中心主任定期下沉到各急救站点，参加现场调度与过程质量管理，收集意见和建议。

**点评：**

在整体策略上，黄石市院前急救质控中心以“关口前移、事中监管、事后考核”为逻辑主线，构建起覆盖医疗急救服务全流程的管理体系。这种将急救工作拆解为事前能力储备、事中高效执行、事后优化提升的

三段式架构，使医疗急救服务形成闭环管理，各环节相互衔接、协同发力，有效保障了急救服务的高质量运行。

## 以等级医院创建为契机 推动优质资源持续下沉

十堰市临床营养质控中心以三级医院帮扶二级医院为路径，聚焦基层医疗机构服务能力提升。郧阳区中医院作为等级创建重点单位，亟需补齐临床营养学科短板。质控中心通过资源下沉、人才培养、标准建设等举措，推动区域临床营养服务同质化发展，构建以市级质控中心为核心的区域临床营养共同体。

**搭建三级帮扶体系，夯实学科发展基础。**依托十堰市太和医院注册营养师培训基地，建立“市级质控中心—三级医院—二级医院”联动机制。一是制定《郧阳区中医院临床营养科建设三年规划》，明确学科定位、功能分区及设备配置标准；二是组建由3名临床营养专家、2名质控专员组成的帮扶团队，通过“1+N”导师制对基层医护开展定向培养。

**强化基层能力建设，开展精准帮扶指导。**在2025年5月14至15日的实地指导中，采取“理论+实践”立体化培训模式：  
1. 教学查房示范：针对郧阳区中医院内分泌肾病老年病科、脑病科等重点科室，完成2例典型病例的营养筛查、评估及干预全流程示范，规范营养诊疗路径。  
2. 下基层开展专家门诊：走进郧阳区中医院开展临床营养科专家门诊坐诊活动。为居民提供个性化营养评估、慢性病膳食指导及健康科普服务。  
3. 质控

标准落地: 对照《十堰市临床营养质量控制中心管理办法》、《十堰市医疗机构临床营养质量控制评分标准》，指导建立院内营养筛查率、营养处方合格率等 6 项核心质控指标监测体系。

**创新区域协同机制，构建长效发展模式。**建立“线上+线下”双轨运行机制: 线上开通远程会诊平台，实现疑难病例实时指导; 线下推行“季度轮训制”，组织基层医护至培训基地跟岗学习。同时，牵头制定《十堰市临床营养专科联盟建设方案》，推动区域内 16 家医疗机构实现人才、技术、数据资源共享。

**工作成效与经验总结。**通过精准施策，郧阳区中医院临床营养学科实现跨越式的突破; 培养具备基础营养诊疗能力的临床医生和专科护士若干名。此次实践验证了三级帮扶体系的可行性，为其他地区提供了可复制的经验。

点评:

十堰市临床营养质控中心以三级帮扶二级为路径，提升基层医疗服务能力。通过建立联动机制，定制学科规划，以“1+N”导师制培养人才; 采用“理论+实践”模式，开展教学查房、专家门诊，落实质控标准; 创新“线上+线下”协同机制，推动资源共享。这一系列举措助力郧阳区中医院临床营养学科突破发展，培养专业人才，其经验具有推广价值，为区域临床营养服务同质化发展提供范本。

十堰市血液内科医疗质量控制中心——

## 开展县域医疗巡查暨培训 助力基层诊疗能力提升

4月27日，十堰市血液内科医疗质量控制中心主任张露璐率质控中心专家组赴房县、竹山县人民医院开展医疗质量巡查及专科培训活动。本次活动通过“理论授课+临床查房”双模式，聚焦白血病规范化诊疗与学科建设，为县域医疗机构送去前沿技术与管理经验。

**房县站：深耕慢病管理 筑牢全程诊疗体系。**在房县人民医院，张露璐主任以《慢性粒细胞白血病（CML）全程管理策略》为题开展专题讲座，系统讲解CML的精准诊断、靶向药物规范应用及长期随访管理要点。随后，专家组深入血液科病房开展教学查房，针对疑难病例提出个体化治疗建议，并指导基层医生建立患者分层管理档案。

**竹山站：强化学科建设 推动急性白血病诊疗同质化。**在竹山县人民医院，质控中心专家围绕《急性白血病亚专科建设与发展》进行专题培训，重点解析规范诊疗路径、分子诊断技术应用及分层治疗规范。专家组通过查房示教，现场指导化疗方案制定、并发症防治及患者教育细节，助力医院构建急性白血病标准化诊疗流程。

点评:

从“理论赋能”到“临床实战”，从“单点突破”到“全面提质”，十堰血液内科质控的此次行动证明：双轨并行是路径，精准聚焦是核心，唯有如此方能扎实推进白血病诊疗规范化与学科建设高质量发展！

## 技术下沉强基层 智慧赋能固根基

2025年4月至6月，十堰市放射质控中心带领并指导竹溪县放射医学质量控制中心组织放射专家团队，深入竹溪县多家基层医院，通过技术下沉、资源下沉、标准下沉，取得了显著成果，其中两项突出亮点尤为引人注目。

**精准把脉，靶向施力：多维度“强基层”。**质控中心选派医学影像科高年资诊断医师和技术骨干组成帮扶团队，采取“蹲点带教+集中培训”相结合的模式。在竹溪县向坝卫生院、水坪卫生院、城关卫生院、天宝卫生院现场，专家们手把手指导操作规范、解读疑难影像、传授诊断思路，对放射检查申请、患者准备、设备操作、图像后处理、报告书写与审核等全流程进行细致梳理和优化，协助基层医院完善了质量管理制度，设立“疑难病例远程会诊绿色通道”和定期线上读片会。

**突破瓶颈，智慧赋能：系统性“固基础”。**1. 全县放射报告统一审核，实现诊断质量“同质化”：质控中心2015年率先在十堰市竹溪县成立了第一家县级放射远程会诊中心，全县所有15个乡镇卫生院、3家民营医院、1家县直医院影像资料加入网络，平诊2—4小时内出具报告，急诊30分钟内出具。中心组织专家进行双盲审核，提高诊断准确性。至2024年底中心共远程会诊231372例，年均会诊约4万余例。2. 网络免费升级，

云胶片助力“保基本”便民惠民：竹溪县放射质控中心挂靠单位竹溪县人民医院，于2025年2月投入150多万元，为全县所有医疗机构免费升级放射科网络基础设施。提升带宽与安全性，确保海量影像数据的快速、稳定传输与安全存储。3月24日全面启用“竹溪县域医学影像云平台”，实现云胶片和云报告，竹溪县15个乡镇卫生院3家民营医院、1家县直医院全覆盖。

点评：

基层放射诊疗“提能”，在家门口拍好片看好病！十堰与竹溪县放射质控中心携手，带着技术、资源和标准下沉基层，用“蹲点教+集中训”手把手提升诊疗水平。远程会诊中心年均4万多例诊断，让基层与大医院“同质化”；150万网络升级，云胶片一码通行。这些实招硬招，真正把优质放射诊疗服务送到群众身边，为基层医疗高质量发展点亮明灯！

## 基层联动强规范 多科协作保用药

**三级联动实地调研，规范基层药品管理。**4月24日，十堰市临床药学质控中心联合省基层药品联动管理调研专家组、市卫健委，深入房县开展专项调研，覆盖县、乡、村三级医疗机构，重点考察统一用药目录执行情况、审方中心及中心药房建设进展，现场指导基层完善统一用药目录，促进智慧审方建设，推动紧密型医联体内药品管理同质化，惠及县域患者。

**政策巡讲经验交流，强化药事管理内涵。**4月25日上午，市临床药学质控中心协助省临床药学质控中心、省医院协会药事专委会，召开药事管理政策巡讲暨基层药品联动经验交流会。会议吸引省、市、县三级医疗机构80余名药学同仁参与，聚焦四大核心议题：麻精药品质控标准、基层药事管理模式创新、 $\beta$ -内酰胺类抗菌药物规范化皮试、慢病长处方用药管理，为提升基层医疗机构的药事管理和合理用药水平提供全面实用的指导。

**多科协作培训讨论，赋能抗菌药物管理。**4月25日下午，举办了抗菌药物科学化管理（AMS）能力提升培训班，通过“实地调研+专题培训+专题讨论”三维模式，全面提升基层医疗机构抗菌药物应用水平。

点评:

十堰市临床药学质控中心胸怀大局，实干笃行，管理精细。他们以三级联动实地调研深入基层，精准把握药品管理痛点；借政策巡讲搭建学术桥梁，汇聚专业智慧；用多科协作培训强化抗菌药物管理，筑牢用药安全防线。字里行间，尽显其为基层患者用药安全保驾护航的担当与决心！

## 深耕基层提质效 筑牢医检生命线

**惠民义诊暖人心，健康服务零距离。**十堰市临床检验质控中心主任张吉才书记带队走进柳家河村、马家河村等多地，开展义诊活动。医学检验党支部充分发挥专业优势，通过义诊服务、健康宣教、协调志愿者服务和基金援助等多元化形式，将优质医疗资源送到群众身边。

**政策解读明方向，互认推进提效能。**质控中心副主任毛达勇为十堰市政协领导详细解读医学检验结果互认实施现状，建言献策。聚焦质量安全底线，强化部门协同与信息支撑，在技术规范、数据同质化、激励制度化等方面精准发力，致力于消除城乡数字鸿沟。

**专家指导促发展，融合共进谋新篇。**质控中心副主任李杰博士携专家团队深入基层，围绕检验质量控制、学科建设、技术发展等核心议题，与基层单位展开深入研讨。

**严格审核强质控，互认项目筑根基。**中心顺利完成十堰市二级及以上33家医疗机构“新40项”检验互认项目审核工作。通过严格把关，进一步规范基层医疗机构检验流程，为实现检验结果互认、推动医疗资源共享筑牢基础，有效提升基层医学检验质控水平。

点评:

十堰市临床检验质控中心以实干践行使命，多维度彰显医疗担当。惠民义诊中，党员干部下沉乡村，送医上门提升群众健康获得感；政策解读助力医学检验结果互认，推动医疗服务升级；专家团队深入基层，赋能检验能力提升；严格审核检验互认项目，规范流程筑牢质控根基。各项工作协同推进，有力推动区域医疗高质量发展。

## 夯实基层培训 规范过敏诊疗

为推进基层医疗机构过敏性鼻炎诊疗的标准化与同质化，近日，十堰市耳鼻咽喉科医疗质量控制中心主任余滋中，率队带领3名专家组成员深入郧西县人民医院，通过临床质控督导、技术培训及病例分析等方式，全面提升基层医生的规范化诊疗能力，尤其聚焦“过敏性鼻炎治疗进展”、“过敏原皮肤点刺规范操作”及“过敏性鼻炎患者的慢病管理”等重点环节。

**免疫治疗规范化运用：基层诊疗的破局之钥。**专家组通过现场演示及培训，指导基层医生掌握“舌下免疫治疗”和“皮下免疫治疗”的操作规范。质控专家组抽查了基层医院的门诊处方，重点审查糖皮质激素鼻喷雾剂、抗组胺药等一线药物的使用是否符合中华医学会《过敏性鼻炎诊断与治疗指南（2023版）》。

**过敏性皮肤点刺检查：规范操作保障精准诊断。**针对基层普遍存在的过敏原检测流程不规范问题，专家组通过实操培训强化以下要点：1. 标准化操作：皮肤点刺前需停用抗组胺药至少7天，点刺液浓度需与阳性对照（组胺）相匹配，观察15—20分钟判定结果；2. 结果解读与临床结合：强调检测阳性不能断定过敏原，需结合患者病史及环境暴露情况综合判断。

**长期用药患者的全周期管理：从“档案建立”到“动态调整”。**

质控中心通过督导发现，基层医院对过敏性鼻炎患者的随访管理体系仍有欠缺，具体改进措施包括：1. 建档与评估标准化。要求对长期接受免疫治疗或激素维持治疗的患者建立电子健康档案，记录基础病史、过敏原检测结果及治疗反应，并每3个月进行一次症状控制评分和（或）肺功能评估。2. 分层随访机制。对依从性差、症状反复的患者增加随访频次，通过远程医疗平台提供用药指导。例如，对舌下免疫治疗儿童患者，需定期监测家长操作规范性和患儿耐受性。

**专家授课赋能：诊疗新进展落地基层。**质控中心主任余滋中教授在培训会上系统讲授了《过敏性鼻炎治疗进展》专题培训，内容覆盖：1. 精准脱敏：基于生物标志物预测免疫治疗疗效，实现个体化方案调整；生物制剂的应用前景，针对难治性病例的靶向治疗选择；2. 多学科协作模式：耳鼻喉科与呼吸科、儿科、中医科联合管理共病；预防关口前移：健康宣教对于尘螨防护、花粉监测等一级预防措施，降低疾病复发率。

**点评：**

十堰市耳鼻咽喉科医疗质量控制中心此次深入郧西县人民医院开展的过敏性鼻炎诊疗质控行动，堪称基层医疗质量提升的标杆实践。通过临床质控督导、技术培训及病例分析等多元手段，精准锚定基层诊疗的薄弱环节，以标准化、同质化建设为核心，全方位推动基层过敏性鼻炎诊疗能力跃升。

## 扎根基层 助力护理高质量发展

**深入基层调研，聚焦基层护理工作需求。**十堰市护理质控中心织密全域护理质控网络，自2025年4月2日起，组织专家团队深入郧阳区、茅箭区、郧西县、竹溪县、房县等基层医疗机构开展基层护理工作帮扶需求调研。通过实地查看结合现场访谈，专家们认真倾听基层护士们的心声，围绕人员管理、职业发展、病房管理、质量安全等问题进行了深入交流。

**精准帮扶基层，夯实专科护理基础。**2025年3月—5月，十堰市护理质控中心逐步启动全市“静脉治疗规范培训班”、“安宁疗护专科护士培训班”、“糖尿病专科护士培训班”，基层护理人员受益，获好评。通过系统培训，不仅提升了基层护理人员的专业技能，传递先进护理理念和方法。

**聚焦基层需求，强化技术人才支撑。**2025年3月—6月十堰市护理质控中心积极开展5余场联动帮扶活动，协助陕西省山阳县人民医院肿瘤专科护理团队，从化疗防护、癌痛管理等核心技术，助力基层护理人才成长。2025年4月25日十堰市护理质控中心携手太和医院手术室护理团队走进基层医院（郧西县人民医院、郧西县中医院），针对手术室护理领域的短板，开展精准帮扶。6月11日委派十堰市太和医院护理管理团队深入神农架林区人民医院开展护理管理专项培训，全面提升基层

护理管理能力。

**顺应时代发展，助力服务模式创新。**2025年4月7日，组织护理专家下沉郧西县中医院开展“协同联动强基层精准帮扶促发展”主题培训活动。通过“AI赋能护理创新”专题授课、实操演练与经验共享，为基层医护人员注入了科技动能，助力基层护理管理能力与科普创新能力双提升。

**点评：**

十堰市护理质控中心深入基层，直击护理工作痛点。通过实地走访锁定人员管理、质量安全等核心需求，靶向开展帮扶。启动专科护士培训，补足静脉治疗、安宁疗护等专业短板；联动优质资源，多场专项帮扶覆盖肿瘤护理、手术室管理等领域，强化人才支撑。更以“AI赋能”推动护理智能化转型。中心织密质控网络，期待持续发力，提升基层护理服务品质。

## 水陆联动筑防线 质控管理提效能

为提升区域急救服务水平，保障长江黄金水道安全，宜昌市急救中心在 2025 年上半年与海事部门紧密合作，构建了高效的水陆联动急救网络，通过强化质控管理，显著提升了调度响应效率、缩短了船岸对接时间，助力全市院前急救医疗质量提升。

**健全网络，打通水上急救最后一公里。**2025 年上半年，宜昌市急救中心联合三峡海事局等相关部门，科学规划设立了 28 个水上医疗应急救助转运点，其中宜昌市城区 7 个、秭归县 10 个、夷陵区 3 个、宜都市 3 个、枝江市 5 个。各急救站对转运点进行了实地勘察，进一步熟悉了周边地理环境。同时，组织召开水陆联动会议 4 次，同步建立《宜昌长江水域水上医疗应急救助流程图》和工作应急联络网，明确急救中心、海事指挥中心、转运点三方对接流程，确保急救网络高效运转。

**精准质控，抓实救治三个关键环节。**在日常质控过程中，宜昌市急救中心充分利用信息化手段，每日抽查调度录音，每月分析急救数据，精准把控调度环节的及时性。通过救护车视频监控与单兵记录仪实时画面传输，对急救全流程进行可追溯管理，重点监控院前急救现场救治和途中转运环节规范性。此外，定期检查船舶和码头配置的 AED 电量及耗材有效期，确保设备可用率始终保持 100%。通过动态监测调度的及时性、救治的规

范性和急救设备的有效性，成功将平均救援时间缩短 20 分钟，救援成功率提升至 100%。

**提升能力，开展急救技能靶向培训。**宜昌市急救中心积极推动 AED 配置，实现了重点转运点及大型邮轮 AED 设备 100% 覆盖。同时，针对船员和海事人员开展专项急救知识培训 3 期，覆盖 200 余人，培训内容聚焦心肺复苏+AED、海姆立克急救法、溺水处置等关键技能，有效提升了相关人员的自救互救能力。

**点评：**

宜昌市急救中心以长江黄金水道安全为核心切入点，将水陆联动急救网络建设作为区域公共卫生服务升级的关键举措，体现了“以人民为中心”的应急医疗服务理念。其创新之处在于打破传统陆地急救的单一维度，通过与海事部门的深度协同，构建了“水上救援—船岸对接—陆地转运”的全链条急救体系，填补了长江水域专业医疗救助的空白，为内河航运急救网络建设提供了可复制的“宜昌样板”。

宜昌市超声影像诊断与治疗质量控制中心——

## 公益义诊基层行 超声技术暖山乡

2025年5月29日至30日，宜昌市超声影像诊断与治疗质量控制中心联合夷陵区医学影像质量控制中心、夷陵区卫生协会，组织精锐党员专家团队，奔赴地处山区的夷陵区邓村乡，成功举办了主题为“党建引领，助力基层群众健康——超声医师公益义诊基层行（夷陵站）”的系列活动。

**技术下乡：精准赋能，提升基层“诊”功夫。**5月29日下午，活动在邓村乡卫生院正式拉开序幕，首场聚焦“超声技术下乡交流”。针对国家2025年超声质控核心目标——“提高乳腺病变超声报告进行乳腺影像报告和数据系统（BI-RADS）分类率”，活动精心安排了专业培训。规范操作强基础：专家们通过现场演示与手把手指导，对乳腺超声检查的标准流程、规范扫查手法及高质量图像采集进行了细致讲解，为基层医务人员夯实操作基础。标准解读促精准：围绕乳腺BI-RADS分类这一核心，专家们结合丰富的临床病例，深入浅出地解析了分类原则、报告书写规范以及良恶性病变的鉴别要点。

**公益义诊：仁心惠民，健康守护“零距离”。**5月30日上午开展了“公益义诊服务”，尽管邓村地处偏远，医疗资源相对匮乏，但义诊现场却暖意融融。本次义诊活动累计服务群众数百人次，有效缓解了山区居民“看病难、检查难”的问题，

及时发现了一些潜在健康隐患，并给予了专业的就医指导和建议。

点评：

手把手的超声教学化作“诊断钥匙”，义诊台前的耐心解答织就“健康纽带”，数百山区群众的安心笑容背后是基层诊疗能力的飞跃——宜昌市超声医师公益义诊基层行，跨越的不仅是城乡医疗资源的鸿沟，更是对山区居民健康福祉的坚实守护。这场充满温度与力量的医疗实践，让“健康惠民”的承诺，在夷陵山区的土地上绽放光芒。

襄阳市护理质量控制中心——

## 护理质控全域行 多学科协同精准赋能

2025年6月14日，襄阳市护理质控中心联动以襄阳市中心医院为主体的医务、感控、病案等多部门组建多学科联合专家团队，赴保康县人民医院开展“护理质量提升基层行”活动。

**需求导向：定制化帮扶方案。**襄阳市护理质控中心提前开展问卷调研与线上评估，量身定制帮扶方案。针对保康县人民医院病案重点专科评审及重症、消毒供应中心相关专科护理质量提升需求，襄阳市护理质控中心提前开展问卷调研与线上评估，量身定制帮扶方案。针对保康县人民医院病案重点专科评审及重症、消毒供应中心相关专科护理质量提升需求，本次团队由襄阳市护理质控中心专家何红、襄阳市中心医院感控办主任陈嘉莉等一行15人组成，涵盖医疗、护理、感控、病案等五大核心领域。

**多维诊断：系统化质控巡查。**各专家组赴12个重点科室沉浸式督导，特别对内镜室水监测、病案质控内涵指标监测、手术室消毒供应中心器械闭环管理、危重患者VTE防治、护理业务查房等关键环节进行专项指导。集中反馈会上，各专家组组长分别围绕多部门联动融合、医院信息化建设、护理团标使用方面等提出针对性改进建议。

点评:

此次“护理质量提升基层行”活动，通过定制化帮扶和系统化质控，搭建起了优质医疗资源与基层医院之间的沟通桥梁，对推动基层医院护理质量持续改进、促进区域医疗服务同质化发展具有重要的推动作用，为其他地区开展类似帮扶活动提供了值得借鉴的成功范例。

## 聚焦政策 精准质控强基层 全力推进检验事业高质量发展

2025年6月20日，襄阳市临床检验质量控制中心工作会议在襄阳市中心医院顺利召开。会议为进一步推进检验结果互认、检验项目医保报销政策的解读展开深入讨论，精心布局2025年工作重点，围绕国家临床检验质量指标为核心，加强质量监测与评估，推动检验质量持续改进等议题深入交流。

**加快推进检验结果互认工作，切实加强合理检验检查。**会议要求二级以上医疗机构认真落实《2025年第一次全省二级以上医疗机构临床检验结果全省范围内互认项目清单》，并经专家组深入讨论与论证，在确保医疗质量安全的基础上，明确了2025年襄阳市二级及以上医疗机构将实现150余项检验项目互认的目标。这一举措进一步提高了全市检验结果的同质化水平，基本实现常见检验结果在县（市、区）医疗机构之间的共享互认，从而极大地提高了医疗服务便捷性和效率，有效减轻大众就医负担。

**强化医疗法律法规意识，确保医保合规管理。**会议学习了《关于进一步规范医疗机构临床检验检查工作的通知》、《湖北省定点医疗机构违法违规使用医保基金典型问题清单》，并对检验项目分级管理、组套项目原则、不合理收费等医保政策的解读，

确保医务人员准确执行医保政策，避免违规行为。

### **完善检验质量管理体系，加强质量监管与持续改进。**

会议解读了修订后国家临床检验质量指标、2024年全国临床检验质量指标初步质量规范，并分析讨论了全市45家二级以上医疗机构上报质量指标所存在的问题和注意事项。强调依托7个基层检验中心定期对基层医疗机构检验质量指标进行监测和评估，通过数据分析和质量评价及时发现存在的问题和薄弱环节，为检验质量持续改进提供保障。

### **点评：**

此次襄阳市临床检验质量控制中心工作会议在检验结果互认、医保政策合规以及质量指标管理等多方面做出全面部署与深入研讨，各项举措紧密围绕提升医疗服务质量、保障患者权益、规范医疗行为展开，为襄阳市临床检验事业的高质量发展奠定坚实基础。期待在后续工作中，各医疗机构能够积极落实会议精神，让这些利好举措真正落地生根、惠及大众。

## 下沉基层强质控督导 强化培训促标准建设

2025年第二季度，鄂州市医院感染与控制质量管理中心（以下简称“院感质控中心”）深入贯彻落实国家卫健委的院感防控要求，以提升基层医疗机构感染防控能力为核心，通过下沉指导、标准化培训等方式，推动全市院感质量管理同质化发展。本季度重点对乡镇卫生院、民营医院和公立医院等全市20家医疗机构开展专项质控行动，取得阶段性成效。

**下沉基层，开展实地质控督导。**组织专家团队对全市3家乡镇卫生院、6家民营医院和11家公立医院通过查阅资料、实地查看、现场询问等多种形式进行现场检查，重点核查医疗机构的医疗废物管理、“感术”行动及消供制度建设、应急预案制定、人员培训落实、分类收集、转运交接、暂存管理、台账登记等基础环节。回头看成效：根据本季度督查单位整改报告统计显示，整改率达86%。

**强化基础，推进标准化培训。**针对基层人员能力短板，开展“专职人员跟班培训”，邀请各单位专（兼）职人员来质控中心进行交流学习。

点评：

院感防控化作基层医疗的安全盾牌，鄂州市院感质控中心以督导与

培训筑牢防线。专家团队细致排查，将制度落实为守护患者的实际行动；跟班培训搭建桥梁，让专业力量扎根基层。86%的整改率见证努力，更开启新征程。质控中心以行动诠释责任，让同质化管理成为现实，让每一次诊疗都传递安全与信任，奏响生命健康的守护乐章。

荆门市肾病医疗质量控制中心——

## 多维推进肾病质控 守护荆楚“肾”命之光

**省级专家下沉，为荆门肾病质控注入动能。**2025年4月27日，湖北省肾病医疗质量控制中心专家团队携手湖北省协和医院病理团队奔赴荆门，深度参与荆门市肾病医疗质控会议。会上，荆门市肾病医疗质量控制中心主任郑启刚汇报工作，对2025年质控工作进行全盘统筹规划，同步通报一季度血液透析质控指标国网填报进展，明确要求进一步提升数据上报的及时率、完整率与达标率，聚焦基层医院透析技术同质化难题，力保区域内肾病诊疗水平均衡进阶。省级专家倾囊分享质控与管理的宝贵经验，荆门医生立足本地实际抛出问题、建言献策，交流间思维碰撞，为荆门肾病医疗质控水平跃升明晰路径。

**锚定“四类病例”，深化质控分析。**肾病“四类病例”（成功救治的经典病例、疑难病例和存在医疗责任的纠纷病例、死亡病例）4月质控分析研讨会顺利举办。会议聚焦深入挖掘本专业“四类病例”诊疗经验、萃取教训，同时对月度“四类病例”质控分析研讨工作进行初步铺排。与会专家与医护人员紧扣“四类病例”特性，从诊断、治疗、护理等全流程精细剖析。借由典型案例分享，共探诊疗梗阻点与优化策略，驱动肾病诊疗质量稳步上扬，为患者精准施治筑牢保障。

**推进肾脏病理基层行，赋能学术提升。**为促进肾脏病理知

识在基层落地普及，湖北省协和医院病理团队启动肾脏病理基层行活动，为基层肾病医疗从业者输送前沿学术知识，开展多元学术讲座与临床经验交流。学术讲座覆盖肾脏病理诊断新技术、新路径，以及常见肾脏疾病病理特征、诊断要点等内容。专家们以生动阐释、真实案例解析，助力基层医生吃透肾脏病理知识，强化基层医院肾脏疾病诊断效能，为肾病精准诊疗厚植根基，加速肾脏疾病诊疗同质化进程。

#### 点评：

荆门市肾病质控中心围绕“提质量、促均衡”，借省级专家下沉之力，打出“规划引领、病例剖析、学术赋能”组合拳。以血液透析指标填报夯实基础，深挖“四类病例”破解难题，开展肾脏病理基层行输送前沿知识。经验共享、案例研讨与学术培训协同发力，每项举措皆为提升诊疗水平的“助推器”，有力推动区域肾病诊疗均质化发展。

孝感市临床检验质量控制中心——

## 织网·筑基·跃升——推进基层检验同质化建设

2025年1月至6月，孝感市临床检验质量控制中心以“织网·筑基·跃升”为核心指引，全力推进下基层质控工作，聚焦基层检验能力提升，构建同质化检验体系。

**聚焦短板，多维精准帮扶。**孝感市临床检验质控中心依托孝感市中心医院检验科（省级重点专科）技术优势，构建“市级统筹-县级协同-基层落实”三级质控网络，推动孝南、汉川等7县市同步成立县区级临床检验质控中心，明确县级医联体挂靠单位的质量提升职责，形成上下联动的质控格局。中心分别在云梦、应城开展基层质量提升专项行动。以云梦为试点，深入调研基层检验流程、设备运维、人员技能等问题，制定涵盖“标本采集-检测流程-结果审核”的标准化操作方案，同步开发线上线下结合的课程，从理论知识到实操演练，全方位提升基层检验人员能力。试点经验成熟后，通过“现场指导+远程培训”模式向全市推广，目前已实现七县市医联体检验比对网络全覆盖，137家基层医疗机构完成比对并实现县级医联体内结果互认，标本检测结果差异率从最高53%压缩至行业可控范围，43%曾“数据孤立”的基层机构成功接入市级质控平台，打破信息壁垒。

**下沉技术支持，贴合基层质控需求。**中心围绕基层常见疾

病诊疗检验需求，组织检验专家团队定期下沉乡镇卫生院，累计开展6场技能实操培训，覆盖200余名基层检验人员，针对血常规、生化检测等高频项目，拆解质控难点、规范流程，同步开展检验知识科普，指导基层优化检验前准备、标本采集要点，提升诊疗协同性。

**质效兼备，数据见证提升。**优质医疗资源下沉后，基层检验质量指标显著改善。县级医联体内检验结果互认率提升至85%，减少患者重复检验费用约30%；基层检验报告准确率较去年同期上升15%，乡镇卫生院危急值报告及时率从62%提升至88%，诊疗效率与精准度双提升，初步实现“基层检验同质化、结果互认可信赖”的建设目标。

**点评：**

孝感市临床检验质量控制中心2025年上半年的工作目标明确、措施有力、亮点突出、成效显著，在基层检验质量提升方面进行了积极且富有成效的探索实践。期待中心在未来的工作中，持续完善长效机制，不断创新工作方法，为基层临床检验质量提升树立标杆。

## 标准化筑基 区域化提质

3月20日，孝感市产科质控中心赴汉川市人民医院、汉川市妇幼保健院、汉川新一代妇产医院质控活动圆满完成。产科质量直接关系到母婴安全。为提升区域产科服务质量，我院产科质控中心围绕“标准化、同质化、可持续”目标，通过体系化建设、闭环管理、分层培训及区域协同等举措，形成了可复制推广的质控模式，有效提升了产科服务质量和安全水平。通过督查三家医院，发现很多问题并提出整改建议。

**构建标准化质控指标体系，夯实管理基础。**统一核心质控指标：结合国家指南与区域特点，遴选产后出血率、新生儿窒息率、剖宫产率等31项核心指标，细化数据采集口径及评估标准。通过信息化平台实时抓取数据，实现指标动态监测。建立多维质控网络：采用“信息化+现场核查+飞行检查”三级监测体系：信息化平台覆盖辖区各产科机构，季度现场核查重点机构。

**实施分层培训体系，提升服务能力。**建立三级培训架构：基础层：每年开展技能实操培训；骨干层：建立产科急救导师库，培养区域师资；管理层：每季度举办质控沙龙，共享管理经验。创新培训模式：采用“情景模拟”教学法，开发产后出血、子痫急救等6个标准化演练模。

**打造区域协同网络，实现资源共享。**危急重症救治网格化：建立“1小时急救圈”，明确转诊流程与责任分工。多学科协作常态化：组建区域产科MDT团队，开展疑难病例讨论。新生儿科、麻醉科等科室前置参与高危孕产妇管理。

**点评：**

孝感市产科质控工作，兼具系统性、创新性与示范性。通过构建标准化指标体系、分层培训架构及区域协同网络，实现质控管理与服务能力双提升，尤其在信息化监测、多学科协作等方面成效显著，其模式具备广泛复制价值。

孝感市儿科医疗质量控制中心——

## 省市县三级联动聚合力 共筑儿童健康新未来

6月14日，孝感市儿科医疗质控中心前往安陆市，在安陆市妇幼保健院和安陆市人民医院两家医院进行质控活动。

本次质控活动重点在儿科急危重症救治流程的规范化建设，在出生率大幅下降的大环境下，提升急诊抢救成功率才能够降低危重症患儿的死亡率，保障儿童健康成长，为国家未来的劳动力资源和可持续发展奠定基础。2024年国家十部门联合发布的《关于推进儿童医疗卫生服务高质量发展的意见》明确提出，要提升儿科重大疾病和急危重症救治能力，完善儿童医院、综合医院和妇幼保健机构的24小时救治绿色通道。2025—2027年更是被定为“儿科服务年”，进一步强调儿科医疗能力建设。

质控专家在安陆市妇幼保健院重点督查了儿科重症监护病房的配备，抢救车、复苏气囊、吸痰和吸氧装置、心电监护等急救物品药品均配备到位，但日常维护还需加强，同时还对抗生素和激素的合理使用进行了指导。在安陆市人民医院查看了儿科门急诊建筑布局和急诊患儿救治流程，受各种条件限制，门急诊布局不够合理，可能导致危急重症救治流程不顺畅，专家针对这些提出了指导性的意见。

活动还设置了义诊组、查房组、护理督察组，旨在将省级优质医疗资源和先进质控理念下沉基层，同时为安陆及周边地

区的儿童提供高水平的免费医疗服务。病房内，专家们开展查房工作，指导开展新生儿窒息复苏演练。面对疑难病例，专家们围聚在一起，热烈讨论，各抒己见，将丰富的临床经验倾囊相授，为基层医护人员带来一场难得的实战教学。

#### 点评:

在生育率走低的当下，儿科医疗质量的提升刻不容缓。本次质控活动通过专家下沉、质量督查、技术帮扶、学术赋能四大有力举措，成功构建起“省-市-县三级医疗联动机制”，为提升孝感地区基层儿童健康服务能力注入了强大动力。相信在这一机制的持续推动下，孝感地区在应对人口新形势下的儿科医疗挑战中迈出坚实有力的步伐。

孝感市临床药学质量控制中心——

## 紧织质控网络体系 助力药学质控高质量发展

**联合督查协同提升。**2025年3月31日，孝感市临床药水质控中心联合血液、呼吸质控中心对云梦县开展质控督查，组织专家实地调研县医院及基层医疗机构，问题直报市卫健委，并推动各县（市、区）全面开展质控自查。

**基层短板精准聚焦。**4—5月专项调研显示：全市现有三级医疗机构15家、二级34家、社区卫生服务中心/乡镇卫生院112家、村卫生室1641家，服务人口417.19万。存在的核心问题主要有：基层药学技术人员短缺、信息系统互联不畅、部分医共体中心药房未建成、药师规范化培训不足。

**专项培训补齐短板。**5月14日，由湖北省卫生健康委药政处、孝感市卫生健康委、湖北省临床药师培训管理中心主办、华中科技大学同济医学院附属协和医院、孝感市中心医院协办的2025年度“药事管理基层行”孝感站培训会在孝感市中心医院成功举办，覆盖全市及周边地区150余名药学工作者，有效提升了县域医疗机构药事管理能力。

**药学大练兵与药师服务技能大赛。**5月8日，全市23支队伍参加药学服务技能大赛市级选拔赛，汉川市人民医院、大悟县中医医院胜出晋级省赛，通过此次练兵与比赛，激发了全市药学专业技术人员的学习热情，有效提升药师专业服务水平。

**创新服务展风采。**5月30日，市临床药学质控中心成功举办湖北省创新药学服务演讲比赛（孝感赛区）的现场比赛，8名临床药师通过真实案例展现药学服务价值。孝感市中心医院孙志猛、陈建坤，大悟县中医医院黎钟强，湖北航天医院王慧慧晋级西北赛区。市质控中心主任唐晓霞强调：“推动临床药学服务向精准化、科学化、智能化发展，让药学服务惠及更多患者”。

**点评：**

孝感市临床药学质控工作亮点突出。多质控中心联合督查，整合资源深入检查，构建高效管理闭环；依托调研精准定位基层药学人员短缺、信息不畅等核心问题，为改进锚定方向。通过“药事管理基层行”培训、技能大赛、演讲比赛等活动，以训促学、以赛提能，激发药师学习热情，推动药学服务向精准化迈进。

孝感市新生儿科医疗质量控制中心——

## 直击基层难点 破解新生儿质控“通关秘籍”

2025年4月12日及6月14日，孝感市新生儿科医疗质量控制中心深入孝感市孝南区妇幼保健院及安陆市妇幼保健院，开展了形式多样、内容扎实的质控督导、帮扶与提升工作。

**顶尖专家团队领衔。**活动由孝感市中心医院党委委员、副院长张海燕带队，特邀华中科技大学同济医学院附属同济医院新生儿科容志惠教授和高金枝教授，武汉大学人民医院儿科首席专家姜毅教授、中国人民解放军中部战区总医院儿科聂国明教授。孝感市新生儿科质控中心组长杨树杰、副组长何源以及多名医疗护理质控专家参与。

**狠抓核心，筑牢质量生命线。**专家团队针对门急诊、住院部危重症抢救流程，急救药品、器械配备，新生儿复苏演练，院感防控，病例文书等多个方面进行现场督导，并进行一对一指导整改。“订单式”培训帮扶：针对督导中发现的普遍性、关键性短板，质控中心组织专题培训，覆盖基层医护人员100余人次。

**惠民举措：免费义诊。**义诊组专家齐聚医院门诊大厅，姜毅（儿童呼吸系统疾病，如哮喘、慢性咳嗽等）、聂国明（新生儿及小婴儿疾病）、张海燕（儿童神经、生长发育问题）、刘静（儿童保健、生长发育评估），为儿童提供“家门口”的

省市顶级专家的诊疗服务。

**下沉一线，精准帮扶提能力。**由孝感市中心医院新生儿科杨树杰主任带领本院医疗、护理团队深入病房开展查房、新生儿窒息复苏、为疑难病例提供解决方案，全面提升基层临床诊疗水平和急救技术能力。

**前沿学术盛宴，普惠儿童健康。**与此同时，权威专家带来精彩实用的专题讲座：姜毅《学龄前喘息防治的挑战与对策》，聂国明《儿童发作性事件的鉴别诊断》，容志惠《新生儿危重先心病的识别》，高金枝《新生儿肠道病毒感染》，何源《新生儿急危重症的识别和紧急处置》，内容紧扣临床热点与难点，助力本地区医护人员知识更新与技能提升。

**点评：**

孝感市新生儿科医疗质量控制中心在2025年开展的这一系列工作，从专家团队引领、核心环节质控、针对性培训帮扶、惠民义诊到学术交流提升，形成了一个全面、系统且高效的工作体系。通过这些工作的深入开展，不仅规范了基层医疗机构的新生儿诊疗流程，提升了医疗服务质量，还为广大儿童及其家庭带来了实实在在的福利。

孝感市医院感染管理质量控制中心——

## 监测赋能 筑牢基层感控堡垒

2025年6月17日，为全面提升基层医疗机构医院感染管理水平和消毒供应中心质量控制，确保医疗和患者安全，孝感市医院感染管理质量控制中心暨消毒供应质控组组织了一场深入基层的现场调研和技术指导活动。

本次活动通过现场督导、质量评估和技能培训，帮助基层医疗机构提升医院感染管理水平，确保为患者提供高质量的医疗服务。质控中心的专家们深入院感管理重点部门——血液净化室、手术室、重症医学科、消毒供应中心（室），从建筑布局、体系构架、人员培训、设备设施、指标监管、质量控制等多个维度进行了全面督导。

在安陆市人民医院，质控中心专家韩芸倩主任、莫庆莉主任、祁皓与医院院感办质控人员对照2025年湖北省医院感染监测质量调研表对院感信息系统运用及数据管理进行了深入交流，实地考察了科室的医院感染监测能力，并结合各医院情况现场提出了针对性的改进建议。同时，专家们还分享了2024年版院感质控指标实践经验，助力基层医疗机构正确使用好信息化，推动医院感染管理的标准化。

在安陆中医医院、安陆第二人民医院，质控中心专家王俊红主任、关琼霞副主任与当地医疗机构院感专职人员、消毒供

应室及手术室护士长，通过访谈及现场调研等形式一起进行了手术器械规范清洗、消毒、灭菌的现场质量分析讨论。通过质量分析，专家们发现了一些基础消毒供应质量控制中存在的问题，如信息系统缺乏、监测过程有待完善等。针对这些问题，专家们提出了详细的改进方案，并鼓励基层医疗机构消毒供应加强培训，提升人员的专业技能和质量控制意识。

#### 点评:

院感监测数据的优化与消毒供应流程的规范，不仅是指标的改善，更是万千患者免受感染威胁、安心就医的有力保障。从院感信息系统的深度交流到消毒操作的现场剖析，质控的每一次指导都在诠释：医疗安全不仅是制度要求，更是对生命健康的庄严守护。这场深入基层的活动，让“安全就医”在孝感的土地上落地生根，绽放出温暖而可靠的光芒。

## 多措并举 打造地区同质化服务体验

2025年第二季度，荆州市门诊质控中心围绕“两大主题活动、一项专项巡检、一项数据治理”重点任务，全面推进门诊质量管理体系升级，切实增强群众就医获得感。

**主题活动深化服务内涵。**全市35家二级以上医院开通多渠道预约服务（微信、电话、自助机、窗口等），指导医疗机构改造门诊布局，增设无障碍通道、母婴室等。在荆州市中心医院、荆州市第一人民医院、公安县人民医院等三级综合医院试点推广“一站式服务中心”，整合医保咨询、病历复印、投诉受理等功能，实现“只跑一次”服务承诺，患者咨询响应效率提升，投诉处理时效缩短。

**跨区域巡检强化质控网络。**2025年5月，中心组织专家组对周边19家市、县级医疗机构开展门诊质量专项巡检，重点覆盖管理组织、患者体验、质量控制、服务响应、医患共情等五大领域。对巡查过程中发现的各类问题进行现场反馈、现场指导，对各级医疗机构的共性问题进行通报，对各医疗机构的亮点工作在全市范围内进行宣传、推广。以巡促改，以改促优，通过巡检指导，增强区域协同能力，逐步缩小区域医疗差距。

**诊疗信息上传推进数据赋能。**2025年4月启动全市诊疗信息标准化上传工作，组织参加2场专题培训，覆盖37家二级及

以上公立医疗机构。通过建立“日监测、周反馈、月通报”机制，当前数据上报率、及时率、完整率分别达 78.38%、93.1%、96.69%。

点评：

门诊质量改进是民生工程的重要一环。荆州市门诊质控中心将围绕“两大主题活动、一项专项巡检、一项数据治理”重点任务，以“患者需求”为出发点，以“数据驱动”为手段，织密质控网络，筑牢健康防线，通过技术创新、管理优化和机制完善，推动医疗服务从“量”到“质”的跨越，为构建优质高效的医疗服务体系提供坚实保障。

## 提升医疗质量 服务基层民生

荆州市泌尿外科质控中心分别于 2025 年 2 月与 4 月组织质控中心专家团队赴辖区内松滋市人民医院与石首市人民医院，开展泌尿外科专项病历质控工作。通过规范病历书写、优化诊疗流程，切实提升基层医疗服务质量，保障患者权益。

**病历质控规范化，筑牢医疗安全防线。**覆盖范围：抽查松滋市人民医院及石首市人民医院泌尿外科病历各 10 份，重点针对前列腺增生、泌尿系结石、肿瘤等常见病种。问题整改：发现病历书写不规范、诊疗方案不完善等共性问题多项，现场指导整改率达 90%，术后并发症记录完整率由 80% 提升至 90%。标准化建设：推广《泌尿外科病历书写与管理指南》，帮助基层医院建立质控自查机制。

**诊疗能力提档升级，赋能基层医疗。**通过病例讨论、手术示范等形式培训基层医师，基层医院对泌尿系急症（如肾绞痛、急性尿潴留）的处置合格率提高 30%。推动基层医院与上级单位建立双向转诊绿色通道，疑难病例转诊效率提升 40%。基层医院泌尿外科患者平均住院日缩短 1.2 天，术后感染率下降 15%，直接减轻患者经济负担。通过规范随访管理，患者满意度调查显示，对诊疗流程的满意度从 75% 提升至 92%。

**民生效益凸显，群众获得感提升。**一是缓解“看病难、看

病贵”。基层病历质控推动诊疗同质化，减少患者因病历不规范导致的重复检查或误诊，间接降低医疗费用。通过提升基层服务能力，引导患者就近就医，减轻三甲医院压力。二是保障医疗安全。规范化的病历管理降低了医疗纠纷风险，加强术后随访，提高了慢性病（如前列腺癌、尿失禁）患者的长期生存质量。三是助力健康扶贫。对偏远地区医疗机构重点帮扶，使农村泌尿疾病患者（如结石病）能及时获得标准化治疗，避免因病致贫。

**点评：**

此次下基层行动既是质量提升的“攻坚仗”，更是贴近民生的“连心桥”，泌尿外科质控中心将持续推动基层泌尿外科诊疗从“能处理”向“处理好”跨越。通过医疗质量与民生需求的深度融合，让每一份规范的病历成为守护群众健康的“安全网”，让优质医疗资源如“活水”般流向基层，为健康中国战略落地筑牢“最后一公里”防线。

## 深化医联体帮扶 筑牢基层康复网底

2025年第二季度，荆州市护理质控中心依托与荆州区中医医院的紧密型医联体平台，开展系列质控帮扶工作，成效显著。

**补短板：构建同质化质控体系。**针对基层康复质控标准缺失、人才梯队薄弱问题：1. 体系共建：联合制定《康复科常见病种质控标准》《中西医结合康复操作规范》，覆盖脑卒中、骨关节病等5类基层高发疾病；2. 人才共育：建立康复专科护士工作站，围绕专科护理技术规范、指南、共识、质量管理、人才培养、教学等方面，以线上和线下形式开展学术和业务交流活动。专科护士定期进行授课，查房。派驻3名高年资医护技骨干驻点指导，开展“一对一”带教32人次；组织专项培训2场，覆盖神经康复评估、中医适宜技术应用等短板领域，培训基层人员126人次；质控同质：推行“双护士长负责制”，由我院康复科护士长兼任区中医院护理管理职务，牵头制定18项护理操作规范、8类疾病康复护理路径，统一质控标准。

**提能力：下沉资源精准赋能。**聚焦重症康复、脑卒中等基层诊疗护理难点：1. 技术下沉：开展以病人为中心，以临床问题为导向的联合护理教学查房2次，床边示范吸痰技术、现场演示脑卒中患者吞咽障碍管理、良肢位摆放等关键技术；促进医联体单位护理整体服务水平提升，更好地为辖区人民群众服

务；2.惠民服务：组织“保心护脑”多学科义诊，服务群众300余人次，筛查出高危患者47例并建立健康档案；3.技术支撑：通过护理会诊指导疑难病例护理12例，实时解决基层技术盲点。

**破难题：协同攻坚纵深推进。**面对基层持续发展挑战，荆州市护理质控中心采取创新策略：1.破解“人才荒”：建立“进修-返岗-带教”闭环机制，优先安排基层人员参与医院培训项目；2.打通转诊堵点：升级双向转诊平台，取消下转起付线，建立“医院-社区-家庭”三元联动服务模式；3.强化激励导向：推行绩效改革，将下转患者数量、基层帮扶成效纳入职称评聘考核。

**点评：**

荆州市护理质量控制中心本季度的工作充分彰显了紧密型医联体在提升基层质控能力中的核心价值。通过紧密型医联体平台，实现了优质医疗资源的下沉和共享，有力推动了基层医疗护理工作的规范化、同质化发展，提升了基层医疗服务的可及性和质量，切实为辖区人民群众的健康福祉提供了保障。

## 深耕基层 筑牢急诊“三基”防线

**精准巡查强基层，摸清底数促提升。**荆州市急诊医学质量控制中心本季度对全市 13 家县级医院及重点乡镇卫生院急诊科开展“强基”专项巡查，聚焦基层核心迫切环节。查硬件基础：重点核查抢救室布局、基本急救设备（如除颤仪、呼吸机、洗胃机）配备与完好率、急救药品储备与管理。查人力基础：评估急诊医护人员资质、数量配置是否满足基本需求，特别是夜班、节假日等薄弱时段的保障能力。查流程基础：检查急诊关键流程规范及效率，通过多方式巡查精准识别基层问题，形成报告并“一院一策”反馈问题与建议，为基层急诊提供精准指导。

**多元赋能固基础，提升基层救治力。**针对巡查发现的基层能力短板，中心大力实施“固本”赋能计划：1. “送教上门”普及知识：深入 7 个县区的基层医疗机构及社区中心，组织 8 场急诊急救专题培训，内容涵盖 CPR、气道管理等基层亟需技能，培训医护人员及乡村医生 320 余人次。2. “骨干孵化”夯实根基：依托市中心医院平台，举办了为期 2 周的“基层急诊骨干护士强化班”，为基层单位定向培养具备规范急救处置能力的专科护士 15 名，成为基层急诊护理队伍的“种子”。3. “线上赋能”持续学习：充分利用“急救新青年”公众号平台，针对基层需求，本季度推送“基层急诊口袋指南”、“常见急症快速处置流程图解”

等实用内容 32 篇，阅读量超 4000 次，有效弥补了基层学习资源不足。

**聚焦人才保基本，稳定队伍强信心。**人才是保障急诊服务基本能力的核心。中心多措并举“保基”稳队伍：推动规范配备：积极与相关医疗机构管理层沟通，依据省、市标准，强调并推动落实基层急诊科（室）基本的人员配置要求，特别是在关键岗位的资质保障。搭建实践平台：鼓励并协助有条件的县级医院规范设置急诊留观病房或抢救床位，提升其处理急危重症的信心和能力。关注职业发展：在质控交流中，积极传递急诊专业价值，收集基层医护人员在职业发展、待遇保障等方面的诉求，为上级部门决策提供参考，努力营造“留得住人”的环境。

**点评：**

精准巡查与多元赋能并行，人才保障贯穿始终，是荆州市急诊医学质量控制中心的工作亮点。聚焦基层急诊核心环节，开展专项巡查精准“把脉”；实施“固本”计划多元赋能，从线下培训到线上学习，全方位提升基层能力；关注人才队伍建设，规范配备、搭建平台、保障发展。以问题为点，以体系为面，点面结合，层层推进，构建起闭环式质量提升机制，有力推动基层急诊救治水平提升，值得肯定！

## 强基固本守初心 提质赋能护健康

2025年4月以来，黄冈市护理质控中心紧扣“强基层、固基础、保基本”主题，深入基层一线开展帮扶工作，针对基层医疗机构发展短板精准施策，切实提升基层护理服务质量与能力，为基层群众健康保驾护航。

**精准帮扶补短板，夯实质控根基。**针对基层医院质控体系建设、人才培养等方面存在的问题，黄冈市护理质控中心主任吴雪花带领护理专家赴武穴市红十字会医院，开展护理质量管理宣讲和护理查房，对基层医院压力性损伤护理及质量管理进行全面指导，提升护理人员对压力性损伤的认知及管理水平。针对人才短板，护理质控中心坚持“培养一人、带动一科、辐射一域”为目标，3月5日—4月29日，开展黄冈市首届急诊专科护士培训班，为基层培育21名急诊专业人才；黄冈市中心医院依托湖北省重症监护专科护士培训基地，长期面向基层医疗机构开展重症能力提升培训，累计培训学员35人。

**科普义诊暖民心，守护群众健康。**6月6日，护理质控中心专家走进黄州区老年公寓，开展科普义诊帮扶活动。专家们仔细查看老人身体状况，对疑难伤口、压力性损伤进行评估与处理，并给予个性化护理建议。针对急救知识及常见疾病预防护理开展一系列培训，切实提升养老机构护理人员综合照护能

力。

**资源下沉显成效，质量指标改善。**建立基层帮扶长效管理机制，助力基层医院护理质量指标显著改善。其中，武穴市红十字会医院压力性损伤发生率明显下降，护理评估准确率提升；刘河镇卫生院护理质量管理体系日趋完善，文书书写合格率显著提升。这些数据背后是质控中心帮扶工作成效有力证明。

**直面挑战寻对策，砥砺前行谋发展。**在推进基层帮扶过程中，也面临诸多问题与挑战。一方面，基层护理人员不足、专业能力参差不齐，导致帮扶成果很难持续巩固；另一方面，部分基层医疗机构硬件设施落后，限制了新技术的开展与应用。针对这些问题，质控中心积极探索应对策略，建立长期帮扶机制，并建议主管单位加大对基层医疗的投入力度，推动基层医疗事业持续健康发展。

**点评：**

**精准帮扶，惠民利基，提升基层护理能级是黄冈市护理质控中心的工作亮色。靶向短板，定向培育，夯实基层护理质控根基，同时通过科普义诊深化服务内涵，构建起全方位、可持续的基层护理帮扶体系，值得借鉴。**

## 发力基层药品联动 以双中心建设促药事质控提级升档

**省市联动，指导各紧密型医共体县市推进一个目录、双中心建设。**2025年3月至5月，省市临床药质量控制中心组织专家20余人次赴武穴市、英山县、罗田县、麻城市、团风县、红安县指导，推进一个目录，双中心建设。截至6月，英山县的县域审方中心、团风县的县域中心药房建设均成为省卫生健康委药政处推送给国家卫生健康委的典型案例。

**以赛促学，提升基层医院药师服务技能。**2025年5月7日上午，市临床药质量控制中心精心组织了黄冈市创新药服务演讲赛，聚焦临床药学服务领域，涵盖住院/驻科药学服务、门诊药学服务、居家药学服务、互联网+药学服务4个主题。由7名县市区临床药质量控制中心负责人组成的专业评审团，从创新性、科学性、可推广性等多个维度对参赛案例进行严格评审。来自全市各级医疗机构的8个创新药学案例同台竞技，最终选出三名选手参加鄂东南区域赛。2025年5月7日下午，湖北省药学服务技能大赛（黄冈赛区）选拔赛在市临床药质量控制中心主任委员单位（黄冈市中心医院）顺利完成。技能大赛聚焦药品药理作用、用法用量、不良反应监测及药物相互作用等临床药学核心能力。

### **定制基层医院药事管理主题，发力基层药品联动建设推进。**

为提升基层医院药学服务水平，推动药学学科高质量发展，《医师报》药学专栏于2025年开展“基层医院药学风采巡展”系列活动，2025年6月7日第一站走进革命老区黄冈市，50余名黄冈市医院药学科技工作者参加活动。中南大学湘雅三医院左笑丛副院长、首都医科大学附属北京潞河医院陈世财教授、北京积水潭医院赵怀全教授等16位药学专家，就医院药学学科建设、药事管理标准、药学部内控及绩效考核等开展培训、座谈和交流以及现场指导，共话基层药学服务新方向，指导新形势下基层医院药事管理与药学服务工作奋力取得新突破。

#### **点评：**

坚持系统思维是药学服务高质量发展的引擎。黄冈市临床药学质量控制中心以省市联动推进“一个目录、双中心”建设，夯实标准化根基；借“以赛促学”提升基层药师能力，通过定制培训引入前沿理念。资源整合、人才培养、理念更新环环相扣，形成发展闭环，推动基层药学服务迈向高质量，为区域医疗筑牢药学保障，守护群众用药健康。

黄冈市重症医学质量控制中心——

## 重症质控下基层 规范提升惠民生

本季度黄冈市重症医学质控中心聚焦重症诊疗同质化与基层能力提升，通过3场县域活动覆盖12家市县医院、53名专家。实现国家质控标准全域落地，推动镇痛镇静、危重症收治等12项技术规范实施，基层诊疗缺陷整改率达100%，县级重症救治能力显著提升。

**标准与技术双轨推进。**深度落地《2024版国家重症质控指标》，开展死亡病例回溯、APACHE-II评分分析等数据化质控；推广气管插管镇痛镇静、脓毒症精准治疗等关键技术，实操考核达标率98%。

**病例质控闭环管理。**建立“病例上报-多学科联评-整改追踪”机制，优化抢救流程五项；融合教学查房开展临床实践指导（如镇痛剂量调整、呼吸支持优化）。

**区域协同升级。**构建5县市交叉督查机制，共享质控管理模板；通过“指标解读-技术实训-病例复盘”三阶培训强化基层能力。

**点评：**

质控赋能基层，协同提升质效。黄冈市重症医学质控中心通过3场县域活动，联动12家医院、53名专家，推动国家质控标准落地。以标

准技术双推进、病例闭环管理、区域协同升级为抓手，实现 12 项技术规范实施，基层诊疗缺陷整改率 100%，显著增强县级重症救治能力，为区域医疗均衡发展树立典范。

## 精准质控强根基 服务下沉暖民心

2025年4月至6月，武穴市护理质控中心统筹资源、精准发力，通过实施系统化的质控支持、专业技能的加强以及人文关怀服务的提升三项主要措施，持续巩固全市各级医疗机构护理服务能力。

**聚焦质控短板，筑牢安全防线。**针对部分基层医疗机构质控体系薄弱、专业能力不足等问题，武穴市护理质控中心，通过“精准识别+系统干预”模式实现靶向突破。

**资源下沉赋能，夯实基层服务能力。**针对基层护理薄弱环节，开展吸痰雾化操作带教12次，纠正不规范操作23项，组织动脉血气分析、文丘里面罩使用等新技术培训，显著提升急危重症处理能力；聚焦慢阻肺、哮喘等慢性病，推广缩唇呼吸、家庭氧疗等实用技能，建立患者健康档案300余份，通过随访实现病情动态管理；落实责任制整体护理，针对老年患者制定防压疮、防跌倒个性化方案，本季度实现护理零差错，患者满意度提升至95%。

**数据见证成效，质量指标显著改善。**安全风险降低：病床管理隐患整改率达100%，患者身份识别错误率下降60%；服务效率提升：护理文书书写规范率从65%提升至92%，健康教育落实率提高45%；患者获益增强：慢阻肺患者急性发作率减少

30%，家庭护理技能掌握率超 80%。

点评：

在基层医疗服务中，每项护理操作都关乎生命健康。武穴市护理质控中心以精准把控为核心，通过资源下沉、技能培训与人文关怀，靶向破解基层护理短板。从实操带教到慢性病管理，从个性化护理到前沿技术培训，全方位赋能基层。病床隐患清零、多项错误率大幅下降等亮眼数据，见证其在保障安全、提升效率上的卓越成效，为基层护理质量提升树立了典范。

## 飞检搭桥助力结果互认质飞跃

2025年4月，咸宁市临检中心组织质控专家研讨咸宁市检验飞行检查方案及可行性。经专家多方协调争取外部支持，最终形成方案并报市卫健委审批，由市临检中心印发《咸宁市临床检验医疗质量控制中心2025年度质量巡查通知》。

实施阶段，市临检中心从专家库抽调人员分两组，对市内9家医疗机构检验科常规互认项目开展盲检。各机构接收检测样本后即按规范操作，结果生成后同步上传至市质控中心网站。

飞行检查同时，市临床检验质控中心依据《湖北省临床检验结果互认项目管理和质量控制要求》，制定《2025年检验结果互认质量控制现场检查表》。专家除对9家受检机构开展飞行检查外，还按检查表对其他医疗机构检验科进行全面检查，对发现问题当场提出整改意见，并就机构疑问进行专业解答。

本次飞行检查中，市临检中心从方案设计到组织实施，全过程开展精细化工作。通过对9家机构的盲样检测抽查，及对其他机构的现场检查，全面掌握全市检验科工作现状，为后续制定针对性措施提供依据。

### 点评:

咸宁市2025年度临床检验飞行检查，展现出高效专业的工作水准。

筹备阶段，临检中心整合专家资源，经审批形成方案并规范下发。实施时，盲检与同步数据上传保障客观即时，“双组抽检+全面核查”精准筛查。同时，依据省级标准制定检查表，现场“即查即改”推动问题解决。此次检查全面掌握现状，为后续工作提供依据，有力推动临床检验标准化发展。

咸宁市护理质量控制中心——

## 优质资源下沉 夯实基层护理服务网底

咸宁市护理质控中心于2025年4月至6月统筹七个质控组力量，深入基层医疗机构开展精准帮扶，着力破解质控短板，提升基层服务能力，全方位提升基层护理服务质量。

针对质控体系建设、人才培养等短板，市护理质控中心及各质控组年初联动做工作计划精准施策。按各地需求崇阳县护理质控组协助基层医院梳理护理流程，制定标准化质控指标；嘉鱼县护理质控组修订质控标准9项，完善不良事件非惩罚性报告制度；通山县护理质控组推动13家基层医院建立同质化质控流程，实现“六个统一”（制度、考核、常规、文书、行为、培训）。累计开展专项培训86场，覆盖静脉治疗、压力性损伤预防等薄弱环节。在人才培养短板上，崇阳县护理质控组组织专家下沉授课44次；嘉鱼县护理质控组在渡普镇卫生院开展急救技能实操培训；通城县护理质控组实施“科室包保制”，内、外、妇、儿专家每月2次赴11个乡镇现场指导。赤壁市人民医院血液透析室成功开展甲磺酸萘莫司他抗凝新技术，为基层新技术应用提供范例。

下沉期间，丰富多样的健康服务活动有序开展。组织义诊活动31场，惠及群众超2000人次。咸宁市中心医院心血管内科在向阳湖社区举办高血压科普活动，百余名居民参与；手术

室急救小组在金桂社区开展急救科普，提升公众自救互救能力。此外，崇阳县护理质控组赴天城镇茅井村等地开展“走基层·保健康”活动；嘉鱼县护理质控组在牌洲湾发放健康资料；赤壁市护理质控组深入砂子岭社区举办消化道早癌筛查讲座，提升居民疾病预防意识；通城县护理质控组推广老年慢病管理知识，发放手册 600 份，惠及多名群众。

优质医疗资源下沉成效斐然。咸宁市中医医院在通山县传授艾灸、拔罐等 10 项中医适宜技术；崇阳县天城镇卫生院护理文书合格率由 88% 升至 93%，急救车管理合格率达 100%；桂花泉镇患者满意度从 95% 提升至 98%。嘉鱼县渡普镇卫生院跌倒事件同比减少 37.5%，压力性损伤发生率下降 66.7%；嘉鱼县潘家湾镇给药错误实现“零发生”。

#### 点评：

咸宁市护理质控中心统筹七组力量，以精准靶向之势深入基层开展帮扶。在体系建设上全力破除短板，通过修订标准、革新制度夯实基础；同时推动专家下沉传授技艺，结合实操培训培育护理精英。在健康服务层面，积极开展义诊科普活动，惠及千余群众，暖心之举深入人心。

咸宁市放射医学质量控制中心——

## 强化放射医学质控标准 全面推进检查检验结果互认

2025年6月11日，咸宁市放射医学质量控制中心专家组前往通城、崇阳地区二级及以上公立医院（通城县中医院、通城县人民医院、通城县妇幼保健院、崇阳县中医院、崇阳县妇幼保健院及崇阳县人民医院，共计6家医院）放射科进行放射诊疗质量控制现场检查与指导，并重点督导检查检验结果互认工作推进情况。

本次检查依据国家及省、市相关放射诊疗管理规范、质量控制标准和指南，采取查阅资料、现场查看、设备抽检、报告抽查、人员访谈、流程追踪等多种方式，对6家医院放射科组织管理、设备性能、安全防护、影像质量、报告书写、人员资质、规章制度执行、感染控制、辐射安全管理以及检查检验结果互认工作落实情况进行了全面、细致、深入的评估，并就发现的问题提出了改进意见和建议。

**点评：**

咸宁市放射医学质量控制中心专家组以多元评估手段，对通城、崇阳6家公立医院放射科开展全流程质量把控，重点督导检查检验结果互认，让区域放射诊疗质量迈向标准化新台阶。此举优化医疗资源配置，便利患者就医，更以精准指导与改进方案，推动经验辐射。

## 深耕基层 织密县域癌症防治网

2025年4月至6月，随州市癌症防治中心以“春耕行动”为号角，将市级优质资源倾注于县、乡两级医疗机构。这场为期三个月的下沉质控工作，聚焦基层癌症防治体系的薄弱环节，直面挑战，精准发力。

**精准滴灌，补齐基层质控能力短板。**中心深入剖析基层在肿瘤病理诊断、放射治疗、临床药学等环节的“痛点”：体系筑基：针对质控体系不健全问题，中心派出专家团队协助随县、广水市等基层单位搭建标准化质控流程框架，制定并推广《基层癌症诊疗关键环节质控手册》。人才赋能：针对人才匮乏瓶颈，中心启动“雏鹰计划”，通过“导师驻点带教+骨干集中轮训”模式，累计为基层培养肿瘤病理诊断骨干12人、放疗物理师5人、癌痛规范化治疗药师8人，其中随县人民医院病理科诊断符合率显著提升50%。技术破冰：针对新技术应用滞后问题，中心推动“适宜技术下基层”，指导曾都区某镇卫生院成功开展首例CT引导下肺小结节穿刺活检，并协助广水市中医院引入癌痛信息化管理系统，填补了基层技术空白。

**普惠民生，筑牢基层健康首道防线。**中心将服务端口前移，直面基层常见高发癌种。知识浸润：围绕肺癌、胃癌、结直肠癌、乳腺癌等高发疾病及癌前病变管理，组织专家深入乡镇卫生院、

社区中心开展专题培训 18 场，覆盖基层医务人员超 600 人次。  
健康直达：在洪山镇、长岭镇等地开展大型义诊与筛查活动 7 场，惠及群众 2800 余人次，现场筛查出高危人群 162 人，全部纳入规范化管理通道。

**成效初显，数据印证质量跃升。** 筛查覆盖扩大：重点乡镇癌症机会性筛查率从行动前的平均约 30% 提升至 42%，早期病例发现比例提高 15%。诊疗更趋规范：抽查显示，胃癌、肺癌等基层常见癌种的临床路径执行率提升至 85%，抗肿瘤药物合理使用率提高 22 个百分点。转诊效率优化：经由基层识别并规范上转至市级中心的疑难复杂病例较去年同期增长 35%，转诊资料完整率达 92%，双向转诊通道更加顺畅高效。

**直面挑战，聚力打通“最后一公里”。** 行动亦揭示深层挑战。  
人才隐忧：基层专业人才引留依旧艰难，部分新技术因缺乏稳定团队而难以持续开展。设备掣肘：部分卫生院关键设备（如高清内镜、病理切片设备）老旧或缺失，制约诊断能力提升。  
长效之困：部分帮扶项目深度依赖市级专家下沉，常态化、自主运行的质控内生动力尚显不足。应对之策：1. 政策倾斜：呼吁政府加大对基层肿瘤防治人才定向培养、待遇保障的专项投入，探索“县管乡用”柔性机制。2. 智慧赋能：加速区域远程病理、影像诊断中心建设，以“数字桥梁”弥合设备与技术鸿沟。3. 长效机制：推动市级质控中心与基层单位建立“一对一”长效结对帮扶，明确年度目标与考核，变“输血”为持续“造血”。

点评:

随州市癌症防治中心“春耕行动”成效显著。行动以“精准滴灌”补齐基层质控短板，通过搭建体系、培育人才、推广技术，提升基层诊疗能力；以“普惠民生”开展培训义诊，筑牢健康防线。重点乡镇筛查率、诊疗规范率均显著提升，转诊更高效。但也存在人才难留、设备不足、长效机制缺失等问题。后续可通过政策倾斜、智慧赋能、结对帮扶，推动基层癌症防治从“输血”向“造血”转变。

随州市精神医学质量控制中心——

## 强基赋能 提质增效

2025年4月18日上午，随州市精神医学质控中心“强基层”系列活动——随县严重精神障碍患者管理培训会在随县人民医院成功举办。

在专题汇报环节，随州市精神卫生中心主任、随州市精神病院院长、随州市精神医学质控中心主任陈红玉教授，围绕《持续强化精神卫生服务职能，全面提升管理治疗水平》深入解读政策要点，并结合《睡眠问题预防管理》及《心理健康素养知识科普》等专题，有效提升常见精神障碍的处置能力。针对基层痛点，专项讲授《严重肇事肇祸应急处置》策略，并结合随县典型案例，深入剖析预警机制的构建与应用。

随州市精神卫生中心派遣经验丰富的精神科专家团队定期前往随县人民医院进行专家查房，为其他医护人员开展严重精神障碍诊断标准及评估方法的培训课程。针对随县人民医院收治的严重精神障碍患者，随州市精神卫生中心专家团队会进行定期查房，共同探讨患者的个体化治疗方案。为随县人民医院精神科医护人员定制专业培训计划，并选派优秀代表前往随州市精神卫生中心，参与短期或长期的专业培训项目，使其能够接触到最新的精神卫生领域知识和技术，拓宽视野，提升业务能力。

在随州市精神卫生中心的大力助力下，随县人民医院在严重精神障碍管理工作中取得了显著成效，服务能力和管理水平得到了大幅提升，为当地严重精神障碍患者提供了更加优质、高效的医疗服务，有力地促进了地区精神卫生事业的发展。

**点评:**

严重精神障碍患者的管理与治疗，直接关系到患者的生活质量和社会的和谐稳定。面对基层精神卫生服务能力薄弱、处置手段有限等难题，构建科学高效的管理与帮扶体系，既是提升基层精神卫生服务水平的关键，也是保障患者权益的重要举措。随州市精神医学质控中心以“强基层”系列活动为抓手，全方位助力随县严重精神障碍管理工作，用实际行动诠释了守护民众精神健康的责任与担当。

## 紧密医共体协作显成效 基层卒中救治实现“零”突破

**案例概述。**2025年5月22日，十里中心卫生院收治一名急性脑梗死患者。在广水市二医院神经内科专家张安强远程指导下，卫生院医护团队依规范流程完成静脉溶栓，关键指标DNT时间仅37分钟，优于国家60分钟标准，实现“基层溶栓零突破”，取得重大质控成果。这一成果体现广水市二医院作为紧密型医共体牵头单位，通过体系建设与精准指导，赋能基层成员单位——十里中心卫生院，提升区域脑卒中急救能力。

**质控实践与成效。**广水市第二人民医院积极响应“强基层、固基础、保基本”要求，将提升基层急危重症救治能力作为核心质控目标，一是强化基础建设：通过专家驻点帮扶、系统性急救技能培训（涵盖卒中识别、规范流程、溶栓技术）、常态化实战演练等方式，系统提升卫生院医护人员的基础理论水平和实操能力，筑牢技术根基。二是畅通协作机制：建立了高效的“卒中绿色通道”和“医共体远程联络群”（如微信工作群），确保信息即时互通、专家远程指导无缝衔接，为基层救治提供坚实后盾；三是规范就诊流程：卫生院严格遵循卒中诊疗规范，优化院内急救流程，确保患者从分诊、评估、检查到决策、治疗的各个环节高效、规范运行。

**经验与启示。**本案例成功实践表明，紧密型医共体框架下，上级医院通过精准培训、规范流程、高效协作、常态质控，提升基层医疗核心能力、夯实急危重症救治基础。验证了资源下沉与精准帮扶是提升基层能力的关键，流程优化与规范执行是缩短救治时间保障安全核心，高效协同与远程支持是补基层短板有效途径。

**点评：**

这则案例展现了紧密型医共体建设的显著成效。广水市二医院牵头形成帮扶体系，从强化基础建设、畅通协作机制、规范就诊流程三方面发力，使十里中心卫生院实现“基层溶栓零突破”，DNT时间优于国家标准。其经验表明，资源下沉与精准帮扶能切实提升基层医疗水平，流程优化与高效协同则为急危重症救治提供了有力保障，为基层医疗能力建设提供了可借鉴的范本。

## 聚焦质控重点 持续精准提升

2025年第二季度，恩施州神经内科医疗质量控制中心赴恩施州16家医院开展现场质控督导与培训。

质控小组专家组通过查阅病历、实地查看、访谈医护人员等方式，对基层医院神经内科的以下方面进行质控评估：1. 诊疗规范：脑卒中、癫痫、帕金森病等常见病种的诊疗流程；2. 医疗文书质量：病历书写规范性、知情同意书签署完整性；3. 重点检查了脑梗死、癫痫、帕金森病的各项质控指标。本次质控一共检查了全州16家医院，抽查脑梗死病历127份，帕金森病历86份，癫痫病历101份。

所检查的16家医院在脑梗死静脉溶栓及规范化治疗方面表现比较突出。所检查医院绿色通道建设完善，溶栓流程顺畅，第二季度静脉溶栓的DNT小于60分钟的比例达100%，DNT中位时间为30分钟。静脉溶栓的并发症大约为4%，与全国数据基本持平。在脑梗死的规范化治疗方面，非致残性脑梗死发病24h内双重抗血小板治疗基本全部达标；所有非心源性脑梗死患者入院48小时内抗血小板治疗率达100%；他汀类药物治疗率100%；出院时合并高血压、糖尿病的患者基本都能规范化使用降压及降糖药物。绝大部分医院对癫痫发作频率记录较完备，抗癫痫药物能规范化使用。在帕金森质控方面，绝大部分医院

对帕金森患者进行了头颅 MRI 或头颅 CT 检查，能规范化诊断及治疗帕金森病。

本次检查也发现了很多不足之处。脑梗死质控方面：部分医院发病 24 小时之内脑梗死患者急诊就诊 45 分钟内临床实验室检查结果达标情况欠佳；对于不能行走的脑梗死患者入院 48 小时内未采取或未记录深静脉血栓的预防措施；部分医院脑梗死患者未行康复评估及神经功能缺损评估。在帕金森病质控方面：大部分医院对于首次诊断为帕金森病患者未行左旋多巴试验；部分医院对帕金森病的临床分期、运动并发症筛查、认知功能障碍筛查、体位性低血压筛查、DBS 适应症筛查评估未完成。在癫痫质控方面：突出表现在癫痫持续状态患者的标准抗癫痫方案应用、脑电监测、脑脊液检查率等完成度不高。

#### 点评：

恩施州神经内科医疗质量控制中心的工作，既具专业性，又显务实性，既关乎患者的健康保障，也关系着区域医疗水平的提升。感谢他们的辛勤努力，更期待他们通过强化质控与培训，为神经内科医疗质量交出亮眼成绩，书写优质答卷。

## 聚焦基层能力建设 推动质控标准落实

**聚焦基层能力建设，推动质控标准落实。**2025年3月18日，5月27日恩施州心血管疾病质控中心专家组分别前往恩施市沙地卫生院、鹤峰县中心医院现场指导胸痛救治单元及心律失常防治单元的建设工作。作为州质控中心的挂靠单位，2025年4月30日，恩施州中心医院获评“湖北省标准版心衰中心优秀质控单位”及“CDQI标准化冠心病中心示范中心”两项省级荣誉。

**深化全民教育，构建多元科普宣传矩阵。**中心始终将提升全民心血管健康素养作为工作重点，本季度着力推进健康教育普及化、常态化。通过“线上+线下”双轨并行模式，构建了立体化宣传网络。线下阵地巩固：深入社区开展疾病知识科普讲座，更新优化宣传栏内容，向居民发放通俗易懂的宣传资料。线上渠道拓展：充分利用各种平台，发布权威科普资讯；联动地方广播电台，开展心血管健康专题访谈节目，有效扩大覆盖面和影响力。

**践行志愿服务，提升居民健康守护能力。**中心积极组织并参与“志愿服务健康行”系列活动，将优质医疗资源下沉基层。第二季度累计开展大型义诊活动5场，足迹遍布多个社区/乡镇，惠及群众超过1000人次。聚焦主题日宣传：紧密结合“世界高血压日”、“6·6中国房颤日”等重要健康主题日，组织专场义

诊，强化宣传效果。服务内容多元实用：提供免费疾病咨询与初步筛查，免费发放相关药品及宣传科普资料，进行针对性健康知识科普。应急技能实操培训：重点开展心肺复苏（CPR）及自动体外除颤器（AED）使用的“一对一”、“手把手”式急救救护技能培训，显著提升了居民的参与热情与实际操作能力。

**点评：**

恩施州心血管疾病质控中心在基层医疗建设、全民健康教育与志愿服务等领域多点发力，成果显著，充分彰显专业担当与社会责任感。在基层能力建设方面，通过专家实地指导胸痛救治单元及心律失常防治单元建设，将质控标准精准落地，助力基层医疗水平提升；州中心医院荣获两项省级荣誉，不仅是对挂靠单位工作的高度认可，更为全州心血管疾病质控工作树立标杆。

## 强基层护理根基 固医疗服务基本

恩施市护理质控中心于2025年4月至6月深入基层，以“强基层、固基础、保基本”为核心，开展了一系列精准帮扶工作，为提升基层护理能力注入强劲动能。

**精准帮扶，补齐短板筑根基。**针对基层质控体系薄弱、人才储备不足等关键问题，恩施市护理质控中心实施“靶向赋能”。  
体系优化：恩施市护理质控中心选派专家到舞阳办事处社区卫生服务中心，手把手指导质控流程标准化建设，助力基层构建科学质控框架。  
人才孵化：畅通双向通道——一方面组织基层骨干赴上级医院进修学习，二季度共派遣15名乡镇卫生院护理人员到恩施市中心医院进修学习；另一方面，邀请市级专家下沉担任基层操作竞赛评委，通过实战指导提升技能。  
能力跃升：创新性组织乡镇卫生院参与市级PDCA大赛、个案护理案例竞赛，在与上级医院同台竞技中激发潜能、拓宽视野。一系列举措显著提升了基层护理管理的规范性与人才的专业厚度。

**授人以渔，提升基层服务力。**聚焦基层常见病、多发病的防治需求，中心将知识送到“家门口”。  
专题培训：恩施市护理质控中心围绕基层高发疾病的规范护理、风险预防等主题，组织多场专题讲座与实操训练。  
技能强化：恩施市护理质控中心以“5.12”护士节为契机，组织市级导师团队深入基层，开

展心肺复苏、PICC 维护、悬灸的操作培训指导。其成果在州级竞赛中绽放——指导的有基层护理人员参加的心肺复苏项目勇夺单项三等奖，并获得团体三等奖，充分验证了培训实效。

**成效初显，质量指标见提升。**优质资源的持续下沉，正悄然改变着基层护理质量的面貌。初步观察显示，受帮扶卫生院在护理操作规范率、患者健康教育覆盖率、不良事件预防意识等关键质量指标上呈现积极改善趋势。

**直面挑战，共谋长效发展。**下沉工作亦遇现实挑战：基层护理队伍稳定性不足、部分专科设备短缺、信息化建设滞后、特色专科能力薄弱等问题制约着帮扶效果的深化。为此建议：  
1. 政策资源倾斜：呼吁加大对基层护理人员稳定性及设施更新的支持力度。  
2. 构建长效机制：推动上级医院与基层机构建立稳定结对帮扶关系，实现资源常态化流动。  
3. 专家现场指导：定期选派不同学科护理专家到现场进行理论和实操指导，协助制定专科规划及管理制度。

## 点评

恩施市护理质控中心以“强基层、固基础、保基本”为宗旨，精准开展基层帮扶。通过优化质控体系、双向人才培养、组织竞赛等方式补齐短板，结合实用专题培训提升服务能力。目前基层护理质量指标显著改善，操作规范率、健康教育覆盖率均有提升。同时，针对现存问题提出有效建议，为基层护理事业持续发展奠定坚实基础。

恩施州儿科医疗质量控制中心——

## 推进全州儿科同质化管理 提升基层儿科诊疗服务能力

恩施州儿科诊疗质量控制中心按年初制定的计划，从3月起组织质控专家到各县市进行质量督查及儿科常见病的规范化巡讲、急救培训等活动。2025年4月23日，恩施州儿科诊疗质量控制中心组织专家组深入鹤峰县医疗机构，对儿科医疗质量控制工作展开全面深入的督查，并于当日召开集中反馈会及儿科疾病规范化巡讲活动。

第一站，专家组来到鹤峰县中心医院，分别进行了座谈访问、听取汇报、查阅资料、实地查看等方式，逐条严谨认真地对儿科医疗质量控制工作进行督导检查，并提出了指导性的意见和建议。针对运行病例、疑难病例，专家组从病历书写、疾病诊断、鉴别诊断、辅助检查等方面进行了系统全面的分析与指导。在儿科门急诊、抢救室等现场检查过程中，专家组积极提出布局、设备整改措施。尤其是门急诊风险评估及应急预案方面，专家组指出抢救设备不齐，如各种型号复苏气囊的配备。

第二站，专家组来到鹤峰县妇幼保健院，也进行了相关走访和督查，同时进行了相应的反馈。下午专家组开展了儿科疾病规范化巡讲活动，鹤峰县各级医疗机构的儿科医生及卫生院部分全科医生积极学习。专家们就《规范儿童慢性咳嗽的

临床诊疗过程》、《儿童功能性腹痛的诊治》、《婴儿牛奶蛋白过敏的管理》、《新生儿复苏》等进行专题座。理论授课结束后，蒲元林副主任携新生儿科廖建华护士长、刘畅专科护士为大家手把手演示了新生儿复苏流程，参加培训的医生们也实战演练，专家组给予实时反馈总结。

#### 点评:

提升基层儿科诊疗水平与保障医疗安全，是亟待解决的课题。恩施州儿科诊疗质量控制中心组织专家深入鹤峰县，通过实地督查、病例指导、现场整改，为儿科诊疗质量提升明确方向；开展规范化巡讲和急救培训，以理论与实践结合的方式，增强基层诊疗能力。这一系列行动，优化了鹤峰县儿科医疗水平，也为全州儿科医疗资源均衡发展提供了新思路。

## 筑牢质控体系 提升基层护理服务

2025年4月至6月，仙桃市护理质量控制中心组织专家团队深入基层，通过帮扶、培训、督导等方式提升基层服务能力。

**聚焦短板精准帮扶，筑牢基层质控体系。**1. 优化质控体系。制定《仙桃市基层医疗机构护理质量控制管理方案》及二级医院管理方案，新增“改善就医体验与护理创新”评价板块。2025年二季度联动医务、感控、病案等多部门组建多学科联合专家团队，突破传统单一护理视角，通过跨部门协同问诊、系统化精准施策，构建护理质控全域联动新模式。2. “一对一”结对帮扶。每月安排三级医院护士长帮扶35家基层医院，通过技术指导、培训、查房等方式提升管理能力。3. 人才与技术发展。采用线上线下培训模式，培养专科护士。2025年按计划推进12个市级专科护士培训班培训（二季度已完成8个培训班开班工作），覆盖重症、老年等重点领域。4. 专项质量改进。二季度以“静脉治疗安全”为重点，通过“六步”流程（调查→分析→标准→培训→落实→评估）提升质量。

**以需求为导向，提升基层服务能力。**1. 靶向培训。针对基层常见病护理难点，二季度开展静疗、急救等培训12场：专家团队深入基层，推行PICC导管标准化流程；采用“学-练-战”三维教学模式，组织急性心梗抢救情景演练；创新“理论+演

示+实操”模式，为学校师生、企业职工等群体提供急救技能培训。2.延伸服务。贯彻湖北省“323 攻坚行动”，二季度开展义诊 28 场惠及 2200 余人次，举办健康讲座覆盖 300 余人。同时开展中医适宜技术体验 91 人次，发放健康宣传资料 1500 余份，切实满足群众健康需求。建立“日自查-周督查-月分析”三级质控机制，重点规范导管维护等关键环节。完善“每月线上答疑+季度实地回访”服务模式，二季度通过远程会诊解决疑难病例 23 例。

#### 点评:

仙桃市护理质量控制中心提升基层服务能力的实践，可圈可点。这些举措并非凭空制定，而是经多部门协同调研、精准把握基层护理痛点后推出的。通过优化质控体系、“一对一”帮扶、创新培训模式等组合拳，既强化了基层护理根基，又满足了群众健康需求。这些实践不仅为基层护理服务注入了持续发展的动能，也为区域护理事业高质量发展树起了可复制、可推广的鲜活样板。



湖北省临床检验中心  
湖北省医疗质量控制中心管理办公室官方微信公众号

---

报：国家卫生健康委医政司医疗质量与评价处；

湖北省卫生健康委领导；

湖北省卫生健康委医政医管处、中医医政处。

---

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各  
医疗卫生单位；各省级医疗质控中心。

---

投稿邮箱：武汉市武昌区丁字桥 60 号（湖北省临床检验中心）

电话：027-87830166      邮箱：HBYLZGB@163.com

---

