

湖北医疗质控管理工作简报

(2025 年第 4 季度·市州质控篇)

湖北省医疗质量控制中心管理办公室 2025 年 12 月 31 日

按：锚定“健康中国”战略部署，筑牢基层医疗质控根基，是“十五五”规划开局之年医疗健康事业发展的关键命题，更是分级诊疗体系持续完善、医疗服务质量整体跃升的核心支撑。本期简报以“锚定健康中国战略，筑牢基层医疗质控根基”为主题，编录 2025 年第四季度质控工作实践，集中呈现各市（州）在县域医疗机构调研指导、重点专科薄弱环节帮扶、基层质控人才培养、区域智慧质控推广等方面的务实举措与成效。期待以此次简报为纽带，凝聚各地质控工作合力，持续筑牢区域医疗质量防线。

荆州市卫生健康委员会——

整合质控资源 提质增效双赢

为深入贯彻“健康中国”战略及省卫健委《关于深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的实施方案》要求，荆州市卫生健康委员会锚定“一般病在县域解决、头疼脑热在乡村解决”目标，以“强基层、固基础、保基本”为主线，通过制度构建、模式创新与精准赋能，全力打造市、县、乡三级联动的全链条质控管理体系，推动基层医疗服务能力与质量安全水平实现系统性跃升。

高位统筹建体系，筑牢质控“四梁八柱”。 我市将质控体系建设纳入卫生健康事业发展重点规划，紧扣省定“标准化、体系化、数智化”发展方向，以《医疗质量控制中心管理规定》为核心，明确各级质控组织职责边界与运行规范。目前，已建成覆盖麻醉、消化内科、院感、急诊医学、临床药学等 60 多个关键领域的市级质控中心，依托 13 个县域医共体实现 8 个县市区质控网络全覆盖，形成“市级统筹调度、县级精准落实、基层自主改进”的三级管理架构，推动质控服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。

创新巡查强赋能，破解基层“痛点堵点”。 针对基层质控短板，我市创新推行“分层分类+多学科联合”巡查模式：一

方面，聚焦县级人民医院、中医医院、第二人民医院、中心乡镇卫生院等关键节点，通过四轮深度巡查，精准梳理出人力资源不足、设备老化、病历书写不规范、抗菌药物管理薄弱等 4 类共性问题及 300 多项个性短板；另一方面，打破专业壁垒，组织消化内科、内分泌科、麻醉科、临床药学等多学科质控专家开展“组团式”联合巡查，变“多头检查”为“一次到位”，为基层减负 30% 以上。通过现场带教、专题培训、情景模拟演练等方式累计培训基层医护人员 500 余人次。

质效双升显成效，夯实分级诊疗“网底”。截至目前，专项质控行动已覆盖 20 余家基层医疗机构，督促整改问题 200 余项，成效显著。核心指标量化跃升，受检医疗机构病历书写规范率从 62% 提升至 85%，抗菌药物合理使用率提高 20 个百分点，危急值报告及时率从 65% 上升至 88%，均超额完成省定阶段性目标。机制建设走深走实，基层医院普遍建立“日自查、周督查、月分析”常态化质控机制，公安县紧密型县域医共体建设经验入选国家卫健委典型案例。

点评：

荆州市卫健委以系统性思维破解基层质控难题，创新构建“制度先行筑框架、精准巡查找问题、联合赋能促提升、闭环管理保长效”的全链条工作模式，实现了质控体系与医共体建设深度融合。有效解决了基层质控“散、弱、慢”的痛点，形成了可复制、可推广的“荆州经验”，对提升群众就医获得感具有重要示范意义。

荆门市卫生健康委员会——

创新机制筑防线 精细管理提质效

荆门市卫健委坚持以人民健康为中心，锚定“强质控、建机制、严警示”核心目标，创新构建“日常质控抓提升、重点警示守底线”工作体系，推动医疗质量安全管理从“被动应对”向“主动防控”转变、从“单点突破”向“系统治理”升级。

织密质控网络“防护网”，夯实医疗安全“硬根基”。始终把质控体系建设作为保障医疗安全的首要任务。一是健全组织明责任，层层压实工作链条，完善“市—县—机构”三级质控组织架构，新增13个专业质控中心，全市总量达145个（县级76个），实现专业领域、行政区域“双覆盖”。评定6个优秀质控中心树立行业标杆，印发《2025年质控工作改进目标》，细化65项重点任务清单，建立“月调度、季研判、年考评”机制，累计开展质控督导34次。二是优化急救强效能，制定《荆门市中心城区急救站院前急救服务实施方案（试行）》，建立以服务质量为核心的急救任务分配机制，统筹组建市级ECMO应急响应小组，成功救治急危重症患者53例（跨区域救治6例）；指导15家二级及以上医院建设急危重症救治指挥部，推行24小时值守制度，打通生命救治“最后一公里”。三是聚焦重点严管控，针对护理、药学、院感、院前急救、血液管理等重点

领域，建立月度/季度质控分析通报机制，关键指标持续优化：跌倒发生率中位数、导尿管相关尿路感染发生率中位数分别降至 0.045‰、0.144‰；住院患者质子泵抑制药注射剂静脉使用率降至 15.9%；血管导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率分别降至 0.14‰、0.76‰；院内急会诊时间、平均出车反应时间分别降至 7 分钟、1 分 39 秒；三级综合医院手术患者自体输血率升至 33.94%。

创新病例研讨“新路径”，锤炼医疗服务“硬本领”。以“四类病例”常态化研讨为抓手，推动服务能力精准提升。一是党建引领聚合力，坚持党建与业务融合，明确市级质控中心党支部为责任主体，每月开展“党建+病例研讨”活动，采用“线上+线下”模式覆盖二级以上医疗机构党员医务人员，构建“党委统筹、支部落实、党员带头”的联动格局。二是深挖病例找差距，研讨会聚焦成功救治、临床疑难、责任纠纷、死亡“四类病例”，党员专家带头剖析技术要点、诊疗瓶颈等，营造“敢说话、真研讨、求实效”氛围。累计召开研讨会 92 场，覆盖 86 家公立医疗机构，分析病例 225 例，提炼可复制经验 30 余项。三是闭环管理促转化，建立成果转化机制，筛选典型案例推广，将研讨落实情况与党支部考核、党员评优等挂钩，确保成果转化为服务能力。

筑牢警示教育“防火墙”，拧紧责任落实“螺丝钉”。以医疗安全事件警示教育为抓手，守住安全底线。一是定期通报

找症结，建立投诉分类管理和定期通报机制，梳理近3年涉医投诉数据，编撰数据分析报告，精准研判问题根源，制定“一项机制、两项清单、三方治理”硬措施，将投诉处置与党组织责任、党员绩效挂钩。二是全员覆盖强教育，召开全市医疗质量安全事件警示会议，实现“医疗管理+临床一线”核心人员全覆盖，结合党建要求强化医务人员宗旨意识和责任意识。三是精准剖析促整改，会议采用“反面警示+正面引导”模式，通报负面案例、推广成功经验，深挖问题根源，明确整改方向。已召开三期警示会议，参会420余人次，剖析案例20例，形成强大震慑。

点评:

荆门市卫健委以人民健康为中心，构建“党建引领、质控筑基、研讨提能、警示守底”管理新格局，通过健全质控网络、创新病例研讨、强化警示教育等举措，推动医疗质量安全管理提质升级，关键指标持续优化，成效显著，为地方卫生健康事业高质量发展提供了有力保障。

武汉市临床检验质量控制中心——

培训赋能提质 平台惠民增效

武汉市临床检验质量管理与检验结果互认提升培训班成功举办。2025年10月31日，《武汉市临床检验质量管理与检验结果互认提升培训班》成功举办，培训班围绕“质量提升”与“结果互认”两大核心主题，特邀本市检验医学领域的多位知名专家进行专题授课，内容前沿、丰富，紧扣行业发展脉搏。本次培训吸引了全市各级医疗机构检验科、医务科的专业技术人员150余人参加。

武汉市检验结果互认平台成效显著。2025年，武汉市检验结果互认平台在提升医疗资源利用效率、减轻群众就医负担方面持续发挥关键作用，切实实现“数据多跑路、患者少跑腿”的便民目标。为深入贯彻落实国家关于医疗机构检查检验结果互认的相关政策，进一步减轻群众就医负担，市临床检验中心持续深化全市检验结果互认平台建设，现已建成集“数据共享、结果互认、质量评价、服务监管”功能于一体的区域医学检验中心信息平台，并配套形成检验结果互认标准规范体系。

点评：

本次武汉市临床检验质量管理与检验结果互认提升培训班的成功举

办，与检验结果互认平台的显著成效，彰显了本市临床检验质控工作的扎实推进。培训聚焦核心主题、汇聚行业智慧，为专业人员赋能充电；平台建设紧扣政策要求、锚定便民目标，实现医疗资源高效利用。两项工作同向发力，既夯实了检验质量根基，又落地了惠民举措，为全市医疗服务提质升级注入强劲动力，也为检验结果互认工作的深化发展提供了有力支撑。

武汉市护理质量控制中心——

精准施策强质控 凝心聚力固网底

精准调研督导，摸清质控底数。2025 年第四季度，市质控中心组建专家组，开展全覆盖式调研与督导工作，共组织调查 427 家医疗机构。各区质控中心积极配合，对辖区内开展调研评估，如东湖高新区、长江新区深入基层开展“沉浸式”指导，梳理核心制度落实等共性问题；武昌区通过现场示范、案例复盘等方式推进整改落实。

聚焦人才培育，强化能力提升。市质控中心成功举办“中西医协同发展下脑卒中患者全程管理的护理实践研讨班”和“2025 年武汉市护理管理创新与领导力提升培训班”，为广大护理同仁搭建了交流互鉴的平台。同时，各区质控中心以需求为导向，构建多元培训体系。东湖高新区联合培训基地开办首届慢性病管理专科护士培训班，为基层培育 18 名专科护士；青山区开展急诊急救、糖尿病专科等专项培训，创新查房模式搭建实战交流平台；江汉区组织 300 余人次进行技能练兵，强化基层急救与基础操作能力；武昌区推行“1+N”点单式帮扶，32 支团队深入 34 家社区卫生服务中心，依托帮扶机制，开展专项培训，培训达 210 人次，考核合格率达 98%。

筑牢安全防线，推动同质发展。指导各区动态更新标准化

护理文书，紧盯安全隐患，完善风险防控闭环。长江新区推行“护理安全不良事件主动报告与非惩罚性文化”，鼓励从错误中学习，变事后处理为事前预防；武昌区推进智慧质控平台应用，实现 32 家机构数据实时监测与 23 次风险预警，开展远程会诊 16 次破解疑难问题。同时，通过“社区摸排-医院主导-志愿助力”模式，实现慢性病随访率、转诊衔接率双提升，老年人压疮发生率同比下降。

点评：

武汉市护理质量控制中心聚焦基层提质靶向发力，成效亮眼。这份亮眼成绩单并非凭空而来，是在全覆盖调研摸底、分层分类精准施策、创新模式持续攻坚后取得的。因此做到了扎实落地、直击痛点。此事具有启示性：立足实际谋举措，靶向施策求实效，亦是医疗质控工作提质增效的成功之道。

武汉市皮肤科医疗质量控制中心——

齐心共举 协同发展

深化基层质控调研，巩固区域协同网络。武汉市皮肤科医疗质量控制中心持续推动质控重心下沉，组织相关专家赴恩施、随州广水等地开展实地调研。10月31日，在恩施州中心医院召开片区质控会议，重点解读年度质控目标与风险要点，分析本地数据短板，明确后续改进方向。11月22日，联合随州市质控中心在广水市第一人民医院开展“讲练结合”实操培训，聚焦皮肤镜规范化操作与真菌镜检技能提升，通过分组演练强化特征识别能力，有效提升了基层医护的质控实践水平。

召开年度质控总结会议，系统部署提升路径。11月29日，中心参加2025年度湖北省皮肤科临床检验项目室间质评工作总结会暨特应性皮炎诊疗质控工作会。会议以“总结质控成效、规范AD诊疗、赋能专科提升”为主题，汇聚全省17个地市州代表，系统回顾了年度工作，分析不足并部署了下一阶段重点任务。

点评：

武汉市皮肤科质量控制中心将“重心下沉”与“统筹推进”列为2025年工作重点，以这两大抓手筑牢“质控强基”根基。该中心不仅方向明

晰，而且真正真抓实干，破基层之难题，然后步步扎实推进。如此这般，切实推动皮肤科质控工作提质增效。

黄石市输血科医疗质量控制中心——

联合质控聚合力 调研帮扶提质效

2025 年 12 月 1 日-3 日，黄石市输血科医疗质控中心联合黄石市血液质控中心，开展双质控中心的“精准调研+靶向帮扶”专项行动。

本次工作以“下基层、查实情、解难题”为核心，组建 3 支由质控专家、技术骨干组成的专项团队，遵循“全流程、多维度、重实效”原则，围绕组织与管理、实验室质量管理等五大核心维度，重点核查输血相容性项目室内质控规范度、室间质评成效及手术患者自体输血率等关键指标，精准掌握基层管理现状。

从调研结果看，各机构已建立基本输血质量管理制度，实验室操作逐步规范，多家医院积极推广自体输血技术，有效降低异体输血风险。但共性问题突出，主要集中五类：一是输血相容性检测室内质控率为 42.3%，室间质评参加率（含已报名 2026 年）为 65.4%，尤其是部分专科医院和基层医疗机构两项质控均未开展检测，质控体系尚不完善。二是设备配置不达标，6 家缺血库专用离心机、储血冰箱等关键设备，2 家设备未按周期校准或老化。三是文书记录不规范，13 家输血病历填写错误或不完整（未落实双签字、时间精确到分钟）等要求。四是制

度执行不到位，4家临床用血管理委员会履责不完善，6家未规范落实用血分级审核及大量用血报批流程。五是技术与信息化滞后，大多数机构未建立输血管理系统，4家检测项目不全、实验方法不规范，部分机构医疗废物处理不合规。具体问题已形成《26家医疗机构输血质量安全问题清单》。

针对上述问题，双质控中心已建立“一机构一清单”整改台账，明确2025年12月18日前完成全面整改，划分责任分工：后勤保障部门牵头解决设备配置与校准问题，医务科联合输血科规范文书模板与审批流程，通过专项培训、专家帮扶完善技术与信息化建设。同时建议基层输血科：强化制度落地，将质控要求嵌入日常流程；提升技术能力，主动参与部、省级室间质评活动，定期自查自纠；优化信息建设，实现用血全流程可追溯。

点评：

黄石市输血科与血液双质控中心联合开展的“精准调研 + 靶向帮扶”专项行动，精准锚定基层输血质控痛点，兼具问题摸排的深度与整改落实的力度。行动以全流程核查摸清底数，以清单化管理压实责任，既直面质控率偏低、设备配置不足等共性短板，又制定明确整改时限与分工，为基层输血质量提升提供清晰路径。

黄石市新生儿科医疗质量控制中心——

锚定目标强质控 多措并举惠民生

下沉调研指导，精准对接基层需求。10月22日，黄石市新生儿医疗质量控制中心专家组赴浠水县妇幼保健院开展专题交流，通过现场观摩、座谈研讨，针对新生儿救治体系建设、儿童保健特色专科开展、精神心理保健融合发展等核心议题展开深度研讨，协助建立标准化质控台账。同期，承办湖北省优生优育协会第三期婴幼儿过敏与生长发育管理巡讲（黄石站），联合省市级专家围绕过敏性疾病早期识别、生长发育监测等主题授课，覆盖全市多个县（区）基层医疗机构。

多维培训赋能，夯实基层服务能力。10月19日，举办市级继教项目“早产儿精细化管理全程优化培训班”，邀请省内外专家分享营养支持、神经发育评估等经验；同步开设“互联网+高危新生儿家庭延续性护理新进展学习班”，推广远程随访、智能监测工具应用。此外，中心主任先后赴大冶市人民医院、黄石市第二医院等开展专题授课，内容涵盖儿童保健、急危重症识别等，助力基层医护能力提升。

科普宣教深化，延伸质控服务触角。中心坚持“以质控促服务”，将专业服务延伸至家庭照护场景。持续推出“新生儿健康微课堂”系列短视频，围绕喂养、护理、常见病预防等主

题制作科普内容，通过官方公众号、视频号推送；长期开展“关爱宝宝微课堂”线上授课，每月两次固定开课，由科室医护团队讲解育儿难点，互动答疑。第四季度累计开展六次“妈妈班”专题培训，覆盖近 500 个新生儿家庭。

学术交流与数智探索并进。中心积极参与高层次学术活动，10 月 23 日赴厦门参加中华医学会第十三次儿科学术大会，学习大数据质控、多学科协作等前沿经验。为扎实推进“儿科、精神卫生服务年”行动，10 月 30 日中心主任作为讨论嘉宾参与国家卫健委儿科服务能力提升项目启动会，参与专题对话：基层儿科的解构和建构。进一步强化儿科服务供给与能力建设。

点评：

黄石市新生儿医疗质量控制中心锚定基层医疗提质目标，以四条主线为抓手，推动各项工作落地见效。下沉调研精准赋能基层，多维培训夯实服务根基，科普宣教延伸质控触角，学术交流与数智探索同步深化，既立足当下解决实际需求，又着眼长远接轨行业前沿，为区域新生儿医疗质量提升筑牢支撑，彰显了质控机构的责任担当与创新实践。

黄石市护理质量控制中心——

双向奔赴 精准赋能基层护理

2025年12月13日，黄石市护理质量控制中心精心策划，打破既往“城区办会”工作模式，将专家培训指导暨全市护理质控大会交由大冶市人民医院承办，实现市级质控中心与区域质控中心的“双向奔赴”，既满足了基层医疗机构与专科前沿的精准对接，又确保帮扶下沉工作走深走实。

阵地前移基层，破解参训壁垒。中心首次探索将基层医疗机构作为市级护理质控核心会议的举办地，让大冶、阳新、开发区·铁山区等周边护理人员能在“家门口”学习，有效降低了交通、时间等参训成本，极大提升了基层人员的参与积极性，实现了“质控资源下沉、培训服务基层”的初衷，让基层真正成为质控提升的受益主体。

精准基层需求，破解专科短板。针对基层护理专科化发展滞后的短板，会议专门邀请华中科技大学同济医学院附属同济医院、武汉大学人民医院、武汉大学中南医院的省级护理质控专家与市级护理质控专家联合授课。专家们以基层需求为导向，积极与基层护士共情，从慢性病专科护理标准化到围手术期专科护理流程，从基层数据采集到数据驱动下的质量改善，将根系深厚的理论化繁为简，为基层护理专科化转型注入强劲动力。

上下联动发力，健全质控体系。黄石市护理质控中心牵头统筹专家资源与课程设计，大冶市护理质控中心全力保障会议落地和基层护理人员的深度参与，此次会议平台让黄石护理从“独奏”变为“交响”，市级质控标准与先进经验直接传递至基层，各区域质控中心明晰了标准推广、质量督查、资源协调等方面的核心职责，各基层医疗机构掌握了规范的质控数据呈报方法，进一步健全了“上下贯通、协同高效”的区域护理质控体系。

成效与经验启示。此次市级与区级质控中心的“双向奔赴”有效便捷基层、放权基层，推动优质资源精准下沉。同时，促进基层护理服务同质化水平提升，规范质控数据采集分析方法，逐步形成区域护理质控“标准统一、执行有力、督查有效”的良好局面，切实保障基层群众享受到更安全、更专业的护理服务。实践证明，唯有坚持“需求导向、阵地前移、精准赋能、上下联动”的工作思路，才能让护理质量管理与培训工作真正贴近基层、服务基层、惠及基层。

点评：

护理质控会议大多聚焦城区，基层参与壁垒难破、专科能力提升遇阻。黄石市护理质量控制中心用实际行动给出答案：没有停滞，更在突破！该中心打破传统办会模式，将核心会议下移基层，联动省市级专家精准赋能，统筹市、区质控中心协同发力，让基层护理人员在家门口获益，推动区域护理质控体系持续完善，助力基层护理服务水平紧跟发展步伐不断提升。

黄石市院前急救医疗质量控制中心——

质控赋能急救 筑牢生命前哨

2025 年以来,黄石市院前急救医疗质量控制中心成员单位-大冶市急救中心锚定“精细化、同质化、智能化”发展目标,以网络筑基、体系提效、技术创新、能力赋能为抓手,持续深化院前急救质控管理,核心指标稳步提升,为区域群众筑牢生命救治屏障。

织密急救网络,夯实质控硬件根基。以“全域覆盖、就近救治”为核心,持续完善硬件配置与站点布局。新增社会面 AED 投放点 22 处,全市投放总量达 69 处,实现城区重点公共场所全覆盖;新增专业救护车 1 台,纳入 120 统一调度的救护车增至 14 台,有效填补乡镇急救运力缺口。

优化体系建设,提升响应质控效能。构建“1+4+10+6”立体化急救体系,明确 120 调度中心为中枢、4 家网络医院为核心、10 个急救站为支撑、6 家乡镇卫生院为补充的平急功能定位,逐步完善升级各级机构急救设备。2025 年 1-11 月,中心累计接听报警电话 35172 人次,平均派车时间 39 秒,成功救治 6647 人,3 分钟出车合格率达 98.82%,平均到达时间 9 分 7 秒(其中城区急救平均响应时间 8 分 7 秒,乡镇平均响应时间 14 分 36 秒)。

创新立体救治，拓宽质控服务维度。积极探索“空地一体”急救新模式，破解远距离救治难题。我市大冶市人民医院中心医院区停机坪已正式投入使用，3处广场停机坪也已报省卫生健康委备案，2025年成功开展空中急救转运4起，为急危重症患者开辟“空中生命线”。强化多部门协同质控，联合消防、公安等部门开展综合应急演练4次。

强化能力培育，筑牢质控人才根基。构建“专业能力+全民素养”双提升培训体系。组织急救专家开展“五进”培训66场次，覆盖5000余人次，重点培训心肺复苏、气道梗阻急救等实用技能；针对高频场景制作“正确拨打120”“中暑急救”“海姆立克急救”等科普视频13个。规范内部质控管理，推行病历“日清日结”与月度质控分析会制度，各急救站电子病历填写率达98.03%，病历完成率、归档率均达98.91%，诊疗规范性持续优化。

点评：

提升院前急救服务质效，是群众的迫切期盼，谁不知道高效、精准的急救响应能为生命护航，尤其对急危重症患者而言，每一秒都牵动人心？但院前急救体系建设专业性强，绝非一日之功。所以，大冶市急救中心的扎实实践，令人振奋，也令人信服。在这个问题上，他们是群众守护生命健康的坚实后盾。

黄石市小儿外科医疗质量控制中心——

多模式学新知 筑根基开视野 为儿童健康护航

自 2025 年 6 月成立以来，黄石市小儿外科医疗质量控制中心始终紧扣“健康中国”战略核心要义，立足基层实际，聚焦儿童健康服务短板，以“强基础、补弱项、促协同”为路径，多措并举推进小儿外科诊疗规范化、同质化发展，切实筑牢区域儿科医疗质控根基。

立足基层实际，精准破解小儿外科发展瓶颈。质控中心成员分布于黄石市各城区、大冶市、阳新县等各医疗单位，都是各自单位的医疗骨干。但部门医疗机构无专职小儿外科医生，多为成人外科医师承担小儿外科医疗工作，普遍存在诊断不清、概念模糊、流程不规范、方案滞后等问题。针对这一基层现状，质控中心委员会坚持问题导向，把提升基层诊疗能力作为首要任务，着力从源头夯实质量基础，持续开展小儿外科的系列授课，通过授课来学习小儿外科常见疾病的诊断思路及治疗方案，以及疾病治疗中的风险点所在。

创新培训模式，夯实规范化诊疗能力根基。因考虑质控中心成员分散，医务人员临床工作时间紧张，决定以腾讯会议的形式定期举办学习讲座，创新结合 PBL+CBL 授课方式，坚持以问题为导向，以病例为切入，深入浅出授课。目前已经举办 5

期线上学习班，在 10 月份举办的是第 5 期专题培训“小儿胃肠疾病的诊疗”讲座，各基层单位 30 余名骨干医务人员在线听课，并展开了讨论。

强化区域协同，构建高效转诊与救治联动机制。面对区域内尚无小儿外科专科联盟、转诊通道不畅的困境，质控中心主动搭建多院会诊与转运平台。本季度成功协调两例疑难危重患儿救治：一例阑尾术后持续腹腔感染患儿经会诊转至黄石市妇幼保健院，通过微创引流避免二次手术；一例早产儿因先天性食管闭锁在基层无法确诊，经紧急转诊后及时手术抢救。所有病例均实现闭环管理，首诊单位同步获得反馈，有效促进基层经验积累。

点评：

黄石市小儿外科医疗质量控制中心的建设者们：怀揣护幼心，脚书攻坚志，扎基层破难题，谋创新求实效。读了其工作纪实，看到了该质控中心的实践者们对自己秉持的是严要求，是立足实际，是问题导向，是协同聚力，这就是他们得以“筑牢防线”的关键所在。

十堰市肾病医疗质量控制中心——

创新开展血透质控工作 全流程管控血透质量和安全

十堰市肾病质控中心 2025 年第四季度血透质控工作创新质控方式，以紧抓要点、扩展路径、突出实效为宗旨，创建了全流程血透质控管理方法，为今后血透质控的开展提供了良好案例。

科学规划血透中心建设，严格遵循 SOP 落实要求。12 月 2 日，质控中心组织专家对正在申请开展血透业务的十堰市中西医结合医院进行了现场勘察。专家组依据《血液净化标准操作规程（SOP）》，现场讲解了血透中心建设的基本要求，确保治疗区、水处理间、污物通道等功能分区明确，设备配置符合患者容量需求。同时，专家对血液透析流程、医院内感染的预防及血管通路的建立开展了专题讲座，并带领医护进行了专科查房。

全流程跟踪监管，保障诊疗质量与安全。4 季度以来，质控中心组织专家对郧西县人民医院、竹溪县中医院、竹山县第二人民医院和十堰市中医院四家血透中心进行了现场检查和指导。针对这些单位在血透诊疗流程、院感监测、设备管理和医疗质量安全管理方面的不足进行了查漏补缺，对部分透析室存在的隐患下达了整改通知。以上 4 家单位高度重视整改意见，

对存在的问题及时进行了分析总结，实现了血透质量和安全的持续改进。

深入开展调查研究，精准识别质控短板。第4季度，质控中心对全市25家血透单位的医护配备、患者转归、血透充分性、通路状态、设备维护、患者关键生活质量指标等进行了较为全面的调查，基本掌握了我市血透诊疗现状。对各单位血透关键指标达标情况进行了通报，对不达标原因进行了分析并提出改进意见。

拓展质控维度，推动区域血透质量和安全的持续提升。第4季度，本中心新开展了血透质量安全专项分析，发布季度质量报告，涵盖透析充分性、血透不良事件处置、患者生活质量状态等，并代表省质控中心提交了我省首份死亡病例分析，为血透质控工作创新提供新思路。

及时召开工作会议，保证质控节点、链条流畅。12月7日，十堰市肾脏病质控中心召开了各血透单位主任、护士长及业务骨干参加的年终总结会，市中心主任田少江教授作了《2025年度十堰市肾病质控中心工作报告》，回顾了过去一年质控工作开展情况，分析了本地区肾脏病诊疗质量管理的现状与挑战，并对2026年度的质控工作重点进行了清晰部署。

点评：

2025年第四季度，十堰市肾病质控中心以创新破局、实效为先，推

动血透质控工作提质增效。中心构建全流程管理体系，同步拓展质控维度，首创专项分析与死亡病例报告，以年终会议统筹全年、部署来年。系列举措既夯实诊疗安全基础，又为区域血透质控创新提供实践范本，彰显了精准施策、持续改进的工作导向。

十堰市护理质量控制中心——

数智提质 护惠基层

精准施策，筑牢基层护理质量防线。十堰市护理质控中心于10月13日-15日开展改善护理服务行动计划专项“回头看”督导，覆盖全市29家二级及以上医疗机构。聚焦护理核心制度落实、高危患者管理、责任制整体护理实施等关键环节，通过多维方式督导，构建“评估-反馈-整改-追踪”闭环管理体系。

数智融合，赋能基层服务体系升级。中心积极响应“数智化赋能基层”号召，以信息化、智能化手段突破发展瓶颈。一方面，组织专家赴郧西县人民医院、郧西县中医院、神农架林区医院开展“AI赋能护理”专题培训，推广AI技术在智能健康教育、护理文书辅助、风险预警等场景的应用，助力基层护士减负增效，将更多时间投入临床照护与患者沟通。另一方面，重点推动“免陪照护”服务模式下沉，十堰市太和医院作为湖北省首批试点单位，积累了丰富的管理经验，组建资深护理团队前往丹江口市、武当山旅游经济特区等5个县（市、区）的9家基层医疗机构。经深入调研，结合基层在危重症照护、术后康复、老年慢性病管理等领域的需求缺口，一对一输送标准化免陪服务。第四季度累计提供专业照护服务1908日次，惠及患者217人次。

固本强基，夯实基层人才梯队建设。中心持续推进“手拉手”精准帮扶计划，联合全市专业培训平台开展“基层医疗高质量发展人才培养项目”。2025年9月-12月，第三期培训顺利完成，累计培养基层护理骨干112名，为基层护理事业可持续发展注入源头活水。

点评：

十堰市护理质控中心聚焦基层护理能力提升，以精准质控与智慧赋能为抓手，打出一套务实有效的组合拳。专项督导构建闭环管理，筑牢质量防线；数智融合推动服务升级，AI赋能与“免陪照护”下沉双管齐下，既解民忧又育人才；人才培养计划持续发力，为基层护理发展夯实根基。

十堰市太和医院——

TH plus 质量管理模式促进医院高质量发展

质量管理模式可提升质量、服务水准与可靠性，增强顾客满意度与市场竞争力，强化风险管理，提升员工素质与团队协作，促进持续改进与创新，减少缺陷和失误，低运营成本，促进高质量发展与可持续增长。

太和医院在既往 40 年多模式质量管理实践基础上，综合全面质量管理、精益管理、零缺陷、标准化管理、JCI 理念，凝练出太和医院 TH plus 质量管理模式，7 个英文首字母概括了医院质量管理的 7 个核心要素：Teach（质量教育）、Hazard（风险管理）、Prediction（监测预警）、Life（生命至上）、Up to quality（质量第一）、Safe（医患安全）、Standardization（标准化）。TH plus 解读为太和+，意为太和医院技术引领+质量安全、业务提升+文化建设、患者安全+医务人员职业安全三个维度并重，建设智慧 安全、人文、卓越的现代化医院。

该质量管理模式 3 年内降低了医院质量控制失效成本 90%，使医院公立医院绩效考核结果持续稳定在 A+。TH plus 巧妙融入了太和医院拼音 T、H，包含了“生命至上 质量第一”的质量安全文化，易于记忆与理解，实用性强。项目创新成果获人民网 2025 年公立医院高质量发展典型案例，获得国家发明专利授权 3 项，具有良好的推广性与复制性。

点评:

十堰市太和医院深耕质量管理 40 余年,融合多模式管理理念凝练形成 TH plus 质量管理模式,以七大核心要素锚定管理方向,通过“三个维度并重”构建现代化医院发展路径,兼具辨识度与实操性。该模式落地成效显著,3 年内质量控制失效成本降幅达 90%,公立医院绩效考核稳居 A+,创新成果获国家级认可并取得多项专利,其推广价值与复制潜力突出,为医疗行业质量管理升级提供了可借鉴的实践范式。

宜昌市护理质量控制中心——

聚力强基提质效 携手前行促发展

2025 年第四季度，宜昌市护理质量控制中心聚焦基层短板，推动优质护理资源精准下沉，开展了一系列特色帮扶，助力区域护理质量同质化发展。

理念铸魂：“六心”服务照亮优质护理新实践。为改善群众就医体验，11 月 13 日，举办全市护理“六心”服务能力提升班。宜昌市中心人民医院、市二医院分享实践经验，为全市提供实践参考。线上线下共计 862 人参会。11 月 27 日，组织专家对 8 家市直公立医院开展首轮督查，推动“六心”服务落地。

专科联盟：筑牢血透患者“生命线”。由宜昌市护理质控中心主导，宜昌市中心人民医院牵头成立“宜昌市血液净化血管通路护理专科联盟”，第四季度吸纳长阳土家族自治县中医医院、当阳市人民医院为成员单位，通过技术输出、规范平移与持续质控，系统提升基层专科护理能力，让县域血透患者在“家门口”即可获得与市级医院同质的专业护理。本季度服务患者 210 人次、技术指导 35 次。

联动布防：织密基层 VTE 立体防护网。深入基层开展 VTE 防治培训、健康义诊与应急演练，提升基层医护识别、预防与处置能力。市中心人民医院 VTE 项目组 10 月 22 日走进龙盘湖

社区，11月21日协同远安县人民医院深入鸣凤镇社区；市第二人民医院专项小组11月21日培训西陵区社区卫生服务中心。本季度累计服务群众302人次，指导基层医护18人次。

科研赋能：破解基层护理创新难题。组织市男护士骨干团队10月16日赴秭归县人民医院，开展AI与大数据、急诊护理等培训及工作坊。市护理质控中心主任席祖洋10月30日赴长阳县人民医院讲授循证护理与中医护理管理体系。12月，组织宜昌市16名循证护理导师推进全市423名学员的循证护理培训项目闭环。本季度科研帮扶基层护理人员517人。

智慧互联：云端赋能，拉近优质护理零距离。通过远程智慧平台，市级医院向基层传授《人文关怀在病区中的应用》《伤口清洗溶液与清洗方式》《预见性护理在管道护理中的运用》等内容并在线答疑。覆盖35家基层单位，惠及护理人员371名，实现专家资源与管理经验云端共享。

点评：

宜昌市护理质量控制中心所做的工作，既锚定基层痛点，又着眼全局发展，既关乎群众就医获得感，也关系区域护理事业提质。感谢他们的扎实作为，更期待他们持续深化优质资源下沉后，为护理同质化发展交出亮眼成绩单，谱写惠民新篇。

宜昌市超声影像诊断与治疗质量控制中心——

基层超声质控调研全覆盖 中医协同发展帮扶精准化

2025年11月11日至19日，宜昌市超声影像诊断与治疗质量控制中心组织开展市区社区医院超声科质控专项调研工作。本次调研覆盖西陵区、伍家岗区、点军区共9家社区卫生服务中心及卫生院。

调研团队不仅通过实地核查、现场交流、即时反馈等方式全面摸清基层超声诊疗服务的“家底”，更聚焦“专家送技术下基层”，结合各社区医院实际需求开展精准化技术帮扶——调研发现，大部分社区医院中医理疗科均为重点科室，日常接诊中针对颈肩腰腿痛、关节损伤等病症的康复治疗需求旺盛，对超声检查尤其是肌骨超声检查的依赖度极高。针对这一核心需求，专家团队专门开展肌骨超声专项授课，内容涵盖肌骨超声在中医理疗中的应用场景（如筋膜粘连评估、关节积液检测、康复疗效动态监测）、基层常见肌骨病症超声诊断标准等；同时深入中医理疗科与超声科室，结合临床实际病例进行一对一现场指导，通过实时操作演示、典型病例图像复盘等形式，手把手解决基层医务人员在肌骨超声检查中遇到的操作难点与诊断困惑。

调研结束后，专家团队将即时反馈问题改进建议及协同发展优化方向，针对本次技术帮扶中发现的共性问题，尤其是肌骨超声应用相关问题，后续通过线上答疑、定期巡诊、专项培训等方式持续提供技术支持。

点评：

宜昌市超声影像质控中心此次社区医院专项调研，兼具摸底排查与精准帮扶双重价值，是推动基层超声诊疗规范化、促进超声与中医协同发展的务实之举。调研覆盖范围广、专家阵容强，既全面掌握基层超声服务现状，又紧扣中医理疗临床需求开展肌骨超声技术帮扶，靶向解决基层痛点。

襄阳市医院感染管理质量控制中心——

精准调研强质控 聚力赋能筑根基

襄阳市医院感染管理质量控制中心于 2025 年 7-10 月开展院感监测质量与消毒供应质控专项调研，以“自查整改、现场指导、总结提升”闭环管理破解基层难点，筑牢基层医疗质控根基。

本次调研实现全市二级及以上公立医疗机构全覆盖：院感监测质量调研 34 家单位，消毒供应质控调研 27 家单位（含 14 家三级、13 家二级医疗机构），现场调研率 100%。专家团队对标省级标准，通过资料查阅、现场核查等多元方式，聚焦院感监测系统应用、消毒供应信息化追溯等核心环节，梳理成效短板，建立详实台账，为精准施策提供数据支撑。

基层质控“智能化”建设成效凸显：34 家受调单位中 18 家配备院感监测信息系统（13 家采用杏林系统，占比 72.22%），多数能运用 2024 版质控指标开展数据分析；27 家消毒供应单位中 12 家建立信息化追溯系统（覆盖率 44.44%）。三级医院发挥示范作用，部分单位创新制作器械图谱，基层机构常态化开展技能培训，积极参与省市级质控工作，行业氛围良好。

针对基层薄弱环节，中心靶向帮扶：推动未配监测系统的机构加快信息化建设，规范消毒供应追溯流程；配齐 ATP 生物

荧光检测等设备，强化灭菌设备维护检测；优化专职人员配置，通过专题培训提升专业能力。建立台账销号与“回头看”机制，确保整改落地见效。

点评：

本次专项调研亮点突出、成效显著。襄阳市医院感染管理质量控制中心以闭环管理模式，实现全市二级及以上公立医疗机构全覆盖调研，针对薄弱环节的靶向帮扶措施务实有力，台账销号与“回头看”机制确保整改落地，为筑牢基层医疗质量安全防线、推动区域医疗质控同质化发展奠定了坚实基础。

鄂州市护理质量控制中心——

双线发力提质效 四维深耕谋新篇

2025 年第四季度，鄂州市护理质量管理中心围绕“精准赋能基层”与“数据质控驱动”两条主线，聚焦标准落地、人才培养、质量改进与数据治理四个环节开展系列工作。

训学相融，以省级标准规范基层认知。10 月 21 日，质控中心组织全市各级医疗机构 966 名护理人员参与《2025 年湖北省护理质量管理手册暨护理文件书写培训》线上学习，覆盖三级、二级医院及基层医疗机构。

育才强能，以专科培育提升基层能力。11 月 7 日至 12 月 4 日，我中心举办了市级骨科、手术室、麻醉护理专科护士培训班。本次培训精准定位、务求实效，共选拔并完成来自 7 家医疗机构的 17 名护理骨干的系统化培训，涵盖骨科 7 人、手术室 7 人、麻醉 3 人。

以赛促建，以改善项目驱动质量提升。12 月，质控中心举办 2025 年“护理质量改善项目典型案例”比赛，通过初赛、决赛现场评审与交流，推广质量管理工具解决临床问题的方法，展示质量改善对提升患者安全与满意度的成效。

帮扶聚力，以数据支撑夯实质控根基。针对基层医疗机构在数据上报中存在的薄弱环节，我中心通过线上答疑、点对点

远程指导、模板示范等形式提供精准帮扶。本季度完成对 12 家医疗机构上报省、国家护理质量数据平台数据的全覆盖指导与审核，确保数据及时、完整、可靠，为基于大数据的宏观质控决策提供保障。

点评:

鄂州市护理质量管理中心以训学筑牢标准根基，以育才强化专科能力，以赛事激发改进活力，以帮扶夯实数据底座，四维发力推动护理质控工作走深走实。各项举措既贴合基层需求补短板，又立足长远发展固根本，为区域护理质量持续提升提供了坚实支撑，彰显了质控机构的责任担当与专业引领作用。

荆门市临床药学质量控制中心——

多维发力抓质控 联动赋能促发展

凝聚共识 强化质控 临床药学工作迈新阶。2025年9月29日，荆门市临床药学质控中心召开年度工作会议暨“四类病例”质控分析研讨会。会议通报了全市合理用药专项调研结果，并围绕“四类病例”质控展开深入研讨。

联动指导促共建 医联体药学提质效。为推进“一个目录、二个中心”建设，2025年10月，省、市临床药学质控中心联动组织专家，赴钟祥市、京山市与沙洋县开展实地指导。此次调研重点考察了各紧密型医联体内统一用药目录的执行情况，以及审方中心与中心药房的建设进展。

多维赋能促提升 AMS管理谱新篇。2025年10月30日，“湖北省抗菌药物科学化管理（AMS）能力提升项目研讨会”在荆门市人民医院成功召开。会议通过“实地走访交流、专题培训、多学科讨论”三大核心环节展开。在实地调研中，专家组深入药学部、重症医学科、医学检验科及感染控制科，针对问题提出了具体改进方案。专题培训环节，多位专家从多维度深入解读了AMS管理内涵。随后的多学科讨论则围绕“AMS管理的实践与挑战”进行了深度交流。

点评:

荆门市临床药学质控中心 2025 年第四季度工作亮点纷呈:以年度会议锚定质控核心,借省市联动深化医联体药学建设,靠 AMS 研讨会赋能专业提升。从专项调研到实地指导,从多维培训到学科研讨,工作靶向明确、层层推进,既夯实了合理用药基础,又推动了药学管理创新。

荆门市血液质量管理与控制中心——

强化质控引领 保障血液安全

为切实加强我市无偿献血工作，保障血液质量和临床用血安全，质控中心充分发挥参谋和助手作用，加强采供用血协调，助推全市血液工作发展。

强化专业培训，提升临床输血服务能力。2025年11月至12月，质控中心分别联合成员单位市中医医院、市人民医院、钟祥市人民医院成功举办了省、市级继续教育项目“临床输血新技术与中医适宜技术整合实践培训班”、“基层医院临床合理用血培训班”和“输血治疗在基层医院应用培训班”，全市共计800余名医务人员参加培训。

开展血液安全调研，找出血液工作的短板。为进一步加强全市医疗机构临床输血和单采血浆站的管理，保证血液质量和临床用血安全，质控中心根据年度工作计划，11月开展了年度血液安全专项督查，做到了督查对象和督查内容全覆盖。督查对象包括全市设置血库和输血科的20余家医疗机构（包括民营医疗机构）和采供血机构，督查内容实现了从献血（浆）者“血管”到用血者“血管”全过程。

加强血液管理质控分析，推进重点难点工作改进。在全市采供血处于紧平衡状态下，为切实加强无偿献血工作、保障血

液质量和临床用血需求和安全，通过全市血液安全调研，确定了7个重点质控指标（全市无偿献血计划完成率100%、各辖区无偿献血满足临床用血率100%、全年临床用血计划执行率（%）、手术患者自体输血率（%）、出院患者人均用血（红细胞）量（毫升）、参加国家、省室间质评血液抽检合格率100%、“血费减免一次都不跑”落实率100%），覆盖了采、供、用、管全过程，每月向市卫健委汇报各项质控指标完成情况，分析原因，提出整改建议。

点评：

荆门市血液质量管理与控制中心以系列培训筑牢专业根基，借专项督查补齐发展短板，靠质控指标把控血液安全。从能力提升到隐患排查，从动态监测到整改推进，工作靶向清晰、步步落实，巩固了采供血管理防线。

荆门市医院感染管理质量控制中心——

深化调研摸实情 强化培训提能力

专项调研查院感隐患，精准指导促质量提升。9月8日至19日，荆门市医院感染管理质量控制中心对全市15家二级以上公立医疗机构组织开展了医院感染管理专项指导与调研。调研共组建4个工作组，每组由院感、消毒供应、血液透析、内镜等专家，聚焦五大核心内容：医院感染监测质量、消毒供应质量控制、“感·术行动”开展、“规率”行动落实及重点科室管理。通过现场查看、人员访谈、查阅资料相结合的方式，深入院感科、消毒供应室、手术室、内镜室、血透室等科室，全面排查院感防控风险点，确保调研客观真实，发现问题现场反馈并提出整改建议。

搭建区域学习交流平台，提升院感防控专业水平。10月24日，11月21日在市中心医院门诊5楼学术报告厅分别举办了以“医院感染管理新进展”、“基层医院消毒供应质量管理”为主题的专题培训班，来自全市各级医疗机构的500余名院感专兼职人员及消毒供应骨干参训。培训班邀请了五位省级院感资深专家及消毒供应专家进行专题授课，内容涵盖医院感染监测新方法、消毒供应中心规范管理、重点科室风险防控等核心议题。

点评:

荆门市院感质控中心精准发力，既通过专项调研全面排查 15 家医疗机构院感隐患，靶向反馈整改；又搭建学习平台，举办专题培训覆盖 500 余名骨干，邀请省级专家授课赋能。系列举措兼顾问题整改与能力提升，为全市院感防控筑牢防线，彰显责任担当。

荆门市整形美容医疗质量控制中心——

筑牢整形美容专业根基 多措并举提升医疗质量与安全

学术引领，凝聚共识规范发展。2025年11月22日，荆门市医学会整形烧伤与医疗美容学分会成功举办2025年学术年会暨面部微整形技术规范化学习班。会议汇聚全市相关专业医务人员，聚焦行业前沿技术与规范标准，邀请华中科技大学附属协和医院孙家明教授、郭能强教授等通过专题报告与学习班形式，强化了从业人员对规范化诊疗流程的理解与应用。

线下督导，精准赋能基层机构。2025年12月12日，荆门市整形美容医疗质控中心组织召开年度第二次工作会议，并同期开展基层整形美容医疗机构督查活动。会议在钟祥市人民医院举行，质控中心全体成员深入基层，通过现场检查、指导交流，将质控标准与要求直接传递至一线，有力促进了基层机构在依法执业、病历质量、感染控制等方面的规范化建设，缩小了地区间、机构间的质量差距。

线上研讨，智慧质控常态长效。为持续强化临床思维与质控意识，本中心根据市卫健委要求坚持开展“四类病例”研讨会。活动以腾讯会议为平台，每月定期举行，截至2025年12月已成功举办十一期。研讨会由各县市区医疗机构轮流承办，

围绕典型、疑难、死亡及纠纷四类病例进行深入汇报与多维点评。

点评:

荆门市整形美容医疗质控工作兼具学术高度与实践深度：学术年会锚定规范诊疗，权威引领凝聚行业共识；基层督查直击一线痛点，精准赋能缩小质量差距；线上病例研讨常态化开展，以智慧模式筑牢质控根基。三项举措协同发力，全方位推动整形美容医疗质量提升，为行业健康发展筑牢保障。

荆门市护理质量控制中心——

服务向下扎根 质量向上提升

为深入贯彻“健康中国”战略部署，荆门市护理质量控制中心坚持以数据为导向、以病例为抓手，持续推动护理服务资源下沉、管理上提，扎实筑牢基层护理同质化基础，全面赋能区域护理服务体系向专业化、标准化与协同化纵深发展。

体系向下扎根，质控向上提级。中心紧扣“强基础、提质量、促协同”主线，以“筑牢基层医疗质控根基”为目标，强化“行政+专业”双轮驱动，构建了覆盖全面、响应快速、干预精准的护理质控网络。每季度发布《荆门市护理质控分析报告》，围绕全国、全省及全市中位数基准，对17家医疗机构的29项指标开展同比、环比分析，精准定位短板弱项，制定并落实“一院一策”整改方案，形成“分析—培训—反馈—整改”闭环管理机制，推动基层护理质量持续向高层级迈进。

经验向下沉淀，能力向上跃升。在市卫健委指导下，中心建立了“四类病例”（成功救治经典病例、疑难病例、纠纷病例、死亡病例）常态化研讨机制，通过线上线下相结合的方式，每月组织开展病例研讨会。截至目前已开展10期，覆盖86家医疗机构超600名护理骨干参与。每期通过系统复盘与深度剖析，推动典型护理经验向基层沉淀，识别并防控关键风险点，

形成“一案例一剖析、一问题一改进”的良性循环，有效促进基层护理人员的临床判断与应急处置能力实现跃升。召开全市专项护理服务调研反馈暨质量管理培训会，五个区域质控中心分享了护理科普、加速康复、老年评估、慢病管理与不良事件管理等优秀实践案例，先进经验向全市推广。

技术向下输送，满意向上攀升。针对基层中医护理需求，中心积极推动优质护理资源下沉，与市中医护理质控中心深化协作，共同举办“中医适宜技术暨中医护理治疗专科护士培训班”，采取“理论+案例+实操”一体化教学模式，累计培训基层骨干 300 余人，发放国标教材 200 余册，显著提升基层中医护理服务的规范性与辨证施护能力。目前，全市医疗机构中医适宜技术覆盖率达 100%，技术服务量年均增长超 30%，患者满意度稳步提升至 95.6% 以上，真正让“简、便、廉”的中医技术成为群众身边的健康守护手段。

点评：

荆门市护理质控中心以数据、病例为抓手，通过“体系扎根 + 质控提级”构建闭环管理，以“经验沉淀 + 能力跃升”强化人才培育，以“技术输送 + 满意攀升”赋能基层服务，全方位推动区域护理向专业化、标准化迈进。其创新实践为基层护理质控工作提供了可借鉴的路径，成效显著。

孝感市门诊医疗质量控制中心——

数智赋能强质控 深耕基层惠民生

为深入贯彻落实“健康中国”战略及“十五五”规划关于基层医疗高质量发展的要求，孝感市门诊医疗质量控制中心坚持重心下移、资源下沉，通过体系化调研指导与数智化创新赋能双轮驱动，持续筑牢全市基层门诊医疗服务质量根基，取得阶段性显著成效。

精准调研全面覆盖，推动核心制度与重点服务在基层落地见效。中心将基层质控作为“十五五”开局重点，开展靶向调研指导。专家团队深入各县（市、区），实现二级以上医疗机构及重点基层单位全覆盖，聚焦门诊管理架构、核心制度落实等关键环节。通过闭环管理，开展门诊质控工作的单位从19家增至22家，省级22项门诊质控指标平均完成率从45%提升至81%，门诊准时出诊率达98.03%。针对重点人群，推出70岁及以上老年人门诊挂号费减免等举措，2025年1-5月累计减免50.5万人次、250.3万元；11类新型门诊在基层实现突破，服务内涵持续丰富。

数智赋能破难点，构建质控提升新范式。针对基层质控短板，中心探索数智化路径。深化“湖北省门（急）诊病案首页”数据报送系统应用，通过线上渠道开展年均超10场质控培训，

打破地域限制。借助线上线下培训、进修学习等方式，培养质控骨干，壮大专业队伍。推动医疗机构优化服务，三级医疗机构预约诊疗率较 2022 年提升 11 个百分点，移动支付、“互联网 + 护理” 等智慧服务普及，门诊患者满意度达 92.75%。

健全体系谋长远，夯实高质量发展基础。目前，孝感市已初步建成市、县联动质控网络，部分县市成立县级门诊质控中心。中心牵头制定门诊质控“十五五”规划，明确构 “精准智能” 质控体系目标。

点评：

孝感市门诊质控中心以调研指导和数智赋能为抓手，扎实推进基层医疗提质增效。全域覆盖的精准调研推动核心制度落地、重点人群服务优化，数智化举措破解基层质控难题、改善患者体验，市县级联动质控体系逐步完善。各项工作靶向明确、成效显著，为基层医疗高质量发展筑牢根基，彰显了务实担当，值得肯定。

云梦县病历质量控制中心——

精耕病历质控 守护医疗安全

聚焦质量提升，筑牢医疗服务根基。一是深化评审标准学习。严格对照 2025 年国家版和 2023 年湖北省版评审要求，2025 年 10 月，云梦县人民医院针对性组织脑损伤、放射、感染性疾病、门诊等新增重点专业指标的学习培训，确保全员精准掌握。二是强化质控督导。长期督导质量安全管理，落实三级质控体系、规范流程并加大考核力度，医疗质量持续提升。三是紧盯安全目标。严格落实国家十大安全改进目标日常监测，特别是新增指标“医疗机构检查检验结果互认”指定数据员，每日进行督导，月度统计通报；其他指标在数据质控的同时，定期检查在院病历持续改进情况。

严守安全底线，提升不良事件管理效能。一是制定计划。制定本年度目标值“每百名出院人次不良事件报告率大于 2.5”。2025 年纳入 PDCA 质量改进项目。二是执行方案。云梦县人民医院对标修订了本院实施方案，组建不良事件上报小组，设立专人管理，分别由十个职能部门担任管理员，由质管办统筹设置审批流程、培训、考核、质量分析，落实可疑即报、强制上报与鼓励上报相结合的原则，对首报科室给予奖励。三是优化流程。云梦县人民医院各职能部门管理员每月统计上报例数、

分级分类汇总，组织各专业质控小组分析讨论、根因分析，形成月报、年报。11 月上线“医疗质量安全不良事件上报系统”，以提升上报便捷性。明确各职能科室管理员职责，实现安全实时常态化管理监测。四是持续改进。云梦县人民医院根据分析检查结果，减少疏漏环节，制定与优化工作流程，定期召开质量委员会修订工作制度及应急预案。2025 年已完成年度目标值“每百名出院人次不良事件报告率大于 2.5 例次”，较 2024 年每百出院人次上报例数 1.75 例次，同比增长约 42.9%。

点评：

病历质量提升是医疗安全的核心支撑。云梦县病历质控中心聚焦“政策落地、质量强化、安全筑牢”核心任务，以“标准对标”为导向，以“PDCA 循环”为抓手，织密质控体系，夯实安全底座，通过专项培训、流程优化和系统升级，实现了医疗质量与安全管理双突破。

云梦县院前急救质量控制中心——

夯实质控管理 筑牢急救防线

近年来，云梦县急救中心在县卫健局领导及市急救中心指导下，紧扣医改政策要求，以“提标、提质、提效”为目标，构建全流程质控体系，推动院前急救服务规范性与时效性显著提升。

核心数据彰显急救效能提升。2025年10月1日至12月1日，2分钟出车率达97.24%，平均出车用时34.52秒，较同期提速32.34%；救护车平均到达现场用时11.83分，较同期提高速度0.15分，急救反应用时13.03分，较同期提高速度0.14分，为生命救治抢出黄金时间。

多维质控体系构建管理闭环。为实现质控工作常态化、精细化，构建“日通报、周分析、季考核、年竞赛”的全流程质控体系，形成“督导-整改-反馈-提升”的管理闭环，推动院前急救质量持续改进。

质控成效凸显服务能力升级。通过“线上智能检测+线下实地督导”模式，质控指标同步提升，急救处置的精准性与有效性显著增强。2025年10月1日至12月1日，全县院前医疗急救处置率达100%；血糖测定率35.31%，较同期增长5.86%；现场心肺复苏率71.29%，较同期增长8.33%；外伤处置率47.54%，

较同期增长 14.21%；除颤率 10.71%，较同期增长 1.03%；心电图检测率 21.9%、较同期增长 1.1%；输液率 22.72%，较同期增长 2.14%。

点评：

云梦县院前急救质控中心以“三提”目标为牵引，构建全流程质控体系，工作成效突出。核心急救响应数据稳步优化，2 分钟出车率等关键指标表现亮眼；“日通报、周分析”等闭环管理机制落地见效，质控常态化水平持续提升；多维度处置率显著增长，县域院前急救服务能力实现质的跃升。

荆州市急诊医学质量控制中心——

奋进健康中国蓝图 稳固急诊医疗质控基石

2025 年第四季度，荆州市急诊医学质量控制中心紧密围绕医疗质控“精细化、同质化、智能化”发展目标，扎实推进质控工作。

精准调研强基础，摸清底数促提升。中心聚焦基层急诊核心迫切环节，对全市 13 家县级医院及重点乡镇卫生院开展“强基”专项巡查。通过实地查看、资料查阅、人员访谈等方式，全面核查抢救室布局、急救设备配备与完好率、药品储备管理、医护人员配置及关键流程规范。针对发现的问题，形成“一院一策”调研报告与整改建议，为精准提升基层急诊服务能力奠定坚实基础。

全面覆盖抓落实，核心制度重实效。质控工作坚持全覆盖原则，重点督导急诊核心医疗制度落实。通过多形式、多层次的检查与指导，确保预检分诊、抢救流程、绿色通道等关键环节规范执行。同时，加强对老年人、创伤患者、动物致伤等重点人群的健康管理，通过开设全市首家三甲医院 24 小时动物致伤门诊，提供规范化处置一站式服务，有效填补区域服务空白，累计接诊 2400 余人次，形成可推广的“荆州经验”。

数智赋能提效率，智慧质控筑防线。积极响应“数智化赋

能基层”要求，中心利用“急救新青年”公众号、“急救小太阳”视频号等线上平台，年度推送蛇伤识别、药物用法、指南解读等实用内容 75 篇，点击超 1.1 万人次，弥补基层学习资源不足。同时，探索质控数据的信息化采集与分析，为下一步构建智慧质控平台、实现指标实时监控奠定基础，如急诊Ⅳ级患者静脉输液使用率已从 20%降至 15%。

帮扶薄弱育人才，多元培训固根本。针对基层能力短板，实施“固本”赋能计划：组织“送教上门”专题培训 10 余场，覆盖 600 余人次；开展《机械通气进阶班》等线下专项技能培训；搭建学术交流平台，分享典型病例。

聚焦指标优体系，持续改进显成效。严格落实 2024 版国家急诊质控指标要求，以降低急诊Ⅳ级患者静脉输液使用率、提高心脏骤停患者存活率为目标，开展处方点评、复苏单元建设培训等工作。结合创伤中心建设方向，将创伤评估向院前拓展，连续 3 年开展紧急医学救援培训，着力提升严重创伤救治成功率与系统性。

点评：

荆州市急诊医学质量控制中心围绕“健康中国”战略与“三化”要求，通过“强基”巡查和“一院一策”夯实基层急诊基础。落实核心制度、创新特色门诊、利用数智平台开展宣教与质控，降低输液率。同时加强人才培养与队伍建设，提升急诊质量与安全。

开局谋新篇 质控显实效

精准调研，明确质控目标。为精准提升基层麻醉服务质量，荆州市麻醉质控中心深入基层医疗机构开展调研，详细了解麻醉科室的设备配置、人员结构、操作流程及质量控制现状。基于调研结果，制定了针对性的质控指导措施，明确了提升麻醉安全性和有效性的具体目标，确保质控工作有的放矢。

全面覆盖，强化核心制度落实。质控工作覆盖全市二级以上医疗机构，实现麻醉质控“无死角、全覆盖”。特别是对核心制度的落实进行了重点监督。依托多学科质控中心联合医疗质量检查，深入各基层医疗机构麻醉科。通过实地查看、查阅资料、现场提问指导、模拟操作培训等方式，确保麻醉前评估、术中监测、术后复苏等关键环节严格执行操作规范。同时，针对重点人群如老年人、儿童、危重患者等，实施个性化麻醉方案，加强健康管理，有效降低了麻醉并发症的发生率。

数智赋能，提升质控效率。积极响应“数智化赋能基层”的规划要求，我中心建立有完善的麻醉质量控制信息网络平台，构建市—县—乡三级医疗机构质控网络，实现了麻醉质控数据的实时采集、实时分析，实时监控全市各医疗机构麻醉学科建设、质控评估与报告、不良非预期事件报告、统计分析，为全

市麻醉质量安全筑牢“数智防线”。

帮扶薄弱，加强人才建设。针对基层麻醉质控薄弱环节，我中心组织专家团队进行对口帮扶，通过现场指导、专题培训等方式，提升基层麻醉医师的专业技能。同时，加强人才队伍建设，每季度举办一期基层麻醉科负责人和质控员开展集中复盘研讨。聚焦基层临床麻醉中疑难、高危病例及特殊病例开展讨论，分享成功经验与失败教训，让典型病例成为全市共享的“活教材”，提升应急处置能力。

点评：

荆州市麻醉质控中心持续深化麻醉质控工作，完善质控体系，加强信息化建设。总结经验，查找不足，不断优化质控流程，为“健康中国”战略的深入实施贡献更多智慧和力量。

荆州市肿瘤医学质量控制中心——

聚力基层提质 筑牢肿瘤质控防线

精准调研督导，夯实基层基础。荆州市肿瘤医学质量控制中心优化架构，吸纳全市二级以上医院骨干组建专家委员会，构建全域质控网络。2025年10-12月，完成8个县（市、区）12家医院质控检查，重点核查规范化诊疗、病理报告规范度等。针对基层发展不均衡、病历不规范等问题，靶向制定整改方案，明确责任人与时限，推动核心制度落地。

数智赋能增效，创新管理模式。响应“数智化赋能基层”要求，依托荆州市第一人民医院肿瘤科国家临床重点建设专科资源，实现质控数据信息化管理。目前全市肿瘤登记全覆盖，3个县市获肿瘤登记数据国家癌症中心表彰，第四季度上报数据571条。搭建“医院 - 社区 - 学校”健康生态圈，通过智慧平台同步规范、提供远程指导，提升质控精准度。

靶向帮扶提能，强化人才建设。针对基层薄弱环节，开展专项帮扶。聚焦癌痛管理、肺癌单病种等领域，举办专题研讨会，推动“癌痛规范化治疗病房”创建与基因检测标准化。每季度组织基层医务人员病例复盘，以“活教材”提升应急处置与诊疗能力，缩小区域差距。

聚焦重点任务，凸显质控成效。第四季度完成肿瘤筛查

3000 余人次，推进“一扫双筛”并纳入 2026 年国家公益项目。通过全流程质控，基层分子病理检测率、TNM 分期诊断率稳步提升；开展防治宣传周活动，惠及群众 1500 余人次，推动防治向“治未病”延伸。

点评：

荆州市肿瘤医学质控中心以“精准调研、数智赋能、靶向帮扶”为路径，形成基层质控闭环，既解当下痛点，又谋长远发展，提供了可复制经验。后续若加强数据动态监测与成果巩固，将更有力助推健康荆州建设。

荆州市临床药学质量控制中心——

引领区域药学发展 构筑患者安全基石

健全体系，推动服务同质化。积极推进县级质控站建设，构建省－市－县三级质控网络，目前全市8个县市区均已建立质控站，实现临床药学质控全覆盖。督导全市医疗机构及时上报抗菌药物强度等核心质控数据，精准指导各级机构做好抗菌药物管理，切实降低抗菌药物使用强度，当前全市抗菌药物使用强度、抗菌药物使用率等核心指标均已达标。

联动协作，凝聚质控合力。主动与市卫健委、其他质控中心密切配合，形成“资源共享、优势互补、共同提高”的工作格局。积极参与市卫健委组织的多专业质控中心联合巡查，2025年4月以来，已完成对松滋市妇幼保健院等10家医疗机构的现场检查，针对基层药事管理与合理用药问题提出整改建议，有效提升用药合理性。2025年10月，受市卫健委委托，对全市8个县（市、区）13个县域医共体“双中心”建设及处方质量开展专项检查，助力医疗机构优化建设与处方质量提升。

学用结合，强化能力建设。注重理论与实践融合，全力促进区域药事管理能力升级。2025年，成功举办省抗菌药物科学化管理（AMS）能力提升培训项目，召开省肿瘤医学质控中心前列腺癌和乳腺癌巡讲（荆州站）会议。组织荆州市华美医院

等多家医疗机构近 50 名医务人员，开展为期一周的麻精药品管理相关法律法规、合理使用知识理论培训及实践训练，培训后严格考核，对合格人员开具合格证明，切实夯实专业技能基础。

点评：

荆州市临床药学质控中心持续深化临床药学质控工作，完善质控网络体系，强化多方协作与人才培育，总结实践经验，精准补齐短板，不断优化服务质量，为守护群众用药安全与健康筑牢坚实屏障。

荆州市新生儿科质量控制中心——

质领健康筑防线 精耕细作护新生

精准下沉督导，靶向破解短板。荆州市新生儿科质量控制中心以荆州市第一人民医院为牵头单位，组建高年资专家督导团队，构建全域质控网络。采取“不打招呼、直奔现场”方式，深入多县（市、区）基层医疗机构，依据国家和省级标准，对产科、新生儿科等关键部门开展“条目式”清单检查；抽取近半年转诊、危重及不良事件病例，组织多学科专家复盘剖析；召开反馈会与基层医护共析根源，制定“一院一策”改进方案，推动核心制度落地。

关口前移赋能，创新健康管理。推动新生儿健康管理从“疾病治疗”向“健康促进”转型，重点强化高危新生儿、早产儿的早期识别与系统管理，试点“红、黄、绿”三色风险标识制度，红色（高危）新生儿由县级以上专家团队制定方案并跟踪随访。开展全市新生儿科普大赛，选送优质作品参与国家、省级赛事并获佳绩，普及科学育儿知识。

聚焦薄弱环节，强化专项帮扶。针对产儿科协作不畅、新生儿窒息复苏技术不规范等问题，举办全市产儿联合“新生儿复苏技能竞赛”，以赛代练掀起学习热潮；组织专家巡回医疗，开展“县域新生儿复苏技术同质化培训”，已在6家县级医院

及妇幼保健院率先推进，试点机构医护人员复苏流程熟悉度和团队默契度显著提升。

点评：

荆州市新生儿科医疗质量控制中心以“精准下沉、关口前移、专项帮扶”构建基层质控闭环，精准破解短板、着眼长远发展，提供了可复制经验。后续若加强数据动态监测与成果巩固，将更有力助推区域新生儿医疗服务高质量发展。

荆州市泌尿外科腔镜技术质量控制中心——

精研腔镜质控 筑牢泌尿健康屏障

健全质控体系，构建全域覆盖网络。荆州市泌尿外科腔镜技术质量控制中心以“统一标准、分级施策、全域覆盖”为原则，着力完善泌尿外科腔镜技术质控体系建设。明确重点病种临床路径执行率、核心制度落实率、手术并发症发生率等核心指标，规范数据上报与监测流程，计划开展指标动态追踪与分析，争取全市基层医疗机构相关病种诊疗关键环节质控覆盖率达90%以上，核心制度执行率稳步提升，关键质控指标达到省级质控要求。

聚焦重点领域，精准服务护航诊疗康复。中心推动泌尿外科质控服务从“事后督查”向“全程干预”转型，聚焦关键疾病与核心人群打造特色服务。将质控管理贯穿疾病诊疗全流程，实现“从筛查到康复”的全周期质控覆盖。针对前列腺增生、泌尿系结石、泌尿系肿瘤等常见病、多发病，强化临床路径规范执行；通过义诊推动基层建立前列腺特异性抗原（PSA）筛查意识，完善筛查与转诊路径，提升泌尿系肿瘤早诊早治率。牵头开展泌尿系恶性肿瘤多学科会诊（MDT），构建全程慢病管理模式，有效降低围手术期并发症、改善患者预后；针对良性前列腺增生等慢性病患者，强化长程管理指导，提升患者生

活质量。

强化能力建设，夯实人才培育根基。构建“理论+实操+研讨”立体化培训体系，全面提升区域泌尿外科专业人员素养。针对基层医疗机构腔镜技术水平薄弱、规范化诊疗认知不足等问题，举办省级继续教育《基于MDT下的泌尿系恶性肿瘤全程慢病管理模式的构建学习班》、《经尿道前列腺钬激光剜除术》学习班等，搭建高水平学术交流平台，邀请省内外专家授课指导。开展线上手术演示、远程专题培训与病例讨论会，覆盖线下实操训练与线上理论研讨，培训内容涵盖诊疗路径规范、围手术期管理、并发症预防、腔镜操作技能、核心制度落实等，为基层培育“带不走”的质控骨干队伍。

数智赋能提质，完善质控长效机制。积极推进泌尿外科质控信息化建设，依托区域医疗信息平台与远程医疗平台，探索搭建泌尿外科专科质控数据管理模块，对基层医院相关手术关键质量指标进行数据提取、监测与分析，为质控决策提供精准数据支撑。整合各类疾病诊疗指南与腔镜技术规范，为临床医生提供精准参考。

点评：

荆州市泌尿外科腔镜技术质量控制中心持续深化质控体系建设，聚焦基层质控下沉、重点疾病攻坚、人才队伍培育、数智化质控升级四大方向，不断完善标准规范、强化技术赋能、促进学科融合，以更高标准、

更实举措筑牢泌尿外科医疗质量安全防线，为保障人民群众泌尿健康、助力“健康荆州”“健康湖北”建设贡献专科力量。

荆州市创伤显微骨科医疗质量控制中心——

精控诊疗全周期 护航骨骼健康线

锚定标准引领，夯实全周期诊疗根基。荆州市创伤显微骨科医疗质量控制中心以湖北省显微外科医疗质量控制标准为遵循，结合荆州县域医共体发展实际，构建“全流程标准化+个体化适配”的质控管理体系。依托多学科协同（MDT）平台，建立“骨科主导、麻醉-护理-康复全程参与”的术前讨论长效机制，2025年度区域内四级手术术前多学科讨论完成率提升至98%。

深化检查检验互认，践行便民惠民初心。立足创伤显微骨科“急诊疗、少折腾”的临床需求，中心以减轻群众就医负担为导向，重点推进专科检查检验结果标准化与互认工作。统一四肢骨折、关节脱位等18类常见伤病的影像诊断术语、报告规范及质控标准，提升跨机构诊断一致性与可比性；逐步扩大临床检验项目互认范围，建立“互认清单-质量追溯-动态更新”管理机制。2025年，县域医共体内主要影像检查结果互认率从年初55%稳步提升至82%。

深耕基层督导，筑牢同质化质控防线。为推动优质质控资源下沉，中心组建专家督导团队，对荆州市各县市区中医院、第二人民医院等基层医疗机构创伤骨科单元开展全覆盖、系统

性质控检查与专项指导，全年完成现场督导 10 次。

聚焦学研赋能，提升专业服务素养。以“知识更新、技能提升、理念升级”为目标，构建“学术交流+专题培训+病例研讨”的立体化学研体系。2025 年，遴选骨干力量组团参与国内外高水平创伤及显微外科学术会议 8 次，精准追踪学科前沿动态；自主举办或联合协办专题学术沙龙 6 场，聚焦临床技术难点、典型病例复盘及最新指南解读，系统强化医务人员对前沿技术理论、规范诊疗理念的掌握与应用。

深化精准帮扶，拓宽优质服务边界。秉持“优质资源下沉、服务群众上门”的理念，中心强化与基层医疗机构的协同帮扶，推动创伤显微骨科优质服务向全域延伸。2025 年，专家组成员深入荆州各区县及天门、潜江等周边地区，累计开展义诊、疑难病例会诊、手术指导近 100 次，让群众在家门口就能享受到三甲医院优质诊疗服务。

点评：

荆州市创伤显微骨科医疗质量控制中心立足区域诊疗需求，以标准化建设为根基，以便民惠民为导向，通过全周期质控管理、跨机构资源协同、基层精准赋能等多元举措，系统性破解专科质控痛点难点。从核心技术规范到检查结果互认，从专家督导帮扶到学研能力提升，全方位推动区域创伤显微骨科诊疗质量同质化、服务优质化发展，切实筑牢了江汉平原骨骼健康保障防线，为专科质控与民生服务深度融合提供了实践范本。

荆州市美容科医疗质量控制中心——

精控医美质量 守护美丽初心

规范先行，构建全流程质控体系。荆州市美容科医疗质量控制中心以国家《医疗美容服务管理办法》《医疗美容项目分级管理目录》为遵循，结合区域医美行业发展实际，聚焦注射美容、激光治疗、整形手术等核心医美项目，制定覆盖“术前评估-术中操作-术后护理随访”的全周期标准化操作规范。

精准管控，强化重点环节安全保障。针对医美行业高风险环节与群众关注焦点，中心重点推进耗材管理、人员资质、设备安全三大专项管控。规范肉毒素、玻尿酸等医美耗材的采购、储存、使用全流程追溯，确保耗材来源可查、质量可控；严格落实医美从业人员资质审核与分级授权管理，严禁无资质人员开展医美服务；开展医美设备安全专项排查，规范设备操作流程与定期维护制度，保障诊疗设备安全运行，切实降低医美风险。

下沉赋能，推动区域质量同质化。组建美容科专家督导团队，对全市各级医美机构开展全覆盖、常态化质控检查与专项指导。针对基层医美机构存在的操作不规范、风险意识薄弱、术后管理缺失等问题，建立“问题清单-整改方案-跟踪复核-成效评估”的闭环帮扶机制；聚焦核心技术规范、风险防范要点

等内容开展专题培训，全年完成基层督导 12 次、专项培训 6 场。

学研引领，提升专科服务素养。以“技术精进、理念更新、安全升级”为目标，构建“学术交流+技能实操+病例研讨”的立体化学研体系。2025 年遴选骨干力量参与国内外高水平医美学术会议 9 次，精准追踪微创美容、激光护肤等前沿技术动态；自主举办“规范化医美诊疗技术提升班”“医美并发症防治专题沙龙”等活动 5 场。

科普惠民，筑牢全民医美安全防线。秉持“预防为先、科普赋能”的理念，通过线上线下融合模式开展医美安全科普宣教。线上依托新媒体平台发布医美安全知识、典型案例警示、合规机构名录等内容，覆盖群众超 10 万人次；线下深入社区、校园开展“安全医美进万家”主题宣讲活动 8 场。

点评：

荆州市美容科医疗质量控制中心立足区域医美行业发展需求，以安全管控为核心、以规范建设为根基、以惠民服务为导向，通过全流程质控、重点环节管控、基层精准赋能、全民科普宣教等多元举措，系统性破解医美行业质控痛点难点。从核心技术规范到耗材人员管控，从专家督导帮扶到科普理念传播，全方位推动区域医美服务质量同质化、安全规范化发展，切实守护了群众医美安全与美丽初心。

荆州市临床营养科医疗质量控制中心——

精准护航 筑牢临床质控防线

健全质控体系，构建全域覆盖网络。荆州市临床营养科医疗质量控制中心以“统一标准、分级管理、全域覆盖”为原则，着力完善临床营养质控体系建设。明确营养风险筛查率、营养治疗率、营养不良事件发生率等核心指标，规范数据上报流程，计划开展指标动态监测与分析，争取全市二级以上医院营养风险筛查率达90%以上，营养治疗率逐步提升，核心指标达到省级质控要求。

聚焦重点领域，精准服务护航诊疗康复。中心推动临床营养服务从“被动支持”向“主动干预”转型，聚焦关键人群与核心环节打造特色服务。将营养治疗贯穿疾病诊疗全过程，实现“从入院到出院”的全周期管理。患者入院24小时内完成营养风险筛查，对高风险人群开展精准营养评估，结合疾病类型、生理状态、代谢需求制定个体化营养方案。牵头开展减重代谢多学科会诊（MDT），有效降低肥胖患者住院时长、围手术期并发症的发生等。针对糖尿病、肾病、肿瘤等慢性病患者，开设专科营养门诊，提供饮食指导、营养制剂调整等个性化服务。

强化能力建设，夯实人才培养根基。构建“理论+实践”立体化培训体系，全面提升区域营养专业人员素养。针对基层医

疗机构营养诊疗能力薄弱、认知不足等问题，举办市级继续教育《临床营养规范化管理培训班》《体重管理培训班》等，搭建学术交流平台，邀请省内外专家授课，促进优质经验共享。开展线下专项技能培训；培训内容涵盖诊疗流程规范、营养病历文书书写、营养风险筛查工具使用、营养制剂管理、并发症处理等。

数智赋能提质，完善质控长效机制。积极推进临床营养质控信息化建设，依托营养信息系统数据平台，搭建营养质控数据管理模块，为质控提供数据支撑。

点评：

荆州市临床营养科医疗质量控制中心持续深化质控体系建设，聚焦精准营养服务创新、基层能力提升、数智化质控升级三大方向，不断完善标准规范、强化人才培育、促进学科融合，以更高标准、更实举措筑牢临床营养质量安全防线，为保障人民群众健康、助力“健康荆州”建设贡献营养力量。

黄冈市护理质量控制中心——

数智赋能健康管理 区域协同惠民提质

2025 年第四季度，黄冈市护理质控中心以护理质量管理为抓手，依托医疗智慧平台精准赋能，全面深入推动区域重点人群健康管理，持续提升健康服务的可及性与实效性。

数智赋能，构建医院—社区—居家多元化健康管理体系。

黄冈市医疗集团以基层卫生机构为依托，统筹整合二、三级医疗机构人才力量，建立社区联动机制，组建“一医四员”家庭健康服务团队，推动卫生服务重心、平台、资源全面下沉。市护理质控中心积极响应，选派 20 余名护理骨干下沉到定点社区卫生服务站工作，使卫生服务站能够开展日常的输液、打针、换药等项目，同时建设中医阁，开展艾灸、推拿等中医服务项目，方便居民能够就近调养身体、体验中医适宜技术。在对居民健康状况进行全面摸底的基础上，按一户一档，建立电子家庭健康档案，对老年人、高血压、糖尿病、孕产妇等重点人群实施疾病记录与系统管理，并同团队共同开展“六病共管”行动，实现“防、筛、诊、治、管、康”一体化精准诊疗与数字化全生命周期健康管理。

“i 黄冈”数字平台，促进慢病全周期管理惠民扩面。围绕“数智化赋能基层”目标，以“i 黄冈”智慧平台为载体，着力

破解基层护理覆盖不足、响应滞后等难题。通过平台上线的“互联网+护理服务”模块，实现全市统一平台、统一监管，基层护理人员可在线承接上门护理订单，服务内容包括伤口换药、引流管护理、慢病指导等。同时，探索开展家庭健康套餐点单服务，成立健康服务员队伍，为居民提供上门服务、车辆接送、住院陪诊陪护、药品配送、健康膳食、健康管理等个性化、多元化的服务。

5G+智慧系统，助力危重患者救治提质增效。“5G+急危重症救治一体化平台”作为国家卫健委、工信部双部委试点项目，在全市构建覆盖救治全流程的两大体系：一是医疗资源共享体系，整合远程会诊、手术示教、在线课堂、远程监护、远程阅片、云会议、云直播及资源管理等多元功能；二是急危重症协同救治体系，贯通院前急救、120调度、急救协同、实时质控、体征监护、轨迹追踪、筛查随访与急救病历等关键环节。

点评：

黄冈市护理质控中心以护理质量管理为核心，依托数智化手段精准赋能健康服务。通过组建“一医四员”服务团队、选派护理骨干下沉基层，构建医院—社区—居家多元化健康管理体系，搭配中医适宜技术服务，让居民就近享有优质护理。借助“i 黄冈”平台拓展“互联网 + 护理服务”，以家庭健康套餐满足个性化需求，完善慢病全周期管理。同时，依托国家级“5G + 急危重症救治一体化平台”，打通救治全流程协同链路，显著提升服务可及性与救治效率。

黄冈市变态反应专业医疗质量控制中心——

下沉督导强基础 多措并举促同质

自 2025 年 8 月成立以来，黄冈市变态反应专业医疗质量控制中心着力构建区域质控体系。第四季度，工作重心转向基层延伸与体系夯实，多措并举推动诊疗规范与能力提升。

督导下沉，实地把脉县级网络。中心于 2025 年 11 月 28 日组织专家赴罗田县总医院开展首次县级专项督导。专家组深入耳鼻喉、儿科、呼吸、皮肤等相关科室，通过听汇报、查现场、阅病历、访谈人员，全面评估诊疗现状。督导发现基层普遍存在诊疗资源分散、过敏原检测不足、脱敏治疗单一、多学科协作（MDT）缺乏等共性问题。专家组现场提出“整合资源设立协作组”、“规范常见病诊疗路径”、“强化检测与治疗技术培训”等改进建议，为县级能力提升指明方向，标志着质控网络向基层延伸迈出实质步伐。

聚焦短板，强化规范与协作共识。针对督导发现的短板，中心在第四季度持续强化“诊疗规范化”与“MDT 模式”的宣导推进。一方面，借助学术平台传播最新指南，重点解读儿童过敏性哮喘、变应性鼻炎等疾病的规范诊疗方案；另一方面，积极倡导构建区域变态反应疾病 MDT 模式，明确由变态反应科牵头，联动呼吸、儿科、耳鼻喉、皮肤多学科资源，旨在破解

基层诊疗“碎片化”困境，提升复杂疑难病例的综合诊治水平。

夯实基础，启动诊疗数据摸底。为迈向精准化、数据驱动的质控管理，中心于第四季度启动了区域诊疗数据摸底工作。参照省级指标框架，开始梳理各成员单位在疾病诊疗量、过敏原检测率、规范治疗率、不良反应监测等方面的基础信息。

对标上级，确保工作同频共振。中心始终保持与省级质控中心的密切沟通，及时传达落实各项标准与要求，将省级质控精神与督导重点融入本市工作计划，确保区域工作与省级部署同频共振，保障工作的规范性与前瞻性。

点评：

黄冈市变态反应专业医疗质量控制中心成立不到半年，积极开展县级专项督导，精准查摆基层诊疗短板并给出改进方案，推动质控网络向基层延伸。同时强化诊疗规范宣导与MDT模式推广，破解基层诊疗“碎片化”难题，启动区域诊疗数据摸底，且对标省级要求保障工作规范前瞻。系列举措为区域变态反应疾病诊疗同质化、精准化发展筑牢基础，彰显责任担当。

黄冈市康复医学质量控制中心——

聚力质控促提升 精耕细作创佳绩

精准开展现场督导，夯实基层质量基础。黄冈市康复医学专业医疗质量控制中心组织专家深入县级医疗机构进行现场质控。10月18日，对浠水县人民医院康复医学科在管理、诊疗、安全等方面进行全面评估，肯定亮点，并针对康复评定深度不足、文书内涵质量待提升等问题提出改进建议。11月15日，对英山县中医院针灸康复科进行督导，鼓励其在突出中医特色的同时，进一步规范应用现代康复评定技术，促进中西医康复深度融合。

积极履行社会责任，拓展康复服务外延。10月27日“世界作业治疗日”期间，举办主题科普活动，通过讲座、体验与咨询，增进公众对康复治疗的认知。11月2日，中心连续第五年为黄冈半程马拉松提供赛事医疗保障，派出专业团队在终点为跑者提供评估、拉伸、筋膜放松、物理治疗等赛后康复服务，累计服务数千人次，已成为赛事中重要的康复保障力量。

完善区域质控网络，推动体系纵深发展。11月16日，指导清水县成立康复医学专业医疗质量控制中心并授牌，同期举办市级继续教育项目，提升基层人员能力，标志着我市康复质控网络向县级进一步延伸。

四、强化学术引领与质控闭环，凝聚发展共识。12月12日-13日，中心成功举办2025年度物理医学与康复学学术年会，聚焦“脊柱健康与神经康复”等前沿议题，开展系列专题讲座，为全市康复同仁提供学习平台，提升区域学术影响力。12月12日晚，中心召开康复医学专业医疗质量控制中心年度工作会议，以数据化PPT汇报形式总结年度工作，组织学习国家22项康复质控指标，并就共性问题开展研讨，为2026年质控工作计划与数据收集奠定基础，推动质控工作向精细化、数据化方向发展。

点评：

2025年第四季度，黄冈市康复医学质量控制中心锚定质量提升核心目标，统筹推进多项重点工作，成效显著。现场督导精准发力，直击基层短板；社会责任主动担当，拓宽服务边界；质控网络持续完善，实现纵深覆盖；学术引领与闭环管理双轮驱动，夯实发展根基。各项工作靶向明确、落地扎实，既强化了行业规范，又提升了专业影响力。

黄冈市临床药学质量控制中心——

药学服务提质 助力医院增效高质量发展

响应省临床药师培训中心：积极组织人员参与紧缺人才培训。2025年9月-11月，我市临床药学质控中心联合市临床药师培训中心，积极组织符合条件药师积极参与省临床药师培训中心安排的紧缺人才（药师岗位）培训，2025年共计组织27人（其中药学门诊岗位11人，住院药学监护5人，处方审核调剂岗位11人）参与学习；2025年12月13日我市临床药学培训分中心（市中心医院）荣获省临床药师培训管理中心分中心优秀单位。

省市同发力：指导县级质控中心织密质控网络。2025年10月9-10日，省临床药学质控中心专家组来黄冈市抽查双中心建设、药事管理与药学服务工作，对不同级别医院进行了现场指导与帮扶。2025年11-12月省市临床药学质控中心分别对英山县、麻城市、红安县、团风县进行双中心建设及药事管理质控工作开展现场指导。2025年11月17日至23日，我市临床药学质控中心专家累计8人次积极参加中国药学会基层医院药学学术年会，聚焦双中心建设经验分享、抗菌药物临床应用管理、药事管理质控参与交流。

大手拉小手：着力药物治疗学水平能力提升。2025年11

月 12 日，“湖北省抗菌药物科学化管理(AMS) 提升项目（黄冈站）”研讨会在黄冈召开，来自黄冈市各县市区近百名相关专业领域的专家骨干参会。2025 年 11 月 28-29 日，湖北省药物治疗 2025 年学术年会在黄州顺利举行，百余名省内外药学领域专家及青年学者参会。大会聚焦“基层药学与药事管理、药物治疗学进展”核心方向，以有效助力区域基层药学服务能力向规范化、专业化提升。

持续赋能提升行动：基层药学服务能力提升培训班。2025 年 11 月 28 日，我市成功举办湖北省医学继续教育项目“基层药学服务能力提升培训班”。内容涵盖药事管理质控指标、DIP 下合理用药管控实践、药学服务与人文关怀、居家药学服务实践等热点，为全市参会百余名药学同仁提供了宝贵的学习与交流平台。

点评：

黄冈市临床药学质控中心 2025 年工作亮点突出、成效显著。积极响应省级部署，组织 27 名药师参与紧缺人才培养，所属分中心获评省级优秀；联动省级专家下沉县域指导，织密质控网络，同时借力学术年会交流经验；成功举办 AMS 提升项目研讨会、药物治疗学术年会及基层药学培训班，以多层次学术活动赋能能力提升，全方位推动区域药学服务规范化、专业化发展，为保障群众用药安全筑牢根基。

黄冈市病理医疗质量控制中心——

上下联同 数智赋能 助力医疗服务质量提升

基层帮扶，激活自我发展能力。本季度黄冈市病理医疗质量控制中心组织团队，于武穴市第一人民医院开展病理技术的培训指导，培训内容包括“常规 HE 染色”及“细胞学 TCT”制片，助力基层医院病理科规范化建设，实现从“输血”到“造血”的转变；同时通过帮助基层建立规范化的质控体系、培养本土化的人才队伍，使其具备持续改进的内生动力。目前，武穴市已建立县级区域病理医疗质控中心，层级推动，层级推动，逐步带动区域整体质量的提升。

上级联动，深化质控网络建设。为提高黄冈地区淋巴造血系统亚专科诊断水平，特邀请华中科技大学同济医学院附属同济医院淋巴瘤诊断专家敖启林教授及华中科技大学同济医学院附属协和医院淋巴瘤诊断专家潘华雄教授于 2025 年 11 月 8 日来黄冈市中心医院进行淋巴瘤免疫组化质控指导交流。上级医院专家通过对数字切片的细致解读，从切片、染色及诊断的维度，提出了实用且有效的建设性意见，助力黄冈地区淋巴造血亚专业病理医疗质量的持续发展。

正视挑战，展望未来。从黄冈市病理医疗质控中心的巡检结果反馈中，我们仍面临巨大的挑战。如基层高层次病理人才

依然短缺，信息系统间的深度融合与数据安全保障有待加强，以及如何确保远程服务、AI 诊断等新模式的常态化运行和可持续性。未来，帮扶工作预计将更加注重与紧密型医共体建设相结合，进一步深化数智化技术应用，并探索更稳定的跨区域协作机制。推动优质医疗资源下沉，以病理为小切口，让老百姓在家门口即可享受优质的医疗服务与体验。

点评：

黄冈市病理医疗质控中心对内深耕基层帮扶，以技术培训、体系搭建激活内生动力，推动县域质控中心落地；对外联动上级专家，破解亚专科发展难题。同时直面人才、技术融合等挑战，锚定医共体与数智化转型规划未来，以病理质控撬动基层医疗服务提升。

咸宁市皮肤科医疗质量控制中心——

咸宁皮肤质控基层行 规范诊疗惠民生

咸宁市皮肤科医疗质量控制中心于 2025 年 11 月 5 日及 8 日，先后在咸宁市第一人民医院（咸安站）与嘉鱼医院（嘉鱼站）组织开展了“基层行”专项督导与交流活动。

咸安站：全面督导，夯实基础管理。在咸宁市第一人民医院，中心专家团队采取听取汇报、查阅资料、现场检查、病例讨论、病房巡查等多种形式，对该院皮肤科的科室管理架构、医疗核心制度执行、诊疗环境与设备、专病门诊建设及人员资质等进行了综合评估。反馈环节中，专家组充分肯定了该科在生物制剂管理、妊娠梅毒规范诊疗及专病门诊建设方面的成效，同时就流程优化与技能提升提出了精准建议。

嘉鱼站：专题研讨，提升内涵质量。在嘉鱼医院，活动聚焦于提升对复杂性、难治性皮肤病的诊疗与管理水平。围绕“梅毒规范化诊疗”及“生物制剂与小分子靶向药物临床应用前的筛查与随访”等关键议题，开展了深入的学术交流与案例研讨。嘉鱼医院皮肤科系统汇报了其在生物制剂全程管理、孕产妇及胎传梅毒多学科协作机制、“大门诊、小病房”中西医结合模式、以及皮肤镜等技术质控方面的实践与探索。

点评:

咸宁市皮肤科质控中心“基层行”专项活动成效显著。活动精准对接基层需求：咸安站多形式综合督导，夯实基础管理；嘉鱼站聚焦关键议题研讨，提升复杂病症诊疗能力。活动搭建了高效交流平台，推动全市皮肤科诊疗规范化、同质化发展，为守护群众皮肤健康筑牢质量根基。

咸宁市护理质量控制中心——

数字赋能提质效 重心下沉筑根基

精准下沉，夯实基层质量安全基础。2025年第四季度，中心统筹各县（市、区）质控组力量，聚焦基层核心制度落实与重点人群健康管理，深入开展基层质控工作。组织12名专家及6名工作人员对全市二级及以上医疗机构开展评估调研及满意度调查；各区域质控组对辖区内超过60%一级医疗机构、社区卫生服务中心开展实地调研指导。通过现场查看、人员访谈等方式，系统摸排基层在制度执行、服务能力、信息化建设等方面的实际状况。调研聚焦查对制度、病历书写、急救管理等核心制度落实，以及高血压、糖尿病、孕产妇、老年人等重点人群健康管理。针对发现的共性问题，建立“问题清单-反馈整改”闭环机制。第四季度共发出评估调研反馈表100余份，问题平均整改完成率超过90%，基层核心制度执行规范性显著提升，重点人群规范管理率平均环比增长约10-15%。同时，赤壁市“居家签约护理”、嘉鱼县“专科护士下基层”、通山县“中医特色健康管理”等优秀实践，为全市护理服务进一步注入新名片。

数字赋能，创新质控管理模式。全市大力推广省级护理质量数据平台应用，督促区域内二级及以上医院数据上报监测率达100%，并逐步向有条件的基层机构延伸。目前全市81家医

疗机构参与数据上报，利用平台动态监测跌倒、给药错误等关键质量指标，实现数据驱动的精准管理。构建"线上+线下"融合培训模式，组织开展急救技能、专科护理等线上培训 20 余场，累计覆盖基层护理人员超 1500 人次。

点评

2025 年四季度，咸宁市护理质量控制中心聚焦基层质量安全，统筹力量开展调研指导，建立闭环整改机制，整改成效显著、特色实践突出；同步推广省级数据平台，创新“线上 + 线下”培训，以精准下沉夯基、数字赋能提质，为医疗质控发展筑牢根基。

恩施州医疗器械管理质量控制中心——

山乡千里行 深耕基层织密医疗器械安全网

2025 年第四季度，恩施州医疗器械管理质量控制中心聚焦基层能力短板，以“零距离”指导与“造血式”帮扶为核心，持续开展覆盖全州的“质控基层行”活动，推动医疗器械质量控制工作向纵深、向实处发展，全年累计行程超 3000 公里，基层医疗机构参与州级活动的积极性显著提升。

足迹遍布全州，实现督导培训“零死角”。本季度，中心专家团队先后深入鹤峰县、咸丰县、巴东县、宣恩县等地的县级医院，开展现场质控检查与面对面培训指导。至此，中心已完成对全州所有 8 个县市的年度全覆盖实地督导。

精准滴灌培训，为基层送去“及时雨”。针对基层医工人员配置不足、专业能力参差不齐的现状，中心坚持“按需施教、授人以渔”。结合基层行，开展了多场次“小而精”的现场实操培训，内容涵盖输液泵注射泵质量控制、常用检测设备操作、医疗设备风险评估等基层亟需技能。2025 年全年累计培训基层医工及管理人员超 100 人次，有效提升了基层自主开展质控工作的能力。

创新工作机制，构建三级联动“新格局”。为推动质控体系长效化，中心着力完善工作机制。一是推进流程标准化，及

时新增、修订项医疗器械质控标准操作流程，致力于提升工作效率与规范性。二是建立协同响应机制，组建州级专库，对基层上报的疑难问题及时协同处理，为基层提供坚实技术后盾。三是打通数据上报链路，协助并督导全州三级医疗机构完成省级质控数据上报，最终上报完成率达 100%，为质量持续改进提供了数据支撑。

奉献彰显担当，团队作风获基层“金口碑”。面对恩施州复杂的山区地形，中心主任覃雯、成员程震、何苏鄢晓波等同志多次自驾私车、自付费用，不畏风雨严寒，准时抵达每一个偏远督导点。他们坚持“问题不解决不离开、培训不到位不收工”的一线工作原则，其务实的作风和真诚的帮助赢得了基层医院的广泛赞誉。基层反馈中出现“贴心”“实在”“真正来帮忙”等高频词，多家县医院主动表示“希望你们常来”，形成了从“要我来”到“要我再来”的良性互动，基层医疗机构参与州级质控活动的年度综合参会率提升至 92%。

点评：

恩施州医疗器械质控中心第四季度工作亮点突出：一是覆盖广，完成全州 8 县市督导，行程 3000 公里；二是实效强，精准培训 100 人次，三级联动机制让数据上报零遗漏；三是作风实，团队克服山区艰险上门帮扶，收获基层“贴心”“实在”高频好评；四是反响好，基层参会率提升至 92%，形成“盼再来”的良性互动，以“造血式”帮扶推动基层质控能力持续升级。

恩施市护理质量控制中心——

精准施策强基础 数智赋能促提升

2025 年 10-12 月，恩施市护理质控中心紧扣“十五五”基层医疗提质目标与数智化发展要求，筑牢基层护理质量防线。

精准下沉调研，夯实质控基础。1. 锚定“十五五”基层服务均质化目标，针对全市专科护理能力不均衡这一突出问题，组建了 6 个专科质控专家组，31 名专家涵盖多个专科护理领域，专家组推行“分片包保”指导机制，对辖区内医疗机构集中开展质量督查，形成督导报告；并随机进行督导。2. 成立消毒供应共享中心，实现全市消毒供应工作的同质化、标准化、集约化管理，提升区域消毒灭菌质量与服务能力。3. 聚焦老年人、慢性病患者、术后康复期患者等重点人群，联合家庭医生团队上门进行导尿、采血、心电图检查、压疮护理、监测血糖、拔火罐、肌肉注射、更换胃管、吸痰、康复指导等个性化护理服务。开展上门护理服务 117 人次。4. 积极组织专业的护理人员 35 人次，深入到社区、学校、企业以及养老院等不同场所，为他们开展急救知识的科普活动及义诊活动 8 次。

聚焦“数智赋能”，破解薄弱难题。1. 落实“数智化赋能基层”要求，针对基层质控数据滞后、技能薄弱等问题，开展精准帮扶。采用“现场带教+远程指导”相结合的模式，通过讲

座、查房、会诊等形式完成专科指导 13 次，有效解决专科护理难题 17 项（包括质控数据的采集及校验、危重患者护理问题、护理文书书写、供应室工作、不良事件管理等）。全市 20 家公立医疗机构参与省级数据平台上报工作（参与率 91%），3 家公立医疗机构参与国家级数据平台上报工作（参与率 14%）。

2. 强化人才队伍建设，定制“线上培训+线下实操”培训菜单，围绕标准解读、护理评估、静脉治疗、慢性病护理等进行培训。举办州级继教项目 2 项，200 余人参加培训。为基层护理人员搭建学习交流平台，有效提升基层护士常见病、多发病护理能力。开通远程中指导通道，通过视频会诊、微信在线答疑解决基层技术难题。

点评：

恩施市护理质量控制中心深耕基层护理提质的探索，亮点纷呈。这些行动绝非盲目推进，而是精准锚定基层护理短板后落地的。通过组建专科专家组、打造消毒供应共享中心、数智化赋能、定制化培训等系列举措，既筑牢了基层护理质量防线，又精准对接了群众多元化健康需求。这些实践不仅为基层护理高质量发展积蓄了强劲动力，也为区域护理均质化建设提供了可借鉴、可落地的实践范例。

多措并举 深化县域护理质量同质化

完善标准体系，实施精准考核。鹤峰县护理质量控制质控中心着力构建科学、适用的基层护理质量评价框架。首先，组织专家组深入乡镇卫生院开展调研，牵头修订贴合基层实际的护理质量管理标准，将完善的质控标准导入管理平台，提升了标准的可操作性与便捷性。其次是参照《乡镇卫生院护理质量差异化考核细则》，完成全县9家医疗机构的专项督查，并将督查情况形成总结报告，引导各单位补短板、强特色，激发了内生改进动力。

搭建竞赛平台，淬炼专业能力。为营造比学赶超氛围，质控中心成功举办三大县级竞赛。全县护理操作竞赛聚焦基础技能，锤炼实战能力；全县护理质量改善项目竞赛鼓励运用质量管理工具解决临床实际问题；全县护理健康宣教竞赛旨在传播健康理念、增强全民健康意识。有效发挥了“以赛促练、以赛促改、以赛促建”的积极作用。

探索数智赋能，创新帮扶模式。深入落实“数智化赋能基层”工作要求，以数据驱动护理服务提质增效。一是申请县域医共体采购护理质量管理平台，开通质量数据采集、上报、分析全流程，既大幅提升工作效率，又通过系统精准统计强化数

据准确性，为基层护理质控决策提供数据支撑。二是强化人才帮扶，建立县级医院与基层医疗机构“一对一”的帮扶关系，不定时的给予线下或线上的远程指导。三是举办“新形势下基层医疗机构护理安全管理”培训班，覆盖全县各级医疗机构护理管理者及护理骨干 89 人。

点评：

鹤峰县护理质控中心多措并举推动基层护理提质升级：立足调研修订适配基层的质控标准，结合差异化考核强化督导；打造多维度竞赛平台，以赛促学激活内生动力；借力数智化平台、结对帮扶及专题培训，夯实人才基础，为基层护理高质量发展筑牢根基，实践路径值得借鉴。

来凤县护理质量控制中心——

全覆盖督导固根基 多维度培训强能力

聚焦基层一线，实现质量督导全覆盖。为切实打通护理质量控制的“最后一公里”，来凤县护理质量控制中心将工作重心全面下沉至乡镇卫生院，精心组织县内护理专家组建专项督导检查检查组，对全县8所乡镇卫生院进行了实地质量督导，实现了乡镇层级督导全覆盖。

强化专业引领，举办专题学术培训。为提升整体医疗服务水平，县护理质量控制中心联合医院感染管理与质量控制中心，于2025年11月5日举办年度专题学术培训会。培训特邀武汉同济医院专家莅临授课。全县各级医疗机构的共计289名医务人员参加了此次培训。

夯实技能根基，组织急救技能培训考核。为全面提升来凤县护理人员的应急救治水平、职业素养及团队协作能力，县护理质量控制中心于2025年11月12日组织举办全县医疗机构护理人员心肺复苏（CPR）技能专项培训与师资考核。培训以最新版心肺复苏指南为标准，通过理论讲解、标准演示、分组练习相结合的方式，确保参训人员准确掌握更新后的操作要领。培训后，中心对参与培训的护理骨干进行了严格的师资考核。

点评:

聚焦基层护理提质，来凤县护理质控中心打出“组合拳”：下沉督导实现乡镇全覆盖，夯实基层质控底盘；特邀省级专家开展学术培训，为医务人员充电赋能；组织 CPR 技能培训考核，以严标准锤炼急救能力，全方位推动县域护理服务水平稳步提升。

仙桃市护理质量控制中心——

精准施策强基础 数智赋能促提升

聚焦质控短板，深化闭环管理，筑牢安全基石。1. 织密协同督导网络：2025 年四季度联动医务、感控、病案等多部门组建多学科联合专家团队“飞行检查”与 35 名护士长基层“一对一”帮扶，实现全市医疗机构督导全覆盖。2. 推广基层三维实战模式：将“学-练-战”模式升级为“理论学习+情景模拟+实战演练”三维立体帮扶。3. 强化问题闭环整改：建立动态“帮扶改进清单”，对 5 家质控薄弱机构进行“点对点”跟踪指导。通过 PDCA 闭环管理，推动基层机构护理文书规范率、急救设备完好率等关键指标较第三季度平均提升约 15%。4. 夯实老年健康服务阵地：仙桃市第一人民医院科教医养综合体、汉江康养中心等重点项目稳步推进，陈场、长埡口卫生院康养中心已投入试运营，为“一老一小”等重点人群的健康服务与康养结合提供了坚实的实体支撑。

强化数智赋能，创新服务模式，构建智慧生态。1. 创新规划构建“1+2+N”区域协同服务体系，依托平台将护理服务延伸至患者家中，提供上门护理、康复指导等服务，并收集反馈，提升服务可及性，打通延续护理“最后一公里”。2. 人才支撑：持续强化专业人才储备，本年度新增培养涵盖伤口造口、重症、

安宁疗护等 12 个领域的市级专科护士 193 名，并启动区域护士上门服务资质认证体系建设。3. 服务延伸：本季度结合基层实际需求，采用“线上+线下”模式，开展了包括静脉治疗、急救、管道护理等在内的精准培训 12 场。同时，通过开展远程会诊 28 例，高效解决了基层疑难病例。组织社区义诊、讲座 20 余场，服务居民超 2200 人次，发放健康资料 1500 余份，切实将健康服务送至群众身边。

点评：

仙桃市护理质量控制中心以多学科联合督导、三维实战帮扶精准破解质控短板，PDCA 闭环管理推动关键指标显著提升，康养项目落地为重点人群健康保驾护航；借力数智化构建协同服务体系，专科人才培养与多元服务模式创新双轮驱动，让优质医疗资源触手可及。一系列举措直击痛点、务求实效，既筑牢医疗安全防线，又打通服务群众“最后一公里”，彰显出务实担当与创新活力。

仙桃市麻醉医学质量控制中心——

聚焦安全强管理 聚力提升促发展

2025 年，仙桃市麻醉质控中心以“患者安全与医疗质量”为核心，紧扣组织建设、质量控制、人才培养等重点工作，稳步推进各项任务。

完善组织体系建设，夯实质量管理基础。1. 优化中心架构：2025 年 04 月 11 日调整专家组，吸纳了市内各级医院麻醉科骨干力量，确保质控网络覆盖全面、决策科学。2. 健全制度流程：修订并完善了《仙桃市麻醉医疗质量控制标准》、《麻醉并发症报告与处理流程》等一系列规章制度，使质控工作有章可循。3. 明确层级职责：建立了“市质控中心-牵头医院-各网络医院麻醉科”三级质控管理体系，层层落实责任，确保各项要求传达、执行到位。

强化质量监督与控制，提升整体服务水平。本年度，中心组织专家对全市家二级及以上医院进行了麻醉质量专项督查。通过现场走访、病历抽查、设备检查、人员访谈等形式，重点核查了围术期麻醉相关文书的规范性与完整性、术中麻醉监测的合规性与连续性、麻醉药品与器械的管理与安全使用、无痛分娩技术的开展情况等。

聚焦能力建设，加强人才培养与学术交流。本年度，中心

共组织全市性麻醉学术会议三次，培训班二期。内容涵盖困难气道管理、超声引导下神经阻滞、围术期血液保护、产科麻醉安全、老年患者麻醉管理等前沿与热点领域，累计培训麻醉医护人员 350 余人次。

点评:

2025 年，仙桃市麻醉质控中心通过优化架构、健全制度、明确层级，筑牢质控组织基础；以专项督查为抓手，精准管控围术期关键环节，提升服务规范化水平；聚焦人才培养，开展多场学术交流与技能培训，夯实专业能力。各项工作方向明确、协同推进，构建起全链条质控管理体系，有效保障了医疗安全。

天门市护理质量控制中心——

立足基层实际 夯实质控根基

天门市护理质控中心于 2025 年 10 月至 12 月期间，聚焦基层实际需求，以问题为导向，以实效为落脚点，通过“双轮驱动”、“三位一体”等创新模式，为筑牢基层医疗质量安全防线奠定了坚实基础。

精准调研，靶向指导，推动基层护理质量提升。中心坚持“需求导向、精准发力”原则，主动对接基层医疗机构，深入 15 家乡镇卫生院开展实地调研与质控指导。活动前精准收集基层在疑难病例护理、核心制度执行、中医适宜技术应用、护理文书书写等 4 大类、20 项具体需求，形成“问题清单”与“培训菜单”，确保帮扶内容精准对接。

数智赋能，长效帮扶，构建基层护理质控能力提升体系。一是搭建云交流平台，打破时空壁垒。采用“线上+线下”同步联动模式，举办全市护理疑难病例讨论会 2 次，累计吸引 30 余家医疗机构 300 余名护理骨干参与；培育 8 个专业的市级专科护士 118 名。二是探索智慧质控，谋划长远发展。质控中心依托天门市第一人民医院打造的全市急诊急救“一张网”信息平台，对 17 家单位持续开展在线学习 3 次、疑难护理问题远程会诊 8 次。质控中心以“送知识、解难题、强基础”为出发点，

通过一系列扎实有效的下基层活动，让群众在“家门口”获得优质护理服务的可及性与满意度稳步提升。

点评：

天门市护理质控中心聚焦基层需求，坚持精准调研、靶向施策，深入 15 个乡镇卫生院摸排需求并定制帮扶方案；依托数智化手段构建长效帮扶体系，通过云平台联动、智慧质控等举措，强化基层护理能力建设。系列举措既解决了基层实际难题，又提升了群众就医获得感，值得肯定与推广。

武汉市产科医疗质量控制中心——

2025 年 11 月 28 日，由武汉市产科医疗质量控制中心主办、武汉市第一医院承办的“第五届武汉市产科危急重症病例交流大会”在武汉市第一医院学术报告厅成功召开。大会汇聚了来自武汉市 10 余家医院的 50 余名产科骨干医师，通过病例汇报与专家点评相结合的形式，围绕产科危急重症的诊断、处理与团队协作，展开了深入且务实的交流。

武汉市消化内科医疗质量控制中心——

2025 年 11 月 20 日，武汉市消化内科质控中心在湖北省消化内科质控中心汇报工作会议上，对关于食管早期癌质控的前期工作进行了总结汇报，针对不同地区、不同级别的医院间医疗质量差距，可能的原因分析；质控数据采集的及时性和准确性、数据的深度分析和挖掘；是否建立长效机制；是否有将临床质控中发现的问题转化为科研课题等问题与省内其它地市级消化内科质控区中心进行经验交流，总结成效与不足，并提出针对性改进措施及未来规划，为后续质控工作优化提供参考。

武汉市疼痛科医疗质量控制中心——

2025 年 10 月 25 日，武汉市疼痛科医疗质量控制中心组织开展了对武汉市部分医疗机构疼痛科的医疗质量督导检查工作。检查团队深入各医疗机构疼痛科，从科室管理、人员资质、医疗技术操作规范、医疗文书书写、疼痛诊疗流程、患者安全管理等多方面进行了细致全面的检查。通过实地查看、查阅资

料、与医护人员交流等方式，深入了解各疼痛科在医疗质量把控方面的情况。对发现的问题进行了详细记录，并现场给予了专业的指导和建议。

武汉市脑卒中医疗质量控制中心——

2025 年 11 月 15 日，静脉溶栓专项培训与实战演练在武汉市脑卒中医疗质量控制分中心蔡甸区人民医院成功举办。以“理论赋能+实践演练”的双路径设计，成为基层脑卒中急救救治能力提升的关键抓手，为全市脑血管疾病防治网络筑牢基层根基。会议同步举办基层防治站静脉溶栓应急预案演练决赛。其中，黄陂区横店街道中心卫生院凭借规范的操作流程、无缝的环节衔接与高效的团队协作，荣获本次演练决赛第一名，为基层单位树立了标准化处置标杆。

黄石市麻醉专业医疗质量控制中心——

2025 年 11 月 30 日，黄石市麻醉专业医疗质量控制中心召开第四季度质控会议暨年度总结会。全市 14 家医疗机构麻醉科负责人及质控员齐聚一堂，围绕“市级统筹、县域下沉、网底共建”主线，系统梳理全年工作成效，聚焦短板弱项，共谋高质量发展路径。

黄石市健康管理专业医疗质量控制中心——

2025 年 10 月 28 日，《鄂东南地区健康体检与管理质量控制培训班》成功举办。本次培训聚焦“规范引领、智慧赋能、全程质控”，旨在全面提升黄石市健康体检行业的标准化、规

范化和智能化水平，夯实基层健康管理服务根基。全市 200 余名健康管理从业者参会。

黄石市皮肤科医疗质量控制中心——

2025 年 12 月 13 日，黄石市皮肤科医疗质量控制中心 2025 年度工作会议在阳新县中医院顺利召开。本次会议以“锚定健康中国战略，筑牢基层医疗质控根基”为核心主题，汇聚了湖北省及黄石市皮肤科医疗质控领域的众多专家与领导，共谋基层皮肤科医疗服务质量的提升之道。

黄石市血液质量管理与控制中心——

2025 年 12 月 1 日至 3 日，黄石市卫健委牵头组建由市医学会输血专业委员会、市血液质量控制中心等多方专家构成的调研组，对全市 26 家具备输血科（血库）执业许可的医疗机构开展全方位质量安全调研，以专业力量为全市医疗机构注入强劲动力。本次调研通过现场调研、数据核验、质控分析等多种方式，覆盖管理体系、硬件配置、质控水平、流程管理、信息系统应用五大核心维度。

黄石市医院感染管理质量控制中心——

自 2025 年 9 月以来，黄石市院感质控中心联合县区级质控中心，对基层医疗机构手术室、内镜中心、新生儿病房及感染性疾病科等重点部门开展多轮现场督查，以标准规范为抓手，深入一线宣贯并实地查验防控措施落实情况，现场反馈，有效促进全市院感管理同质化、标准化、精细化，持续巩固医疗质

量安全底线。

十堰市放射医学质量控制中心——

2025 年 11 月 28 日，第三届“和道杯”影像阅片大赛在十堰顺利举行。本次大赛由十堰市放射医学质控中心主任单位、十堰市太和医院医学影像中心主办，作为十堰市放射医学质控中心 2025 年度质控工作会议的重要环节，吸引了来自十堰地区二级及以上医疗机构的 18 支队伍同台竞技。

鄂州市精神医学质量控制中心——

2025 年 10 月 16 日至 17 日，鄂州市精神医学质量控制中心牵头成立督导工作小组，对全市精神卫生医疗机构开展了第三季度精神医学质量控制专项督导。本次督导工作坚持以问题为导向，以标准为准则，通过现场检查、资料查阅、人员访谈、技能考核、数据核查等多种形式，对受检医疗机构的基础条件、医疗技术队伍、医疗服务能力与水平、医疗质量状况、自查与督查、医院感染控制、消防安全及精神科应急演练等内容等方面进行了全面深入的评估与指导。

鄂州市消化内科医疗质量控制中心——

2025 年 10 月 28 日，鄂州市消化内科质控中心以区域医疗质量提升与医保基金高效利用为双重目标，精心组建权威专家团队，全面启动消化领域医疗质量专项督导行动。此次行动旨在紧扣 DIP 医保支付改革要求，通过规范化质控推动区域诊疗同质化建设，为鄂州地区消化疾病诊疗质量与费用管控协同发

展奠定坚实基础。

鄂州市医院感染管理质量控制中心——

11月7日，湖北省院感质控中心专家组赴鄂州开展基层院感质控精准指导，鄂州市卫健委、相关医院及当地院感质控中心人员参会。专家们听取了工作汇报，明确了基层质控核心方向，还通过实地核查等方式，对当地医院的院感监测、消毒供应中心建设等工作指出短板并给出专业建议。

荆门市血液科医疗质量控制中心——

本季度荆门市血液科医疗质量控制中心专家组把课堂和查房搬到荆门五三医院和荆门市中医医院开展医疗质量巡查及专科培训活动；一场偏重常见血液病鉴别诊断，一场倾向危重症处理。同时质量控制中心主任深入6个乡镇卫生院，围绕缺铁性贫血、巨幼细胞贫血开展村医及卫生院医务人员面对面宣教，进行贫血乡镇科普行。聚焦四类病例规范化诊疗与基层科普，将前沿技术和实用经验送到县域、乡村两级门口。

荆门市中医医院医学检验科——

2025年11月8日，“慢病与骨质疏松管理临床检验研讨会”在召开，会议聚焦骨质疏松及慢病管理的检验新进展，旨在促进临床与检验的深度融合，推动区域内骨代谢疾病的规范化诊疗与健康管理。荆门市中医医院被授牌为“中国骨标志物应用联盟”成员单位的称号，标志着荆门市中医医院在骨代谢疾病管理方面迈出了重要一步。

孝感市医院感染管理质量控制中心——

2025 年 10 月 15 日，孝感市医院感染管理质量控制中心组建院感与消毒供应专家构成的团队，深入孝昌县人民医院，围绕医院感染监测质量、“感术”行动落地成效、消毒供应中心全流程质控三大核心主题，开展了专项调研与帮扶交流活动。本次活动不仅为孝昌县人民医院带来了前沿的理念和规范的技术指导，更通过互学互鉴的方式，切实帮助医院梳理了三大核心板块工作中的优势、不足及改进路径。

孝感市超声影像质量控制中心——

2025 年 10 月，孝感市超声远程会诊中心成功举办了由湖北省远程超声质控中心打造的“智超月鉴”系列活动。本次活动由孝感市超声质控中心和湖北省超声影像质控中心与汉川市人民医院、应城市人民医院、安陆市人民医院三家县级医院超声科实时联动。本次远程会诊通过 5G 技术实现基层检查、上级会诊、省级质控三级联动。上级医院的超声专家，对基层医院的超声影像数据（如动态图像、静态截图、检查报告等）进行远程分析、解读，并与基层医生或患者实时沟通，最终出具专业诊断意见或指导诊疗方案。

孝感市健康体检质量控制中心——

2025 年 11 月 5 日，孝感市健康体检质量控制中心组织督查组对 7 个县市区 10 余家健康体检(管理)机构进行了现场督查。检查过程中，专家组通过现场查看、文件审查、体检报告抽检、

与医护人员沟通交流等方式，重点围绕体检质控体系建设、核心制度落实、体检质控目标完成情况进行了细致的评估。

孝感市放射影像专业医疗质量控制中心——

2025年11月14日，孝感市放射影像专业医疗质量控制中心组织专家团队，赴安陆市普爱医院放射科，围绕质量管理关键环节，开展系统性、全方位的现场指导。专家组通过实地走访、资料查阅、人员访谈和技术评估等方式，深入门诊检查室、CT与MRI机房、阅片室等工作区域，重点查看设备运行状态、操作流程规范性及影像质量控制情况。共调阅影像报告500余份，访谈医护人员20余名。

孝感市血液质量管理与控制中心——

2025年11月29日，由孝感市血液质量管理和控制中心主办、云梦县人民医院承办的“孝感市输血技术与安全管理培训班”在云梦县顺利开班，全市各级医疗机构、血站百余名业务骨干参加培训。培训班紧扣临床输血技术创新、实验室标准化管理、输血安全体系建设等核心议题，通过专家授课、案例研讨、经验交流等多元形式，为参训人员搭建了高效学习交流平台。

孝感市护理质量控制中心——

2025年11月8日，孝感市护理质控中心深入应城市妇幼保健院开展儿科护理质量控制专项督查。本次督查紧扣前期沟通梳理的基层护理管理难点与实际诉求，坚持问题导向与需求导

向，采用“查阅资料+现场核查+床边查房+交流指导”的多元化方式，实现全方位、多角度精准督导。推动基层护理质控理念从“事后监督”向“事前预防与事中控制”转变，为基层搭建了高效实用的质控方法交流平台。

孝感市儿科医疗质量控制中心——

2025年11月8日，孝感市儿科及新生儿科医疗质控中心组织专家组，赴应城市妇幼保健院开展了儿科与新生儿科医疗护理专项质控与帮扶活动。活动内容丰富、形式务实：现场义诊与健康咨询、教学查房与床旁指导、疑难病例讨论与学术交流。此次专项活动成效显著。它不仅为当地患儿带来了切实便利，更通过“传、帮、带”的精准模式，有效强化了应城市妇幼保健院儿科、新生儿科在疾病规范诊疗、急危重症处置及优质护理服务方面的专业水平，进一步紧密了区域儿科质控网络联系。

孝感市妇科医疗质量控制中心——

2025年11月1日，由孝感市妇科医疗质控中心举办的“妇科单孔腹腔镜手术培训班”学术质控活动在孝感市中心医院教学楼8楼学术报告厅圆满完成。本次会议邀请了武汉和孝感共4位专家授课，数十名专家参与讨论。吸引了孝感市近百位基层医院医务人员参加。

孝感市核医学科医疗质量控制中心——

2025年11月27日，孝感市核医学质量控制中心开展下基层活动——安陆站，赴安陆市普爱医院开展质控调研与学术活

动。本次会议由湖北省核医学质量控制中心指导、孝感市核医学质控中心主办，标志着孝感市核医学事业迈入标准化、同质化管理新阶段。活动吸引了来自孝感市及安陆市各级医疗机构的核医学、肿瘤科、血液科等相关专业医护人员近百人。

孝感市神经内科医疗质量控制中心——

近日，孝感市神经内科医疗质量控制中心联合湖北省脑卒中防治中心成功举办 2025 年度孝感市基层卒中防治站病例比赛。本次比赛是湖北省第一次组织基层防治站交流，旨在通过分享与剖析卒中基层救治的真实案例，促进各卒中防治站的经验互鉴与能力共进，从而进一步筑牢本地区卒中防治网络。比赛现场，来自全市 11 家医院卒中防治站的骨干医师同台竞技。参赛选手们精心挑选了在临床工作中遇到的具有代表性、教育意义的典型病例，涵盖了急性缺血性卒中静脉溶栓、急诊转运、卒中早期康复、二级预防策略、随访工作以及疑难病例诊断辨析等多个关键领域。

黄冈市超声医学质量控制中心——

2025 年 10 月 24 日，黄冈市超声医学质控中心在罗田县万密斋医院成功组织了首次全市中医医院超声质量控制交流会议。本次活动汇聚了来自各县（市）中医医院的超声科负责人、质控员及业务骨干，共同围绕中医与超声学科的交叉融合与质控提升展开深入探讨。各县市中医院超声科代表依次汇报了本单位质控工作开展情况、存在问题及改进思路。

黄冈市新生儿科医疗质量控制中心——

12月18日，黄冈市新生儿专业医疗质量控制中心组织开展“新生儿高频通气、脐血管置管培训班”，以“理论+实操”模式直击临床痛点，助力基层补齐技术短板。本次培训紧扣新生儿重症监护两大关键技术——“脐血管置管术”与“有创血压监测管理”，日程紧凑、内容务实。从解剖基础到操作要点，从监测规范到风险防控，为在场参加培训的黄冈市各二级及以上医疗机构从事新生儿科工作的医护人员构建起清晰的理论框架。

黄冈市重症医学医疗质量控制中心——

2025年12月10日，黄冈市重症医学医疗质量控制中心会议暨宜昌市、恩施州重症医学质控工作交流会在黄冈市中心医院召开。三地各级医疗机构重症医学专家、骨干医师齐聚，共商质控发展。本次会议覆盖科研、质控、技术、感染等关键领域，兼具理论与实操价值，对提升区域诊疗与质控能力意义重大。

咸宁市暴发性心肌炎质量控制中心——

2025年11月14日，咸宁市暴发性心肌炎质量控制中心会议成功举办。本次会议以“聚焦诊疗进展、强化质量管控、赋能学科发展”为核心，通过多维度学术交流与实战教学，为区域心血管疾病诊疗质量提升注入强劲动力。

咸宁市血液科医疗质量控制中心——

咸宁市血液科医疗质量控制中心于 2025 年 11 月 4 日在嘉鱼县人民医院成功举办专题会议。本次会议汇聚了来自咸宁市中心医院及嘉鱼县、周边乡镇医疗机构近四十名医务人员，共同围绕提升县域血液疾病综合诊疗能力展开深入研讨。

咸宁市病历质量控制中心——

2025 年 11 月，咸宁市病历质量控制中心下沉至咸安区、崇阳县开展病案质控专项督查，专家组通过听取汇报、现场检查、互动交流等多种形式，对两地人民医院的病案管理及县级质控中心履职情况等工作进行了全面“体检”。检查过程中，专家组充分肯定了各家医院在病历质量管理方面取得的进步，同时也一针见血地指出了存在的问题。对于发现的共性问题 and 个性案例进行即时反馈、即时剖析、即时指导，精准“对症下药”，指明了整改和优化的方向。

恩施州麻醉医学质量控制中心——

2025 年 11 月 7 日，恩施州麻醉质控中心作为地市级医疗代表队参加了中国心胸血管麻醉学会主办的第四届全国心肺复苏技能竞赛，全国 102 支参赛队伍通过完成了急救相关知识问答和心肺复苏标准流程操作考试，恩施州代表队凭借出色表现从中脱颖荣获国家级“团体特等奖”，多位医护人员获得个人奖项。



湖北省临床检验中心

湖北省医疗质量控制中心管理办公室官方微信公众号

报：湖北省卫生健康委领导；

湖北省卫生健康委医政医管处、中医医政处。

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各医疗卫生单位；各省级医疗质控中心。

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号（湖北省临床检验中心）

电话：027-87830166

邮箱：HBYLZGB@163.com
